

البنك الأهلي
ahlibank



Payroll Card Fees and Charges Terms and Conditions

Schedule of Fees and Charges

Payroll Card

New Card issuance (debited from Employer account)	QAR 10
Monthly Card Maintenance Fee (debited from Employer account)	QAR 5
Card Replacement (debited from Cardholder)	QAR 50
Card Renewal (debited from Cardholder)	QAR 10
Card Activation	Free
Stop/Cancellation Card	Free
PIN Re-issue (debited from Cardholder)	QAR 10
Processing Fee for non-QAR Transaction	1.20%
Usage Fees in Qatar at Ahlibank ATM	
Cash Withdrawal	Free
Balance Enquiry	Free
Mini Statement	Free
Usage Fees on NAPS Network	
Cash Withdrawal	Free for the first 5 cash withdrawals and/or POS transactions. Otherwise, QAR 3 for every cash withdrawal and/or POS transaction
Balance Enquiry	Free
Usage Fees on International Network	
Cash Withdrawal	1% or QAR 15 (whichever is higher)
Balance Enquiry	Free

Payroll Card Terms and Conditions

- a) **Definitions**
In these Terms and Conditions, hereto unless the context otherwise requires, the following words/expressions shall have the meanings hereby assigned to them Term Definition
- The Bank: Ahlibank QPSC
- Employer: The companies and institutions which transfer the salary
- Cardholder: The individual to whom the card is issued for personal use
- The Card: Payroll Card, which is issued by the Bank.
- ATM: Any Automated Teller Machine (ATM) installed by the Bank or other banks which are connected to NAPS Switch and VISA Network.
- The PIN: The Personal Identification Number issued by the Bank for using the Card.
- POS: Point of Sale terminal connected to NAPS Switch or VISA Network.
- b) The Card shall remain at all times the property of the Bank and the Cardholder shall deliver the Card to the Bank immediately upon request. The Bank has the right at any time and without prior notice to withdraw, cancel or stop usage of the Card at its absolute discretion in particular without limitation in the event of:
- I. Closure of the Cardholder's account.
 - II. Death, loss of legal capacity of the Cardholder
 - III. Partial or total seizure of the Card balance.
 - IV. The expiry of the Card.
- c) The Card and PIN are issued and given to the delegated persons on behalf of the Employer at the Employer and Cardholder risk and responsibility. The Bank shall bear no responsibility or liability whatsoever for any loss or damage resulting from the usage of the Card and the PIN, and any usage of the Card and the PIN shall be considered valid on the Cardholder's responsibility like it's done by the Cardholder.
- d) Without prejudice to the provisions of Clause (c) above, the Cardholder shall be responsible for preserving and preventing the loss or theft of the Card or theft of details of the PIN, furthermore; the Cardholder shall not divulge the PIN to others at any time for any reason whatsoever. The Cardholder shall notify the Bank immediately if the Card is stolen, or lost, or the PIN is known to others and confirm that in writing within 7 days of the notification date. In such event, the Bank shall take the necessary action for suspending the use of the Card and issue a new replacement Card.
- e) Any withdrawal done through the Card shall be considered as a valid and proper withdrawal.
- f) The Cardholder is solely responsible for ensuring that there are sufficient available funds for an intended Card transaction. If, for any reason whatsoever, an intended Card transaction causes the Card to be debited in excess of the available funds (whether by use of the Card or towards any fees or charges), the Bank has the sole discretion to approve or reject the Card transaction. If such a Card transaction is approved, for any reason, the Cardholder shall be responsible for immediately compensating the Bank for such a shortfall.

- g) The Bank will charge the card for any purchases, fees, expenses, withdrawals amounts or any transfers made using the card. The cardholder shall be in all cases, fully responsible for all transactions that occur while using the card. Whether these transactions were carried out with the knowledge and authorization of the cardholder or not, the cardholder accepts the Bank's restrictions on these operations as final and binding for all purposes and the cardholder waives any right to appeal or dispute their validity.
- h) The Cardholder agrees, accepts and authorizes the Bank to debit the Card account for all fees, charges and expenses arising from the issuance of the card as may be decided by the Bank and any amendments thereof from time to time.
- i) The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly as a result of any communications or machine malfunction or failure or misuse of the Card or the ATM, POS or due to any delay or omission in executing any instruction given to the Bank through the ATM or due to anything outside the control of the Bank.
- j) Any deposit made by the Employer to the Card account will not be capable of being returned back and this limitation is final and binding on both parties.
- k) The Cardholder will not be provided with a printed statement, and will be able to check the available funds and other transactional details relating to the Card by visiting the Bank's designated website for this service and/or other methods provided by the Bank from time to time like the Bank's ATM.
- l) In case of using utilities payment facilities such as telephone and electricity through the ATM/POS the Bank shall not be responsible for any charges or loss resulting and shall not be a party to any disputes arising between the Cardholder and the utility authority.
- m) The Bank may monitor activity on cards issued to the Cardholder. Any use of the card, which the Bank considers to be unlawful, criminal, fraudulent, or suspected to be linked to any money laundering activity, may result in the Bank suspending or cancelling the card without further notice.
- n) The Cardholder acknowledges that he, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions. At any time, the Bank may change, add, amend, supersede or replace any or all of the provisions of these Terms and Conditions. Such amendments will be available on the Bank's website and will be effective from the date of such amendment. Such amendments are deemed to be binding on the Employer/ Cardholder whether or not they've been notified of such amendments.
- o) In the event of the closure of the Card for any reason or at the request of the Employer or for any other reason upon the Bank's sole discretion, the Cardholder is entitled to withdraw the remaining Card balance from the branch that determined by the Bank after proving the personal identity to the Bank staff.
- p) If at any time a dispute arises in connection with the Card, The Bank's decision in connection with the same shall be final and binding without prior notice.
- q) These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar. The Qatari courts shall resolve any dispute that may arise between the Bank, the Employer and the Cardholder.
- r) If a conflict arises between the Arabic and the English versions of these terms and conditions, the Arabic version will legally prevail.

يقيد البنك على البطاقة أية مشتريات أو رسوم أو نفقات أو أية مبالغ يتم سحبها، أو أية تحويلات تتم عن طريق استعمال البطاقة ، ويكون حامل البطاقة في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن كافة العمليات التي تتم عن طريق استخدام البطاقة. سواء جرت هذه العمليات بعلم وتفويض من حامل البطاقة أم لا ، ويقبل حامل البطاقة قيود البنك عن هذه العمليات باعتبارها نهائية وملزمة في كافة الأغراض ويتنازل حامل البطاقة عن أي حق في الطعن أو المنازعة في صحتها

يقبل حامل البطاقة ويوافق ويفوض البنك على أن يقيد جميع الرسوم والنفقات والفوائد ومصاريف إصدار البطاقة ورسوم استبدالها على حساب البطاقة، والمقررة بين البنك وأي تعديلات تطرأ عليها من وقت لآخر.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أية أضرار أو خسائر بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب أي قصور أو تأخير ناجمة عن أجهزة الاتصالات أو الأجهزة أو المعدات أو سوء استعمال البطاقة أو الصراف الآلي أو نقاط البيع أو عدم تنفيذ أية تعليمات عن طريق الصراف الآلي أو بسبب أي شيء خارج عن إرادة البنك في هذا الخصوص.

أي ايداع يتم عن طريق صاحب العمل ويقيد في حساب البطاقة لن يكون قابلاً للرجوع مرة أخرى ويمكن هذا القيد نهائياً وملزماً لكلا الطرفين.

لا يحصل حامل البطاقة على كشف مطبوع ويمكنه الاطلاع على الرصيد المتوفر وأية معاملات أخرى تمت بواسطة البطاقة بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالخدمة و/أو بواسطة وسائل أخرى يتم اتاحتها من قبل البنك من حين لآخر مثل أجهزة الصراف الآلي.

في حال استخدام الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع لدفع فواتير الخدمات كالهاتف والكهرباء، فلن يكون البنك مسؤولاً عن أية مصاريف أو خسارة تنشأ عن ذلك، ولن يكون طرفاً في أي خلافات أو نزاعات تنشأ بين حامل البطاقة وبين مقدمي الخدمات.

يحق للبنك مراقبة النشاطات التي تتم بواسطة البطاقات. حيث إن أي استخدام للبطاقة يعتبره البنك غير قانوني أو جنائياً أو احتيالياً أو مشتبهاً به أو اذا كان ذا صلة بأي نشاط غسيل الأموال والذي يؤدي إلى أن يقوم البنك بتعليق أو إلغاء البطاقة دون إشعار من قبل البنك .

يوافق حامل البطاقة ويقر بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام ويلتزم بها، ويحق للبنك في أي وقت تغيير أو إضافة أو تعديل أو نسخ أو استبدال أي وجميع هذه الشروط والأحكام. ويمكن الحصول على هذه التعديلات عبر الموقع الإلكتروني للبنك وتكون سارية المفعول من تاريخ التغيير المذكور، وتعتبر هذه التغييرات ملزمة لصاحب العمل ولحامل البطاقة سواء تسلموا أو لم يتسلموا إشعاراً محدداً عن هذه التعديلات.

في حالة إذ ماتم إلغاء العمل بالبطاقة لأي سبب من الاسباب أو يطلب من صاحب العمل أو لأي سبب يرجع لارادة البنك المنفردة فان المتلقي في رصيد البطاقة، يحق لحامل البطاقة بعد اثبات شخصيته ان يسحبه نقداً من الفرع الذي يحدده البنك.

في حالة نشأ نزاع في أي وقت فيما يتعلق بالبطاقة، فإن قرار البنك يكون نهائياً وملزماً فيما يتعلق بذلك دون إشعار مسبق.

تخضع هذه الشروط و الأحكام لقوانين دولة قطر و أي نزاع ينشأ فيما بين حامل البطاقة والبنك تخصص بنظره المحاكم القطرية.

تعتبر النسخة العربية من الشروط والأحكام هي النسخة النافذة قضاء في حال وجود اختلاف بين النسخين العربي والإنجليزي.

جدول الرسوم والعمولات بطاقة الرواتب

إصدار بطاقة جديدة (تخصم من حساب صاحب العمل)	١٠ ر.ق
رسوم الصيانة الشهرية (تخصم من حساب صاحب العمل)	٥ ر.ق
استبدال البطاقة (تخصم من حامل البطاقة)	٥٠ ر.ق
تجديد البطاقة (تخصم من حامل البطاقة)	١٠ ر.ق
تفعيل البطاقة	مجانباً
إيقاف/ إلغاء بطاقة	مجانباً
إعادة إصدار الرقم السري (تخصم من حامل البطاقة)	١٠ ر.ق
رسوم التعاملات بغير الريال القطري	١,٢٠٪
رسم استخدام بطاقة الرواتب في جهاز الصراف الآلي بالبنك الأهلي	
السحب النقدي	مجانباً
الاستعلام عن الرصيد	مجانباً
كشف حساب مصرف	مجانباً
رسم استخدام بطاقة الرواتب عبر شبكة دول مجلس التعاون (نابس)	
السحب النقدي/نقاط البيع	مجانباً لأول ٥ عمليات سحب نقدي أو شراء غير ذلك ٣ ر.ق لكل عملية سحب نقدي و/أو شراء
الاستعلام عن الرصيد	مجانباً
رسم استخدام بطاقة الرواتب دولياً على أجهزة الصراف الآلي (خارج دولة قطر)	
السحب النقدي	١٪ أو ١٥ ر.ق (أيهما أعلى)
الاستعلام عن الرصيد	مجانباً

بطاقة الرواتب الشروط و الأحكام

(أ) - التعريفات

يكون للكلمات والعبارات التالية أيما وردت في هذه الشروط والأحكام العامة المعاني المبينة إزاءها ما لم تدل القرينة أو سياق النص على خلاف ذلك المصطلح:

البنك:	البنك الأهلي ش.م.ع.ق
البطاقة:	بطاقة الراتب التي يصدرها البنك
صاحب العمل:	الجهة المحولة للراتب من الشركات والمؤسسات
حامل البطاقة:	الشخص الذي أصدرت له بطاقة الراتب لاستعماله الشخصي
الصراف الآلي:	جهاز الصرف النقدي الآلي الذي يعود للبنك أو بنوك أخرى المرتبط بشبكة نابس أو فيزا
الرقم السري:	الرقم السري الشخصي الصادر لاستعمال البطاقة
نقطة البيع:	جهاز البيع الإلكتروني المتصل بشبكة نابس أو شبكة فيزا

(ب)

تظل البطاقة في كل الأوقات ملكاً للبنك وعلى حامل البطاقة أن يقوم بتسليمها للبنك فوراً عندما يطلب منه ذلك، كما يحق للبنك في أي وقت وبدون إشعار مسبق سحب البطاقة أو إلغاؤها أو منع الاستمرار في استخدامها، وذلك وفقاً لتقديره المطلق وعلى الأخص (لا الحصر) في أي من الحالات الآتية:

- قفل حساب حامل البطاقة
- وفاة أو فقدان الأهلية القانونية لحامل البطاقة
- الحجز الجزئي أو الكلي على رصيد البطاقة
- انتهاء صلاحية البطاقة

(ج) يتم إصدار البطاقة والرقم السري الخاص بها وتسليم إلى المندوبين المخولين

من قبل صاحب العمل على مسؤولية حامل البطاقة الشخصية، ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار قد تنشأ عن استخدام البطاقة والرقم السري، وتعتبر كافة استخدامات البطاقة والرقم السري الخاص بها نافذة وصحيحة وعلى مسؤولية حامل البطاقة كما لو كانت صادرة منه.

(د)

دون المساس بأحكام الفقرة (ج) أعلاه ، يتعهد حامل البطاقة ببذل أقصى درجات الحيطة والحذر لتجنب فقدان أو سرقة البطاقة وتفصيل الرقم السري التابع لها، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح في أي وقت وبأي حال من الأحوال عن الرقم السري لأي شخص مهما كانت الأسباب، وعلى حامل البطاقة إبلاغ البنك فوراً في حال فقدان أو سرقة البطاقة أو اطلاع الغير على الرقم السري وتعزيز ذلك كتابياً في غضون ٧ أيام

(هـ)

أي عملية سحب تتم عن طريق البطاقة صحيحة ومنجزة لأثارها.

(و) يكون حامل البطاقة المسؤول الوحيد لضمان وجود رصيد كاف إذا كان بنوي

القيام بأية معاملة بواسطة البطاقة. إذا أدى خصم مبلغ من البطاقة جراء استخدام البطاقة لمعاملة مقصودة، لأي سبب من الأسباب، إلى تجاوز المبلغ المتواجد بالبطاقة (سواء باستخدام البطاقة أو تجاه أية رسوم أو أتعاب)، يحق للبنك وفقاً لتقديره المنفرد أن يوافق أو يرفض المعاملة التي تمت بواسطة البطاقة. في حالة ما تمت الموافقة على مثل هذه المعاملة، يجب على حامل البطاقة تعويض البنك عن هذا النقص على الفور.

البنك الأهلي
ahlibank



بطاقة الرواتب
الرسوم والعمولات
الشروط و الأحكام