

البنك الأهلي
ahlibank



بطاقة الرواتب الأسئلة الشائعة

حاملي البطاقات/ الموظفين

ما هو الحد اليومي للمعاملات لبطاقات الرواتب؟

- الحد اليومي للسحب النقدي عبر أجهزة الصراف الآلي ١٠,٠٠٠ ر.ق
- حد السحب لكل معاملة سحب عبر أجهزة الصراف الآلي ٥,٠٠٠ ر.ق
- الحد اليومي لمعاملات الشراء عبر أجهزة نقاط البيع (من خلال المتاجر) ١٠,٠٠٠ ر.ق

أين يمكنني استخدام بطاقة الرواتب؟

يمكن استخدام بطاقات الرواتب عبر أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع في جميع أنحاء العالم.

- عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الأهلي- مجاناً
- عبر أجهزة الصراف الآلي لغير البنك الأهلي (داخل دولة قطر)- مجاناً لأول ٥ عمليات سحب نقدي أو شراء غير ذلك ٣ ر.ق لكل عملية سحب نقدي و/أو شراء
- عبر أجهزة الصراف الآلي لغير البنك الأهلي (خارج دولة قطر)- ١٪ أو ١٥ ر.ق (أعلى).

كيف يمكنني التحقق من رصيد بطاقة الرواتب وجميع المعاملات التي تمت على البطاقة؟

- يمكن التحقق من رصيد بطاقات الرواتب مجاناً عبر:
- أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الأهلي
- مركز خدمات الرواتب لدى البنك الأهلي بالاتصال على +٩٧٤٤٤٤٢٠٥٢٧٥

ما هو الإجراء المتبع في حالة ضياع بطاقة الرواتب؟

- يجب على حامل البطاقة الاتصال بمركز خدمات الرواتب للبنك الأهلي على +٩٧٤٤٤٤٢٠٥٢٧٥ وطلب إيقاف البطاقة فوراً
- إبلاغ الشركة/ صاحب العمل بطلب استبدال بطاقة الرواتب بأخرى جديدة

ما هو الإجراء المتبع في حالة إلتقاط بطاقة الرواتب من قبل الصراف الآلي؟

- سيقوم البنك بتجميد البطاقة في حالة إدخال رقم السري للبطاقة خطأ ٣ مرات، ولن يتم إلتقاط البطاقة من قبل جهاز الصراف الآلي.
- في حالة تجميد البطاقة، يجب على حامل البطاقة الاتصال على مركز خدمات الرواتب للبنك الأهلي على الرقم +٩٧٤٤٤٤٢٠٥٢٧٥ وطلب إعادة تفعيل البطاقة.
- البطاقات التي تم إلتقاطها من قبل أجهزة الصراف الآلي سيتم إتلافها ويجب التقدم بطلب بطاقة جديدة.

كيف يمكنني الحصول على كشف حساب بطاقة الرواتب؟

- يجب على حامل بطاقة الرواتب طلب كشف حساب البطاقة عبر الشركة/ صاحب العمل الذي سيقوم بدوره بإرسال الطلب إلي مدير العلاقات المسؤول عن حساب الشركة أو فرع البنك الذي يتواجد به حساب الشركة.
- يمكن لحاملي بطاقة الرواتب الحصول على كشف مصغر لآخر خمس معاملات تمت على حساب البطاقة عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الأهلي.
- لا يمكن طلب كشف حساب بطاقة الرواتب مباشرة من أحد فروع البنك الأهلي.

كيف يمكنني التسجيل في خدمة التنبيه بجميع المعاملات عبر الرسائل النصية القصيرة؟

التسجيل في خدمة التنبيه بجميع المعاملات عبر الرسائل النصية القصيرة هي خدمة مجانية و يتم التسجيل بالخدمة تلقائياً عند طلب إصدار بطاقة الرواتب.

ما هي الرسوم المطبقة في حالة إجراء معاملة مرفوضة نتيجة عدم وجود رصيد كاف بحساب البطاقة؟

سيطبق رسم قدره ٥ ر.ق عن كل معاملة سحب نقدي و/أو شراء من نقاط البيع نتيجة عدم وجود رصيد كاف بحساب البطاقة.

- بالنسبة للبطاقات المستبدلة، فهي بطاقات غير مفعلة ويجب على حامل البطاقة طلب تفعيلها عبر الاتصال بمركز خدمات الرواتب لدى البنك الأهلي.
- بالنسبة للبطاقات المجمدة، بسبب الخطأ في إدخال الرقم السري للبطاقة يجب على حامل البطاقة طلب إعادة تفعيلها مرة أخرى عبر الاتصال بمركز خدمات الرواتب لدى البنك الأهلي.

ماهو الإجراء المتبع لطلب بطاقات إضافية أو إستبدال بطاقة؟

- يجب على المخول بالتوقيع عن الشركة إرسال طلب بطاقات إضافية أو إستبدال بطاقة إلى مدير العلاقات المسؤول عن حساب الشركة أو فرع البنك الذي يتواجد به حساب الشركة.
- إرفاق بيانات الموظفين بالشركة في صورة ملف الكتروني مع نسخة مطبوعة و موقعه من طرف المخول بالتوقيع عن الشركة

هل يوجد رقم سري لبطاقات الرواتب؟

نعم، سيتم إرسال الرقم السري للبطاقة مع بطاقة الرواتب في ظرف محكم الغلق.

كيف يتم تغيير الرقم السري لبطاقات الرواتب؟

يمكن لحامل البطاقة تغيير الرقم السري لبطاقات الرواتب عبر أي جهاز صراف آلي تابع للبنك الأهلي في جميع أنحاء قطر.

ماهو الإجراء المتبع في حال إنهاء عمل أحد موظفي الشركة؟

في حالة إنهاء العمل لأحد موظفي الشركة، يجب على المخول بالتوقيع عن الشركة إبلاغ البنك بإلغاء البطاقات بعد سحب كافة الأموال المتوفرة بالبطاقة من قبل حامل البطاقة.

ماهو الإجراء المتبع لتحميل ملف الرواتب؟

يجب على الشركة/ صاحب العمل تعبئة نموذج تحميل ملف الرواتب المتاح على الموقع الإلكتروني للبنك الأهلي على شبكة الانترنت وتحميل جميع البيانات المطلوبة لدفع الرواتب على قرص مدمج بالإضافة إلى نسخة مطبوعة و موقعه من طرف المخول بالتوقيع عن الشركة وإرساله إلي مدير العلاقات المسؤول عن حساب الشركة أو فرع البنك الذي يتواجد به حساب الشركة.

هل يمكن إسترداد الأموال من بطاقات الرواتب إلى الشركة/ صاحب العمل بعد تحويل الراتب؟

لا يوجد إمكانية للشركة/ صاحب العمل المطالبة بالأموال المتوفرة في بطاقات الرواتب أو مطالبة البنك الأهلي بإسترداد المبالغ الموجودة بالبطاقة. وسيقوم البنك بالأموال المتوفرة في بطاقات الرواتب فقط إلى الورثة الشرعيين في حال وفاة حامل البطاقة وفقاً لقانون دولة قطر.

الأسئلة المتكررة بخصوص لبطاقات الرواتب الشركة/ صاحب العمل

ما هو نظام حماية الأجور؟

نظام حماية الأجور نظام تم بمبادرة من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بالتعاون مع مصرف قطر المركزي بهدف جعل عملية دفع الرواتب أكثر فعالية في جميع أرجاء قطر.

ما هو الإجراء المتبع من أجل تسجيل شركة جديدة للامتثال لنظام حماية الأجور؟

يجب على الشركة/ صاحب العمل الاتصال بمدير العلاقات المسؤول عن حساب الشركة أو فرع البنك الذي يتواجد به حساب الشركة وإحضار جميع المستندات المطلوبة بما في ذلك الرخصة التجارية وبطاقة وزارة العمل وصورة عن جواز السفر للمخول بالتوقيع عن الشركة من أجل سهولة التسجيل في نظام حماية الأجور والتوقيع على نموذج اتفاقية طلب خدمة بطاقة الراتب.

كيف يمكن تسجيل شركة جديدة في خدمة بطاقات الرواتب؟

- توقيع الشركة/ صاحب العمل على نموذج اتفاقية طلب خدمة بطاقة الراتب بالإضافة إلى بيانات الموظفين بالشركة في صورة ملف الكتروني مع نسخة مطبوعة و موقعه من طرف المخول بالتوقيع عن الشركة.
- تقديم اتفاقية خدمة بطاقة الراتب لمدير العلاقات المسؤول عن حساب الشركة أو فرع البنك الذي يتواجد به حساب الشركة.

هل يحتاج الموظفين التوقيع على الطلب عند التقدم بطلب إصدار بطاقات الرواتب؟

لا، يجب فقط توقيع اتفاقية طلب خدمة بطاقات الرواتب الطلب من قبل المخول بالتوقيع عن الشركة و الذي سيكون مسؤولاً أيضاً عن تعيين الموظفين المفوضين بالتعامل مع البنك الأهلي في كافة الأمور المتعلقة بإستلام بطاقات الرواتب و الأرقام السرية الخاصة بهذه البطاقات.

هل يطلب فتح حسابات مصرفية فردية لكل من الموظفين لإصدار بطاقات الرواتب؟

لا، يجب فقط توفر حساب بنكي للشركة في البنك الأهلي لطلب خدمة بطاقات الرواتب.

هل يتطلب تواجد حد أدنى للرواتب لإصدار بطاقة الرواتب؟

لا يتطلب تواجد حد أدنى للرواتب لإصدار بطاقة الرواتب.

ماهو الإجراء المتبع في حالة إلغاء بطاقات الرواتب؟

- يجب على حاملي بطاقات الرواتب سحب جميع الأموال المتوفرة بالبطاقة
- يقوم المخول بالتوقيع عن الشركة بتعبئة طلب إلغاء بطاقات الرواتب وإرساله إلي مدير العلاقات المسؤول عن حساب الشركة أو فرع البنك الذي يتواجد به حساب الشركة.

ماهو الإجراء المتبع لتفعيل بطاقات الرواتب؟

- بالنسبة للبطاقات حديثة الإصدار، فهي بطاقات غير مفعلة ويجب على الموظفين المفوضين لدى الشركة/ صاحب العمل التوقيع على طلب التفعيل عند إستلام البطاقات و الأرقام السرية من مركز خدمات الرواتب لدى البنك الأهلي.