

البنك الأهلي
ahlibank



Payroll Card Fees and Charges Terms and Conditions

Schedule of Fees and Charges Payroll Card

| | |
|--|--|
| New Card (inactive) debited from company/ employer account | Free |
| Supplementary Card | QAR 10 |
| Card Replacement | QAR 10 |
| Re-issuance of Card | QAR 10 |
| Card Renewal | QAR 10 |
| Card Activation | Free |
| Stop/Cancellation Card | Free |
| PIN Re-issue | QAR 10 |
| Processing Fee for non-QAR Transaction | 2% |
| Usage Fees in Qatar at Ahlibank ATM | |
| Cash Withdrawal | Free |
| Balance Enquiry | Free |
| Mini Statement | Free |
| Usage Fees on NAPS Network | |
| Cash Withdrawal | Free for the first 5 cash withdrawals and/or POS transactions. Otherwise, QAR 3 for every cash withdrawal and/or POS transaction |
| Balance Enquiry | Free |
| Usage Fees on International Network | |
| Cash Withdrawal | 1% or QAR 15 (whichever is higher) |
| Balance Enquiry | Free |
| Failure/Transaction Reject | QAR 5 per transaction |

Payroll Card

Terms and Conditions

a) Definitions

In these Terms and Conditions, hereto unless the context otherwise requires, the following words/expressions shall have the meanings hereby assigned to them Term Definition

The Bank: Ahlibank QSC

Employer: The salary transferred from companies and institutions

Cardholder: The individual to whom the card is issued for personal use

The Card: Payroll Card, which is issued by the Bank.

ATM: Any Automated Teller Machine (ATM) installed by the Bank or other banks which are connected to NAPS Switch and VISA Network.

The PIN: The Personal Identification Number issued for using the card.

POS: Point of Sale terminal connected to NAPS Switch or VISA Network.

- b) The Payroll Card shall remain at all times the property of the Bank and the Cardholder shall surrender the Card to the Bank immediately upon request. The Bank has the right at any time and without prior notice to withdraw, cancel or stop usage of the Card at its absolute discretion in particular without limitation in the event of
- I. Closure of the Cardholder's account.
 - II. Death, loss of legal capacity of the Cardholder
 - III. Partial or total seizure of the card balance.
 - IV. The expiry of the card.
- c) The Card and PIN are issued and given to the Cardholder at their sole risk and responsibility. The Bank shall bear no responsibility or liability whatsoever for any loss or damage resulting from the issue of the Card and the PIN, and any usage of the Card and the PIN shall be considered valid on the Cardholder's responsibility.
- d) Without prejudice to the provisions of Clause (b) above, the Cardholder shall be responsible for preserving and preventing the loss or theft of the Card or theft of details of the PIN, furthermore; the Cardholder shall not divulge the PIN to others at any time for any reason whatsoever. The Cardholder shall notify the Bank immediately if the Cardholder's card is stolen, or lost, or the PIN is known to others and confirm that in writing within 7 days.
- e) Any amount paid by the Bank to the user of the ATM card will be considered as a valid and proper withdrawal. In case the ATM card is lost, the Cardholder should immediately notify the Bank in writing. In such event, the Bank will take the necessary action for suspending the use of the lost card and issue a new replacement card.
- f) The Cardholder is solely responsible for ensuring that there are sufficient available funds for an intended card transaction. If, for any reason whatsoever, an intended card transaction causes the card to be debited in excess of the available funds (whether by use of the card or towards any fees or charges), the Bank has the sole discretion to approve or reject the card transaction. If such a card transaction is approved, the Cardholder shall be responsible for immediately compensating the Bank for such a shortfall.
- g) The Bank shall debit the Cardholder's card account for any purchases, fees and charges, withdrawals or transfers made through and as a result of the usage of the Card. The Cardholder shall always be held fully liable for all transactions executed by

the card whether such transactions were processed with the Cardholder's knowledge and authorization or not. The Cardholder accepts the Bank's record for these transactions as being final and binding for all purposes and waives any right to contest or dispute the correctness of such records.

- h) The Cardholder agrees, accepts and authorizes the Bank to debit the Cardholder's card account for all fees, charges and expenses arising from the issuance of the card as may be decided by the Bank from time to time and any amendments thereof.
- i) The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly as a result of any communications or machine malfunction or failure or misuse of the Card or the ATM, POS or due to any delay or omission in executing any instruction given to the Bank through the ATM or due to anything outside the control of the Bank.
- j) Any deposit made by the company / employer to the Card account will not be capable of being returned back and this limitation is final and binding on both parties.
- k) The Cardholder will not be provided with a printed statement, and will be able to check the available funds and other transactional details relating to the card by visiting the Bank's designated website for this service and/or other methods provided by the Bank from time to time like the Bank's ATM.
- l) In case of using utilities payment facilities such as telephone and electricity through the ATM/POS the Bank shall not be responsible for any charges or loss resulting and shall not be a party to any difference or disputes arising between the Cardholder and the utility authority.
- m) The Bank may monitor activity on cards issued to the Cardholder. Any use of the card, which the Bank considers to be unlawful, criminal, fraudulent, or suspected to be linked to any money laundering activity, may result in the Bank suspending or cancelling the card without further notice.
- n) The Cardholder is deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions. At any time, the Bank may change, add, amend, supersede or supplement any or all of the provisions of these Terms and Conditions. Such amendments will be available on the Bank's website and will be effective from the date of such change. Such changes are deemed to be binding on the Employer/ Cardholder whether or not the Cardholder has received specific notice in person of such amendments.
- o) In what has been the case since the closure of the card for any reason or at the request of the employer or for any other reason is due to the will of the bank, the cardholder is entitled to withdraw the remaining card balance from the branch that determined by the Bank after proving the personal identification documents to the bank staff
- p) If at any time a dispute arises in connection with the Payroll Card, The Bank's decision in connection with the same shall be final and binding without prior notice.
- q) These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar. The Qatari courts shall resolve any dispute that may arise between the parties.
- r) If a conflict arises between the Arabic and the English texts of these terms and conditions, the Arabic version will legally prevail.

المعاملة التي تمت بواسطة البطاقة. في حالة ما تمت الموافقة على مثل هذه المعاملة، يجب على حامل البطاقة تعويض البنك عن هذا النقص على الفور.

(ج)

يقيد البنك على حامل البطاقة أية مشتريات أو رسوم أو نفقات أو أية مبالغ يتم سحبها، أو أية تحويلات تتم عن طريق استعمال البطاقة، ويكون حامل البطاقة في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن كافة العمليات التي تتم عن طريق استخدام البطاقة. سواء جرت هذه العمليات بعلم وتفويض من حامل البطاقة أم لا، ويقبل حامل البطاقة قيود البنك عن هذه العمليات باعتبارها نهائية وملزمة في كافة الأغراض ويتنازل حامل البطاقة عن أي حق في الطعن أو المنازعة في صحتها

(ح)

يقبل حامل البطاقة ويوافق ويفوض البنك على أن يقيد جميع الرسوم والنفقات والفوائد ومصاريف إصدار البطاقة ورسوم استبدالها على حساب حامل البطاقة، والمقررة بين البنك من وقت لآخر وأي تعديلات لها.

(ط)

لن يكون البنك مسؤولاً عن أية أضرار أو خسائر بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب أي قصور أو تأخير ناجمة عن أجهزة للاتصالات أو الأجهزة أو المعدات أو سوء استعمال البطاقة أو الصراف الآلي أو نقاط البيع أو عدم تنفيذ أية تعليمات عن طريق الصراف الآلي أو بسبب أي شيء خارج عن إرادة البنك في هذا الخصوص.

(ي)

أي ايداع يتم عن طريق الشركة / صاحب العمل ويقيد في حساب البطاقة لن يكون قابلاً للرجوع مرة أخرى ويمكن هذا القيد نهائياً وملزماً لكلا الطرفين.

(ك)

لا يحصل حامل البطاقة على كشف مطبوع ويمكنه الاطلاع على الرصيد المتوفر وأية معاملات أخرى تمت بواسطة البطاقة بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالخدمة و/أو بواسطة وسائل أخرى متاحة من قبل البنك من حين لآخر مثل أجهزة الصراف الآلي.

(ل)

في حال استخدام الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع لدفع فواتير الخدمات كالهاتف والكهرباء، فلن يكون البنك مسؤولاً عن أية مصاريف أو خسارة تنشأ عن ذلك، ولن يكون طرفاً في أي خلافات أو نزاعات تنشأ بين حامل البطاقة وبين مقدمي الخدمات.

(م)

يحق للبنك مراقبة النشاطات التي قام بها على البطاقات. حيث إنَّ أي استخدام للبطاقة يعتبره البنك غير قانوني أو جنائياً أو احتيالياً أو مشتبهاً به إذا ما كان ذا صلة بأي نشاط غسيل الأموال والذي يؤدي إلى أن يقوم البنك بتعليق أو إلغاء البطاقة دون إشعار من قبل البنك .

(ن)

يوافق حامل البطاقة على ويدرك أنه اطلع على هذه الشروط والأحكام والتزم بها، ويحق للبنك في أي وقت تغيير أو إضافة أو تعديل أو نسخ أو تكملة أي وجميع أحكام هذه الشروط والأحكام. ويمكن الحصول على هذه التعديلات عبر الموقع الإلكتروني للبنك وتكون سارية المفعول من تاريخ التغيير المذكور، وتعتبر هذه التغييرات ملزمة لصاحب العمل ولحامل البطاقة سواء استلم أو لم يستلم حامل البطاقة شخصياً إشعاراً محدداً عن هذه التعديلات.

(س)

في حالة إذ ماتم إلغاء العمل بالبطاقة لأي سبب من الأسباب أو بطلب من صاحب العمل أو لأي سبب يرجع لإرادة البنك المنفردة فان المتبقي في رصيد البطاقة، يحق لحامل البطاقة بعد اثبات شخصيته ان يسحبه نقداً من الفرع الذي يحده البنك.

(ع)

تخضع هذه الشروط و الأحكام لقوانين دولة قطر و أي نزاع ينشأ فيما بين حامل البطاقة والبنك تختص بنظره المحاكم القطرية.

(ف)

تعتبر النسخة العربية من الشروط والأحكام هي النسخة النافذة قضاء في حال وجود اختلاف بين النسخين العربي والإنجليزي.

بطاقة الرواتب الشروط و الأحكام

(أ) - التعريفات

يكون للكلمات والعبارات التالية أيما وردت في هذه الشروط والأحكام العامة المعاني المبينة إزاءها ما لم تدل القرينة أو سياق النص على خلاف ذلك المصطلح:

| | |
|---------------|---|
| البنك: | البنك الأهلي ش.م.ق |
| البطاقة: | بطاقة الراتب التي يصدرها البنك |
| صاحب العمل: | الجهة المحولة للراتب من الشركات والمؤسسات |
| حامل البطاقة: | العميل الذي أصدرت له بطاقة الراتب لاستعماله الشخصي |
| الصراف الآلي: | جهاز الصرف النقدي الآلي الذي يعود للبنك أو بنوك أخرى المرتبط بشبكة نابس أو فيزا |
| الرقم السري: | الرقم السري الشخصي الصادر لاستعمال البطاقة |
| نقطة البيع: | جهاز البيع الإلكتروني المتصل بشبكة نابس أو شبكة فيزا |

(ب) تظل البطاقة في كل الأوقات ملكاً للبنك وعلى حامل البطاقة أن يقوم بتسليمها للبنك فوراً عندما يطلب منه ذلك، كما يحق للبنك في أي وقت وبدون إشعار مسبق سحب البطاقة أو إلغاؤها أو منع الاستمرار في استخدامها، وذلك وفقاً لتقديره المطلق وعلى الأخص (لا الحصر) في أي من الحالات الآتية:

- قفل حساب حامل البطاقة
- وفاة أو فقدان الأهلية القانونية لحامل البطاقة
- الحجز الجزئي أو الكلي على رصيد البطاقة
- انتهاء صلاحية البطاقة

(ج) يتم إصدار البطاقة والرقم السري الخاص بها وتسلم إلى حامل البطاقة على مسؤولية حامل البطاقة الشخصية ، كما ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار قد تنشأ عن استخدام البطاقة والرقم السري، وتعتبر كافة استخدامات البطاقة والرقم السري الخاص بها نافذة وصحيحة وعلى مسؤولية حامل البطاقة

(د) دون المساس بأحكام الفقرة (ب) أعلاه ، يتعهد حامل البطاقة ببذل أقصى درجات الحيطة والحذر لتجنب فقدان أو سرقة البطاقة وتفصيل الرقم السري التابع لها، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح في أي وقت وبأي حال من الأحوال عن الرقم السري لأي شخص مهما كانت الأسباب، وعلى حامل البطاقة إبلاغ البنك فوراً في حال فقدان أو سرقة البطاقة أو إطلاع الغير على الرقم السري وتعزيز ذلك كتابياً في غضون ٧ أيام

(هـ) تعتبر عملية السحب عن طريق البطاقة صحيحة ومنتجة ويلتزم حامل البطاقة في حال فقدانها بإبلاغ البنك فوراً وكتابة بهذا الخصوص حتى يتم إيقاف البطاقة المفقودة وإصدار بطاقة أخرى بدل فاقد عنها.

(و) يكون حامل البطاقة المسؤول الوحيد لضمان وجود رصيد كاف إذا كان ينوي القيام بأية معاملة بواسطة البطاقة. إذا أدى خصم مبلغ من البطاقة جراء استخدام البطاقة لمعاملة مقصودة، لأي سبب من الأسباب، إلى تجاوز المبلغ المتواجد بالبطاقة (سواء باستخدام البطاقة أو تجاه أية رسوم أو أتعاب)، يحق للبنك وفقاً لتقديره المنفرد أن يوافق أو يرفض

جدول الرسوم والعمولات بطاقة الرواتب

| | |
|--|---|
| مجاناً | إصدار بطاقة جديدة (غير مفعلة) تخصم من حساب صاحب العمل/ الشركة |
| ١٠ ر.ق | إصدار بطاقة إضافية |
| ١٠ ر.ق | استبدال البطاقة |
| ١٠ ر.ق | إعادة إصدار بطاقة |
| ١٠ ر.ق | تجديد البطاقة |
| مجاناً | تفعيل البطاقة |
| مجاناً | إيقاف/ إلغاء بطاقة |
| ١٠ ر.ق | إعادة إصدار الرقم السري |
| ٢٪ | رسوم التعاملات بغير الريال القطري |
| رسم استخدام بطاقة الرواتب في جهاز الصراف الآلي بالبنك الأهلي | |
| مجاناً | السحب النقدي |
| مجاناً | الاستعلام عن الرصيد |
| مجاناً | كشف حساب مصغر |
| رسم استخدام بطاقة الرواتب عبر شبكة دول مجلس التعاون (نابس) | |
| مجاناً لأول ٥ عمليات سحب نقدي أو شراء غير ذلك ٣ ر.ق لكل عملية سحب نقدي و/أو شراء | السحب النقدي/نقاط البيع |
| مجاناً | الاستعلام عن الرصيد |
| رسم استخدام بطاقة الرواتب دولياً على أجهزة الصراف الآلي (خارج دولة قطر) | |
| ١٪ أو ١٥ ر.ق (أيهما أعلى) | السحب النقدي |
| مجاناً | الاستعلام عن الرصيد |
| ٥ ر.ق لكل معاملة | معاملة مرفوضة |

البنك الأهلي
ahlibank



بطاقة الرواتب
الرسوم والعمولات
الشروط و الأحكام