



طرق
الحصول على
الخدمات
المصرفية



قم بإدارة أموالك على مدار الساعة مع البنك الأهلي

خيارات مصرافية آمنة ومرحة لتناسب نمط حياتك

نقدم لك طرق الحصول على الخدمات المصرافية لتساعدك على إدارة أموالك بسهولة وأمان مهما كانت احتياجاتك.

يمكنك إدارة حساباتك ومعاملاتك اليومية بكل راحة من منزلك ، من مكان عملك، أو من أي مكان ترغب.

معاملاتك المصرافية أصبحت اليوم في متناول يديك من خلال الكمبيوتر الشخصي، جوالك، أو عبر الهاتف.

طرق الحصول على خدماتنا المصرافية العديدة تضمن لك حرية إدارة أموالك بالطريقة التي تناسبك.



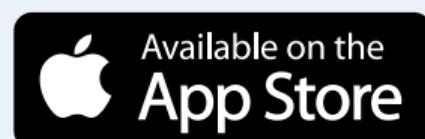
الخدمات المصرفية عبر الإنترن特 والجوال

يمكنك إنجاز معاملاتك المصرفية اليومية من جهاز الكمبيوتر PC أو MAC أو مميزات رائعة لمساعدتك على إكمال معاملاتك المصرفية اليومية بطريقة أكثر خصوصية وأماناً من جهاز الكمبيوتر الشخصي أو هاتفك الذكي أو أجهزة الكمبيوترات اللوحية. يمكنك إدارة حساباتك، ودفع فواتيرك، وإجراء تحويلات محلية دولية، والعديد من الخدمات الأخرى عبر الإنترنط. تتيح لك الخدمات المصرفية عبر الإنترنط والجوال للبنك الأهلي المحدثة كلية إدارة حساباتك بأمان في أي وقت.

كيف يمكنك الحصول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنط والجوال؟

للعملاء المسجلين: إستخدم إسم المستخدم وكلمة المرور للخدمات المصرفية عبر الإنترنط والجوال لتسجيل الدخول.

للعملاء الغير مسجلين : يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: Ahlibank www.ahlibankonline.com.qa أو تحميل تطبيق Google Play Store أو Apple Store iOS أو Android وقم بالتسجيل باستخدام بطاقة الشخصية القطرية، وبطاقة البنك الأهلي للخصم المباشر أو بطاقة الإئتمانية، أو رقم الحساب وإتبع إرشاداتنا.



أو تسجيل الدخول من خلال موقعنا الإلكتروني لخدمات الجوال:

ahlibankonline.com.qa



مركز الإتصالات

يتيح لك مركز الإتصالات خدمة سريعة لتلبية إحتياجاتك المصرفية أينما كنت من خلال الإتصال على الخدمة الفورية للإستجابة الصوتية والمتوفرة على مدار الساعة للحصول على جميع الإحتياجات المصرفية الخاصة بك مباشرةً من خلال جوالك، حيث يمكنك إنشاء رقم سري لخطي مرحلة الأسئلة الأمنية والتمتع بحد أعلى لتحويل الأموال بين حساباتك أو التحدث مع أحد موظفينا عبر الهاتف. يقدم لك مركز الإتصالات العديد من الخدمات المصرفية الفورية وتزويشك بمعلومات عن منتجاتنا وخدمتنا من خلال الإتصال بنا على: +٩٧٤ ٤٤٢٠ ٥٣٣٣



خدمات أجهزة الصراف الآلي ATM

شبكتنا لأجهزة الصراف الآلي المتواجدة في فروعنا ومواقع متعددة في دولة قطر تتيح لك إجراء عمليات سحب نقدi فوري، بالإضافة إلى خدمات أخرى مجاناً.

يمكنك أيضاً إيداع النقد والشيكات من خلال أجهزة الصراف الآلي للبنك الأهلي في موقع مختلف.

للحصول على قائمة بجميع مواقع أجهزة الصراف الآلي يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني ahlibank.com.qa أو الإتصال بنا على +٩٧٤ ٤٤٢٠ ٥٣٣٣



الفروع

تفضل بزيارتنا لنقدم لك خدماتنا في فروعنا والتي صممت حديثاً لتناسب إحتياجاتك.

للحصول على قائمة بجميع فروعنا يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني ahlibank.com.qa أو الإتصال بنا على +٩٧٤ ٤٤٢٠ ٥٣٣٣

اختر الخدمة التي تناسب احتياجاتك المصرافية، بما يتناسب مع نوع الجهاز الذي تستخدمه والخدمة التي تود القيام بها.
اطلع على الخدمات المقدمة أدناه عبر قنواتنا المصرافية:

					الخدمات المتوفرة
✓	✓				سحب نقدي
✓	✓				إيداع نقدي
✓	✓				إيداع شيكات
✓		✓	✓		طلب دفتر شيكات
✓		✓	✓		تحديث/ تغيير بياناتك الشخصية
✓		✓	✓		إنشاء الودائع
✓		✓	✓		شهادة الرصيد
✓		✓	✓		شهادة الآيةيان
	✓	✓	✓		إنشاء خطة الدفع الميسرة على البطاقة الإنتمانية
✓		✓	✓	✓	متابعة و/أو استبدال مكافآت نقاط لائى
	✓	✓	✓	✓	تفعيل الشريط المغناطيسي للبطاقة أثناء السفر
✓	✓	✓	✓	✓	إنشاء / تغيير الرقم السري
✓		✓	✓	✓	طلب إصدار و/أو استبدال بطاقات الخصم المباشر و/أو الإنتمان
✓		✓	✓	✓	إيقاف و/أو الإبلاغ عن فقدان / سرقة بطاقة الخصم المباشر و/أو الإنتمان
✓		✓	✓	✓	دفع فواتير بطاقة الإنتمانية
✓		✓	✓	✓	الإطلاع على كشف حسابات البطاقات الإنتمانية
✓		✓	✓	✓	الإطلاع على كشف حسابات القروض وجدول استحقاق الدفعات
✓	✓	✓	✓	✓	تحويل الأموال بين حساباتك لدى البنك الأهلي
✓			✓	✓	تحويل الأموال إلى حسابات أخرى لدى البنك الأهلي
✓			✓	✓	تحويل الأموال إلى حسابات لدى بنوك أخرى في قطر
✓			✓	✓	تحويل الأموال إلى الخارج
			✓	✓	تحويل ويسترن يونيون
	✓		✓	✓	دفع فواتير Ooredoo
	✓		✓	✓	دفع فواتير كهرماء
			✓	✓	دفع فواتير فودافون

للتتأكد من حصولك على تجربة مميزة في عرض خدماتنا نقترح استعمال النسخة الأحدث من أحد مستعرضات شبكة الإنترنت التالية:



تطبق الشروط والأحكام

يرجى كذلك الإطلاع على:

- كتيب الرسوم والعمولات الخاصة بطرق الحصول على خدماتنا المصرفية
- كتيب الشروط والأحكام الخاصة بطرق الحصول على خدماتنا المصرفية

إذا كان لديك مزيد من الإستفسارات يرجى زيارة (الأسئلة الشائعة على موقعنا)
+٩٧٤ ٤٤٢٠ ٥٣٣٣ ahlibank.com.qa أو الاتصال بنا على

البنك الأهلي - 'معكم'

Ahlibank - 'With You'

ahlibank.com.qa