



# طرق الحصول على الخدمات المصرفية



# قم بإدارة أموالك على مدار الساعة مع البنك الأهلي

## خيارات مصرفية آمنة ومريحة لتناسب نمط حياتك

نقدم لك طرق الحصول على الخدمات المصرفية لتساعدك على إدارة أموالك بسهولة وأمان مهما كانت إحتياجاتك.

يمكنك إدارة حساباتك ومعاملاتك اليومية بكل راحة من منزلك ، من مكان عملك، أو من أي مكان ترغب.

معاملاتك المصرفية أصبحت اليوم في متناول يدك من خلال الكمبيوتر الشخصي، جوالك، أو عبر الهاتف.

طرق الحصول على خدماتنا المصرفية العديدة تضمن لك حرية إدارة أموالك بالطريقة التي تناسبك.



## الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال

يمكنك إنجاز معاملتك المصرفية اليومية من جهاز الكمبيوتر PC أو MAC  
مميزات رائعة لمساعدتك على إكمال معاملتك المصرفية اليومية بطريقة  
أكثر خصوصية وأماناً من جهاز الكمبيوتر الشخصي أو هاتفك الذكي أو  
أجهزة الكمبيوترات اللوحية. يمكنك إدارة حساباتك، ودفع فواتيرك،  
وإجراء تحويلات محلية ودولية، والعديد من الخدمات الأخرى عبر الإنترنت.  
تتيح لك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال للبنك الأهلي المحدث  
كلياً إدارة حساباتك بأمان في أي وقت.

## كيف يمكنك الحصول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و الجوال؟

للعلماء المسجلين: إستخدم إسم المستخدم وكلمة المرور للخدمات  
المصرفية عبر الإنترنت والجوال لتسجيل الدخول.

للعلماء الغير مسجلين : يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني:

[www.ahlibankonline.com.qa](http://www.ahlibankonline.com.qa) أو تحميل تطبيق Ahlibank

الجوال الرسمي من Apple Store iOS أو Google Play Store

Android وقم بالتسجيل بإستخدام بطاقتك الشخصية القطرية،  
وبطاقة البنك الأهلي للخصم المباشر أو بطاقتك الإئتمانية، أو رقم  
الحساب وإتبع إرشاداتنا.



أو تسجيل الدخول من خلال موقعنا الإلكتروني لخدمات الجوال:

[ahlibankonline.com.qa](http://ahlibankonline.com.qa)



## مركز الإتصالات

يتيح لك مركز الإتصالات خدمة سريعة لتلبية إحتياجاتك المصرفية أينما كنت من خلال الإتصال على الخدمة الفورية للإستجابة الصوتية والمتوفرة على مدار الساعة للحصول على جميع الإحتياجات المصرفية الخاصة بك مباشرة من خلال جوالك، حيث يمكنك إنشاء رقم سري لتخطي مرحلة الأسئلة الأمنية والتمتع بحد أعلى لتحويل الأموال بين حساباتك أو التحدث مع أحد موظفينا عبر الهاتف. يقدم لك مركز الإتصالات العديد من الخدمات المصرفية الفورية وتزويدك بمعلومات عن منتجاتنا وخدماتنا من خلال الإتصال بنا على: +٩٧٤ ٤٤٢٠ ٥٢٢٢



## خدمات أجهزة الصراف الآلي ATM

شبكتنا لأجهزة الصراف الآلي والمتواجدة في فروعنا ومواقع متنوعة في دولة قطر تتيح لك إجراء عمليات سحب نقدي فوري، بالإضافة إلى خدمات أخرى مجاناً.

يمكنك أيضاً إجراء إيداع للنقد والشيكات من خلال أجهزة الصراف الآلي للبنك الأهلي في مواقع مختلفة.

للحصول على قائمة بجميع مواقع أجهزة الصراف الآلي يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [ahlibank.com.qa](http://ahlibank.com.qa) أو الإتصال بنا على +٩٧٤ ٤٤٢٠ ٥٢٢٢








## الفروع

تفضل بزيارتنا لنقدم لك خدماتنا في فروعنا والتي صممت حديثاً لتناسب إحتياجاتك.

للحصول على قائمة بجميع فروعنا يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [ahlibank.com.qa](http://ahlibank.com.qa) أو الإتصال بنا على +٩٧٤ ٤٤٢٠ ٥٢٢٢

اختر الخدمة التي تناسب احتياجاتك المصرفية، بما يتناسب مع نوع الجهاز الذي تستخدمه والخدمة التي تود القيام بها.  
اطلع على الخدمات المقدمة أدناه عبر قنواتنا المصرفية:

الخدمات المتاحة					
					
✓	✓				سحب نقدي
✓	✓				إيداع نقدي
✓	✓				إيداع شيكات
✓			✓	✓	طلب دفتر شيكات
✓			✓	✓	تحديث/ تغيير بياناتك الشخصية
✓			✓	✓	إنشاء الودائع
✓			✓	✓	شهادة الرصيد
✓			✓	✓	شهادة الآيبان
		✓	✓	✓	إنشاء خطة الدفع الميسرة على البطاقة الائتمانية
✓		✓	✓	✓	متابعة و/أو استبدال مكافآت نقاط لآلى
		✓	✓	✓	تفعيل الشريط المغناطيسي للبطاقة أثناء السفر
✓	✓	✓	✓	✓	إنشاء / تغيير الرقم السري
✓		✓	✓	✓	طلب إصدار و/أو استبدال بطاقات الخصم المباشر و/ أو الائتمان
✓		✓	✓	✓	إيقاف و/أو الإبلاغ عن فقدان / سرقة بطاقة الخصم المباشر و/أو الائتمان
✓		✓	✓	✓	دفع فواتير بطاقتك الائتمانية
✓		✓	✓	✓	الإطلاع على كشوف حسابات البطاقات الائتمانية
✓		✓	✓	✓	الإطلاع على كشوف حسابات القروض وجداول استحقاق الدفعات
✓	✓	✓	✓	✓	تحويل الأموال بين حساباتك لدى البنك الأهلي
✓			✓	✓	تحويل الأموال إلى حسابات أخرى لدى البنك الأهلي
✓			✓	✓	تحويل الأموال إلى حسابات لدى بنوك أخرى في قطر
✓			✓	✓	تحويل الأموال إلى الخارج
			✓	✓	تحويل ويسترن يونيون
	✓		✓	✓	دفع فواتير Ooredoo
	✓		✓	✓	دفع فواتير كهرباء
			✓	✓	دفع فواتير فودافون

للتأكد من حصولك على تجربة مميزة في عرض خدماتنا نقترح استعمال النسخة الأحدث من أحد مستعرضات شبكة الإنترنت التالية:



تُطبق الشروط والأحكام

يرجى كذلك الإطلاع على:

- كتيب الرسوم والعمولات الخاصة بطرق الحصول على خدماتنا المصرفية
- كتيب الشروط والأحكام الخاصة بطرق الحصول على خدماتنا المصرفية

إذا كان لديك مزيد من الإستفسارات يرجى زيارة (الأسئلة الشائعة على موقعنا) [ahlibank.com.qa](http://ahlibank.com.qa) أو الإتصال بنا على ٥٢٢٢ ٤٤٢٠ ٩٧٤ +

البنك الأهلي - 'معكم'

Ahlibank - 'With You'

[ahlibank.com.qa](http://ahlibank.com.qa)