

الأسئلة الشائعة عن المحفظة الإلكترونية (Ahlipay) التابعة للشركات والتجار

1. ما هي خدمة المحفظة الإلكترونية (Ahlipay) التابعة للشركات والتجار؟

المحفظة الإلكترونية (Ahlipay) هي وسيلة دفع إلكتروني تسمح للشركات والتجار تلقي المدفوعات من مستخدمي المحفظة الإلكترونية (Ahlipay) عبر استخدام رمز الإستجابة السريعة (QR) الخاص بالشركة أو المتجر.

2. ما هي أنواع رموز الإستجابة السريعة (QR) المتاحة لخدمة المحفظة الإلكترونية (Ahlipay)؟

رمز الإستجابة السريعة التقليدي سيطلب التاجر أو الشركة من المشتري مسح رمز الإستجابة السريعة التقليدي الموجود عند صندوق/منصة الدفع. على المشتري إدخال مبلغ الشراء في تطبيق المحفظة الإلكترونية (Ahlipay) قبل متابعة الدفع بواسطة رمز الإستجابة السريعة. يتضمّن رمز الإستجابة السريعة التقليدي تفاصيل حساب التاجر أو الشركة الأساسية الخاصة بك.

رمز الإستجابة السريعة الذكي سيطلب التاجر أو الشركة من المشتري مسح رمز الإستجابة السريعة الذكي الموجود عند صندوق/منصة الدفع. لا يحتاج المشتري إلى إدخال مبلغ الشراء في تطبيق المحفظة الإلكترونية (Ahlipay) قبل متابعة الدفع بواسطة رمز الإستجابة السريعة حيث سيتمّ عرض مبلغ الشراء تلقائياً.

3. من يمكنه التقدم بطلب للحصول على رمز الإستجابة السريعة (QR) الخاص بخدمة المحفظة الإلكترونية (Ahlipay)؟

يجب أن تكون صاحب مؤسسة تجارية مرخصة من قبل وزارة التجارة والصناعة لإستخراج رمز الإستجابة السريعة (QR) الخاص بخدمة المحفظة الإلكترونية (Ahlipay). للتسجيل في هذه الخدمة على التاجر أو الشركة أن يكون لديهم حساب جاري مُفعل ومخصّص للأعمال التجارية في البنك الأهلي.

4. أين يمكنني استخدام رمز الإستجابة السريعة (QR) الخاص بخدمة المحفظة الإلكترونية (Ahlipay)؟

حالياً يمكن استخدام خدمات المحفظة الإلكترونية (Ahlipay) داخل دولة قطر.

5. ماهي الخطوات المتبعة بعد تقديم المستندات المطلوبة؟

بعد إستلام مستندات الشركة أو المتجر الخاصة بك، سنقوم بالنظر في طلبك والرد عليك في غضون يومين عمل. ما إن تتم الموافقة على طلبك، سنقوم بإرسال ملصق رمز الإستجابة السريعة (QR) وجميع المواد التسويقية إلى شركتك أو متجرك الخاص وبعدها يمكنك البدء في قبول المدفوعات عبر المحفظة الإلكترونية (Ahlipay).

6. أين يجب على التاجر/الشركة عرض رمز الإستجابة السريعة؟

على التاجر أو الشركة عرض رمز الإستجابة السريعة (QR) عند صندوق/منصة الدفع الخاصة بك.

7. هل يتوجب دفع أي رسوم عند التقدّم بطلب الحصول على رمز الإستجابة السريعة (QR) الخاص بالمحفظة الإلكترونية

(Ahlipay) للتجار والشركات؟

عليك دفع رسوم التسجيل في الخدمة تُسَدّد مرة واحدة بقيمة 500 ريال يتم خصمها من رصيد حساب الشركة\المتجر.

8. كيف أتحقّق إذا تمّت عملية الدفع بنجاح وتم إيداع المبلغ في حسابي؟

ما إن يقوم المشتري بمسح رمز الإستجابة السريعة الخاص بك ضوئياً، ستلقى رسالة نصية قصيرة عبر جوالك المسجل تفيد بإتمام عملية الدفع بنجاح.

9. ماذا يحدث في حال لم أتلّق رسالة نصية قصيرة عند إجراء عملية الدفع؟ كيف أتحمّق من أن المعاملة قد تمّت بنجاح؟
سيتلقّ التاجر أو الشركة والمشتري إشعاراً عبر التطبيق عند القيام بالدفع. يمكنك مراجعة سجلّ المعاملات المنفذة من خلال التطبيق للتحقق من أنّ عملية الدفع قد تمّت بنجاح.

10. كيف يمكنني مراجعة سجلّ المعاملات والمدفوعات التي تم تنفيذها؟
يمكن للتاجر أو الشركة الدخول في أي وقت إلى بوابة المحفظة الإلكترونية (Ahlipay) لعرض تفاصيل سجلّ معاملات الدفع التي تم تنفيذها

11. متى يمكنني الحصول على المبلغ المستحقّ لي؟
سيتم إيداع جميع المدفوعات التي قد تم إستلامها في نهاية كل يوم في حساب الشركة \ المتجر.

12. هل يمكن إستخدام رمز الإستجابة السريعة في الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت؟
نعم، يمكن للشركة \ التاجر عرض رمز الإستجابة السريعة في الموقع الإلكتروني الخاصة به وقبول المعاملات والمدفوعات عبر المحفظة الإلكترونية.

13. هل يمكن قبول مدفوعات من محافظ إلكترونية لبنوك أخرى؟
نعم، يمكن قبول جميع المدفوعات عبر مسح رمز الإستجابة السريعة الخاصة بالشركة \ المتجر من جميع المحافظ الإلكترونية المصدرة في دولة قطر.