



طرق الحصول على الخدمات المصرفية الرسوم والعمولات

جدول الرسوم والعمولات طرق الحصول على الخدمات المصرفية

| الرسوم | الخدمات الإلكترونية |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| خدمات مركز الإتصالات/الرد الصوتي التفاعلي | |
| مجاناً | إستفسارات عن رصيد الحساب |
| مجاناً | إستفسارات عن آخر خمسة معاملات |
| مجاناً | إستفسارات عن رصيد البطاقة الإئتمانية |
| مجاناً | إستفسارات عن آخر فواتير للمعاملات الخاصة بالبطاقة الإئتمانية |
| مجاناً | تحويل بين حسابات العميل |
| مجاناً | دفع مستحقات البطاقة الإئتمانية |
| خدمات مركز الإتصالات/التحدث مع الموظف | |
| مجاناً | الإبلاغ عن فقدان/سرقه بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الإئتمانية |
| مجاناً | تفعيل بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الإئتمانية |
| مجاناً | إستفسارات عن مواقع الفروع وأجهزة الصراف الآلي |
| مجاناً | تقديم ملاحظات أو شكاوى |
| مجاناً | إستفسارات عن رصيد الحساب |
| مجاناً | إستفسارات عن آخر خمسة معاملات |
| مجاناً | إستفسارات عن رصيد البطاقة الإئتمانية |
| مجاناً | إستفسارات عن آخر فواتير للمعاملات الخاصة بالبطاقة الإئتمانية |
| مجاناً | تحويل بين حسابات العميل |
| مجاناً | تحويل من الحساب لتسديد مستحقات البطاقة الإئتمانية |
| مجاناً | تحويل داخلي (داخل البنك الأهلي) |
| مجاناً | تفعيل وإيقاف حساب الخدمات المصرفية عبر الإنترنت |
| مجاناً | إستفسارات عن جميع منتجات البنك الأهلي |
| مجاناً | أول دفتر شيكات عند فتح الحساب |
| ١٥ ريال لكل دفتر | دفتر شيكات صغير لاحق (٢٥ ورقة) |
| ١٨ ريال لكل دفتر | دفتر شيكات كبير لاحق (٥٠ ورقة) |
| مجاناً | إستبدال نقاط اللآلي |
| مجاناً | تغيير الرقم السري الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف |
| مجاناً | إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الخصم المباشر |
| مجاناً | إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الإئتمان |
| مجاناً | تغيير الحد الأقصى للسحب النقدي |
| مجاناً | ربط البطاقات بالحسابات |
| مجاناً | فتح إستخدام البطاقة في دولة أخرى أو منفذ بيع خارج دولة قطر |
| مجاناً | تفعيل الإشتراك في الخدمة المصرفية عبر الهاتف |
| ٥٠ ر.ق | إستبدال بطاقة الخصم المباشر |
| ١٠٠ ر.ق | إستبدال بطاقة الإئتمان |
| ٢٠ ر.ق | رسوم إعداد خطة الدفع الميسرة |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| رسوم إلغاء خطة الدفع الميسرة | ٢٠ ر.ق + الفائدة المستحقة |
| إستفسارات عن القروض والفواتير المدفوعة | مجاناً |
| زيادة الحد الإئتماني للبطاقات مؤقتاً | ١٠٠ ر.ق |
| الإستفسارات المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت | مجاناً |
| طلب التسجيل لخدمة الرد الصوتي التفاعلي | مجاناً |
| الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال | |
| التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال | مجاناً |
| الحسابات | |
| إستفسارات عن رصيد الحساب والمعاملات | مجاناً |
| الإطلاع على كشف الحساب | مجاناً |
| أول دفتر شيكات عند فتح الحساب | مجاناً |
| دفتر شيكات صغير لاحق (٢٥ ورقة) | ١٥ ريال لكل دفتر |
| دفتر شيكات كبير لاحق (٥٠ ورقة) | ١٨ ريال لكل دفتر |
| تحويل الأموال داخلياً لمبالغ أقل من مليون ر.ق (داخل دولة قطر) | ٤ ر.ق |
| تحويل الأموال داخلياً لمبالغ مليون ر.ق و أكثر (داخل دولة قطر) | ٦ ر.ق |
| تحويل إلى الهند | ١٥ ر.ق |
| تحويل دولي للأموال | ١٥ ر.ق |
| عمولة البنك المراسل – تخصم من حساب المرسل/ المحول | ١٥ ريال + ٢٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها + أي رسوم إضافية قد يطبقها بنك المستفيد |
| طلب تعليمات مستديمة | مجاناً |
| تعديل التعليمات المستديمة عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال | مجاناً |
| تحويل ويسترن يونيون | الحد الأدنى ١٥ ر.ق حسب المبلغ والبلد المحول إليه |
| الحد الأدنى للوديعة المبدئية بالريال القطري أو ما يعادلها بالعملات الأخرى | ٥٠,٠٠٠ ر.ق |
| كسر الوديعة قبل تاريخ استحقاقها | خصم ١٪ من الفائدة الممنوحة للعميل من تاريخ الإيداع الى تاريخ الكسر |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| تحويل داخلي (داخل البنك الأهلي) | مجاناً |
| تحويل من بنك لآخر بالعملية المحلية - داخل قطر (للمعاملات أقل من ١٠٠ ريال) | ٦٠ درهم |
| إصدار شهادة تأكيد رصيد الحساب | ٢٥ ر.ق |
| إصدار شهادة رقم الحساب المصرفي الدولي (الآيبان) | ٢٥ ر.ق |
| البطاقات | |
| تجديد بطاقة الخصم المباشر | مجاناً |
| إستبدال بطاقة الخصم المباشر | ٥٠ ر.ق |
| إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الخصم المباشر | مجاناً |
| تفعيل بطاقة الخصم المباشر | مجاناً |
| إيقاف الخصم المباشر | مجاناً |
| الإستفسار عن حسابات البطاقة الإئتمانية | مجاناً |
| الإطلاع على كشف حساب البطاقة الإئتمانية | مجاناً |
| تسديد مستحقات البطاقة الإئتمانية | مجاناً |
| إستبدال نقاط اللآلى | مجاناً |
| طلب بطاقة إئتمانية إضافية | مجاناً |
| تجديد البطاقة الإئتمانية | مجاناً |
| استبدال البطاقة الإئتمانية | ١٠٠ ر.ق |
| إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الإئتمان | مجاناً |
| تفعيل بطاقة إئتمانية جديدة | مجاناً |
| إيقاف البطاقة الإئتمانية | مجاناً |
| فتح إستخدام البطاقة في دولة أخرى خارج دولة قطر | مجاناً |
| رسوم إعداد خطة الدفع الميسرة | ٢٠ ر.ق |
| إلغاء خطة الدفع الميسرة | ٢٠ ر.ق + الفائدة المستحقة |
| الخدمات العامة | |
| تسديد فواتير كهرباء | مجاناً |
| دفع فواتير أوريدو، إعادة شحن البيانات وإعادة التعبئة | مجاناً |
| دفع فواتير فودافون، إعادة شحن البيانات وإعادة التعبئة | مجاناً |
| الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة | |
| التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة | مجاناً |
| التنبيهات عبر الرسائل النصية القصيرة | مجاناً |
| إخطارات بالمعاملات التي تتم على الحساب | مجاناً |

| أجهزة الصراف الآلي | |
|--------------------------------------------------|--------|
| السحب النقدي | مجاناً |
| تحويل داخلي (داخل البنك الأهلي) | مجاناً |
| تسديد فواتير كهرباء | مجاناً |
| تسديد فواتير أوريدو | مجاناً |
| تعبئة رصيد هلا | مجاناً |
| تسديد مستحقات البطاقة الائتمانية | مجاناً |
| إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الخصم المباشر | مجاناً |
| إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الائتمان | مجاناً |
| طباعة كشف حساب مصفر - الحسابات | مجاناً |
| طباعة كشف حساب مصفر - بطاقة الائتمان | مجاناً |
| أجهزة الإيداع النقدي والشيكات | |
| إيداع نقدي | مجاناً |
| إيداع الشيكات | مجاناً |
| السحب النقدي | مجاناً |
| تحويل داخلي (داخل البنك الأهلي) | مجاناً |
| تسديد فواتير كهرباء | مجاناً |
| تسديد فواتير أوريدو | مجاناً |
| تعبئة رصيد هلا | مجاناً |
| تسديد مستحقات البطاقة الائتمانية | مجاناً |
| إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الخصم المباشر | مجاناً |
| إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الائتمان | مجاناً |
| طباعة كشف حساب مصفر - الحسابات | مجاناً |
| طباعة كشف حساب مصفر - بطاقة الائتمان | مجاناً |

تُطبق الشروط والأحكام.

يرجى كذلك الإطلاع على:

- الكتيب الخاص بطرق الحصول على الخدمات المصرفية
- كتيب الشروط والأحكام الخاصة بطرق الحصول على الخدمات المصرفية

ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني ahlibank.com.qa

أو الإتصال بنا على ٥٢٢٢ ٤٤٢٠ ٩٧٤ +