



طرق الحصول على  
الخدمات المصرفية  
الرسوم والعوولات

# جدول الرسوم والعمولات طرق الحصول على الخدمات المصرفية

الرسوم	الخدمات الإلكترونية
<b>خدمات مركز الاتصالات/الرد الصوتي التفاعلي</b>	
مجانيًّا	إستفسارات عن رصيد الحساب
مجانيًّا	إستفسارات عن آخر خمسة معاملات
مجانيًّا	إستفسارات عن رصيد البطاقة الإنتمانية
مجانيًّا	إستفسارات عن آخر فواتير للمعاملات الخاصة بالبطاقة الإنتمانية
مجانيًّا	تحويل بين حسابات العميل
مجانيًّا	دفع مستحقات البطاقة الإنتمانية
<b>خدمات مركز الاتصالات/التحدث مع الموظف</b>	
مجانيًّا	الإبلاغ عن فقدان/سرقة بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الإنتمانية
مجانيًّا	تفعيل بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الإنتمانية
مجانيًّا	إستفسارات عن موقع الفروع وأجهزة الصراف الآلي
مجانيًّا	تقديم ملاحظات أو شكاوى
مجانيًّا	إستفسارات عن رصيد الحساب
مجانيًّا	إستفسارات عن آخر خمسة معاملات
مجانيًّا	إستفسارات عن رصيد البطاقة الإنتمانية
مجانيًّا	إستفسارات عن آخر فواتير للمعاملات الخاصة بالبطاقة الإنتمانية
مجانيًّا	تحويل بين حسابات العميل
مجانيًّا	تحويل من الحساب لتسديد مستحقات البطاقة الإنتمانية
مجانيًّا	تحويل داخلي (داخل البنك الأهلي)
مجانيًّا	تفعيل وإيقاف حساب الخدمات المصرفية عبر الانترنت
مجانيًّا	إستفسارات عن جميع منتجات البنك الأهلي
مجانيًّا	أول دفتر شيكات عند فتح الحساب
١٥ ريال لكل دفتر	دفتر شيكات صغير لاحق (٢٠ ورقة)
١٨ ريال لكل دفتر	دفتر شيكات كبير لاحق (٥٠ ورقة)
مجانيًّا	إستبدال نقاط اللائئ
مجانيًّا	تغيير الرقم السري الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف
مجانيًّا	إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الخصم المباشر
مجانيًّا	إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الإنتمان
مجانيًّا	تغيير الحد الأقصى للسحب النقدي
مجانيًّا	ربط البطاقات بالحسابات
مجانيًّا	فتح استخدام البطاقة في دولة أخرى أو منفذ بيع خارج دولة قطر
مجانيًّا	تفعيل الإشتراك في الخدمة المصرفية عبر الهاتف
٥.٠ ر.ق.	إستبدال بطاقة الخصم المباشر
١٠٠ ر.ق.	إستبدال بطاقة الإنتمان
٢٠ ر.ق.	رسوم إعداد خطة الدفع الميسرة

رسوم إلغاء خطة الدفع الميسرة	٢. رق + الفائدة المستحقة
إستفسارات عن القروض والفوائير المدفوعة	مجاناً
زيادة الحد الإنمائي للبطاقات مؤقتاً	١٠٠ رق.
الإستفسارات المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الإنترت	مجاناً
طلب التسجيل لخدمة الرد الصوتي التفاعلي	مجاناً
<b>الخدمات المصرفية عبر الإنترت والجوال</b>	
التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال	مجاناً
<b>الحسابات</b>	
إستفسارات عن رصيد الحساب والمعاملات	مجاناً
الإطلاع على كشف الحساب	مجاناً
أول دفتر شيكات عند فتح الحساب	مجاناً
دفتر شيكات صغير لاحق (٢٠ ورقة)	١٥ ريال لكل دفتر
دفتر شيكات كبير لاحق (٥٠ ورقة)	١٨ ريال لكل دفتر
تحويل الأموال داخلياً لمبالغ أقل من مليون رق. (داخل دولة قطر)	٤ رق.
تحويل الأموال داخلياً لمبالغ مليون رق. و أكثر (داخل دولة قطر)	٦ رق.
تحويل إلى الهند	١٠ رق.
تحويل دولي للأموال	١٠ رق.
عمولة البنك المراسل - تخصيم من حساب المرسل/ المحول	١٥ ريال + ٢٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها + أي رسوم إضافية قد يطبقها بنك المستفيد
طلب تعليمات مستديمة	مجاناً
تعديل التعليمات المستديمة عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال	مجاناً
تحويل ويسترن يونيون	الحد الأدنى ١٥ رق. حسب المبلغ والبلد المحول إليه
الحد الأدنى للوديعة المبدئية بالريال القطري أو ما يعادلها بالعملات الأخرى	٥٠,٠٠ رق.
كسر الوديعة قبل تاريخ استحقاقها	خصم ١٪ من الفائدة الممنوحة للعميل من تاريخ الإيداع إلى تاريخ الكسر

مجاناً	تحويل داخلي (داخل البنك الأهلي)
٦ درهم	تحويل من بنك آخر بالعملة المحلية - داخل قطر (للعمليات أقل من ١٠٠ ريال)
٢٥ ر.ق	إصدار شهادة تأكيد رصيد الحساب
٢٥ ر.ق	إصدار شهادة رقم الحساب المصرفي الدولي (البيان)
<b>البطاقات</b>	
مجاناً	تجديد بطاقة الخصم المباشر
٥٠ ر.ق	إستبدال بطاقة الخصم المباشر
مجاناً	إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الخصم المباشر
مجاناً	تفعيل بطاقة الخصم المباشر
مجاناً	إيقاف الخصم المباشر
مجاناً	الاستفسار عن حسابات البطاقة الإئتمانية
مجاناً	الاطلاع على كشف حساب البطاقة الإئتمانية
مجاناً	تسديد مستحقات البطاقة الإئتمانية
مجاناً	إستبدال نقاط اللائئ
مجاناً	طلب بطاقة إئتمانية إضافية
مجاناً	تجديد البطاقة الإئتمانية
٠٠ ر.ق	استبدال البطاقة الإئتمانية
مجاناً	إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الإئتمان
مجاناً	تفعيل بطاقة إئتمانية جديدة
مجاناً	إيقاف البطاقة الإئتمانية
مجاناً	فتح استخدام البطاقة في دولة أخرى خارج دولة قطر
٢٠ ر.ق	رسوم إعداد خطة الدفع الميسرة
٢٠ ر.ق + الفائدة المستحقة	إلغاء خطة الدفع الميسرة
<b>الخدمات العامة</b>	
مجاناً	تسديد فواتير كهرباء
مجاناً	دفع فواتير أوريدو، إعادة شحن البيانات وإعادة التعبئة
مجاناً	دفع فواتير فودافون، إعادة شحن البيانات وإعادة التعبئة
<b>الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة</b>	
مجاناً	التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة
مجاناً	التنبيهات عبر الرسائل النصية القصيرة
مجاناً	إخطارات بالمعاملات التي تتم على الحساب

## أجهزة الصراف الآلي

مجاناً	السحب النقدي
مجاناً	تحويل داخلي (داخل البنك الأهلي)
مجاناً	تسديد فواتير كهرباء
مجاناً	تسديد فواتير أوريدو
مجاناً	تعبئة رصيد هلا
مجاناً	تسديد مستحقات البطاقة الإنتمانية
مجاناً	إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الخصم المباشر
مجاناً	إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الإنتمان
مجاناً	طباعة كشف حساب مصغر - الحسابات
مجاناً	طباعة كشف حساب مصغر - بطاقة الإنتمان

## أجهزة الإيداع النقدي والشيكات

مجاناً	إيداع نقدي
مجاناً	إيداع الشيكات
مجاناً	السحب النقدي
مجاناً	تحويل داخلي (داخل البنك الأهلي)
مجاناً	تسديد فواتير كهرباء
مجاناً	تسديد فواتير أوريدو
مجاناً	تعبئة رصيد هلا
مجاناً	تسديد مستحقات البطاقة الإنتمانية
مجاناً	إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الخصم المباشر
مجاناً	إنشاء أو تغيير الرقم السري لبطاقات الإنتمان
مجاناً	طباعة كشف حساب مصغر - الحسابات
مجاناً	طباعة كشف حساب مصغر - بطاقة الإنتمان

تُطبق الشروط والأحكام.

يرجى كذلك الإطلاع على:

- الكتيب الخاص بطرق الحصول على الخدمات المصرفية
- كتيب الشروط والأحكام الخاصة بطرق الحصول على الخدمات المصرفية