

البنك الأهلي
ahlibank



هميان
HIMYAN



الشروط والأحكام

ahlibank.com.qa

ahlibankqatar



الشروط والأحكام

بطاقة هميان

تُشير بطاقات هميان إلى بطاقات الخصم والبطاقات المسبقة الدفع الصادرة من البنك الأهلي.

يتعين على العميل الحصول على البطاقة من البنك الأهلي، في صورة بطاقة مطبوعة أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال.

التسجيل في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية:

يجب أن يكون المتقدم للحصول على بطاقة هميان عضواً في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية (نادي الامتياز) ليكون مؤهلاً للتقديم على البطاقة.

إذا لم يكن المتقدم عضواً في نادي الامتياز، فسيتم إيداع البطاقة في البنك الأهلي لتسجيل المتقدم بالنيابة عنه تلقائياً.

سيرسل نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية رسالة دعوة بالبريد الإلكتروني إلى المتقدم لإتمام عملية التسجيل وقبول شروط وأحكام نادي الامتياز لاستكمال ملف العضوية.

من خلال التسجيل للحصول على بطاقة هميان، فإن العميل يوافق على جميع شروط وأحكام نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية

يوافق العميل على أن يقوم البنك الأهلي بمشاركة بياناته الشخصية مثل الاسم، تاريخ الميلاد، البريد الإلكتروني ورقم الهاتف الجوال مع نادي الامتياز، والتي ستستخدم من قبل نادي الامتياز لإرسال المراسلات التسويقية المتعلقة بمنتج هميان وعروض برنامج نادي الامتياز من وقت لآخر.

سيتم ربط العميل تلقائياً ببرنامج العروض المرتبطة بالبطاقات المضافة لحساب العضوية التابع لبرنامج نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية أثناء عملية التسجيل.

يوافق العميل ويخول نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية على مراقبة معاملات البطاقة المرتبطة من أجل تحديد المعاملات المؤهلة، وذلك من خلال مزود خدمة طرف ثالث لتسهيل المكافآت المقدمة من خلال «العروض المرتبطة بالبطاقة المضافة لحساب العضوية».

يُتيح برنامج عروض البطاقات المضافة للعملاء بكسب نقاط أفْيوس إضافية من التجار الذين يرتبط بهم نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية من وقت لآخر.

إذا رغب العميل في إلغاء التسجيل من برنامج «عروض البطاقات المضافة»، يمكنه إزالة ربط البطاقة عبر تسجيل الدخول إلى حسابه في حسابه لدى نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية وزيارة قسم إدارة بطاقات الدفع «الخاصة بي».

القيمة التي سيحققها البرنامج للعملاء ومعايير تطبيقه

يكسب العملاء ١ نقطة أفْيوس عن كل ٨ ريالاً قطرية يتم إنفاقها باستخدام بطاقة هميان في جميع معاملات المستهلك.

يكسب العملاء نقاط أفْيوس إضافية عند الشراء من تجار مُحددin ضمن برنامج عروض البطاقات المضافة التابع لنادي الامتياز.

يمكن الرجوع إلى قائمة شركاء برنامج عروض البطاقات المضافة باستخدام الرابط التابع لنادي الإمتياز، كما سيقوم نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية بإزالة/ إضافة التجار المشاركين من وقت لآخر.

للتأهل للحصول على نقاط أفْيوس إضافية من خلال التجار المشاركين في برنامج «عروض البطاقة المضافة»، سيتم تطبيق الحد الأدنى للإنفاق الذي يحدده نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، وذلك بحسب الاتفاق المبرم بين الخطوط الجوية القطرية والتجار.

الحد الأدنى لقيمة المعاملة هو ٨ ريالاً قطرية.

لا يوجد حد أقصى لكسب نقاط أفْيوس (أي لا توجد قيود على كسب نقاط أفْيوس عن المعاملة الواحدة أو خلال فترة زمنية معينة).

جميع معاملات المستهلك لكسب نقاط أفْيوس، ماعدا عمليات السحوبات، التحويلات، الرسوم، الفوائد وأي عمليات أخرى غير مؤهلة من قبل نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية.

يمكن للعضو الاحتفاظ بأكثر من نوع واحد من بطاقات هميان (مثل: بطاقة مسبقة الدفع وبطاقة الخصم) مع البنك الأهلي أو بنوك أخرى.

لا يمكن استخدام بطاقات هميان إلا داخل دولة قطر، أي أن المعاملات التي تتم خارج دولة قطر لا تؤهل لكسب نقاط أفْيوس ما لم يتم توسيع النطاق الجغرافي لاستخدام البطاقات من قبل دولة قطر أو ما لم يتم إخطار العميل من قبل نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية أو البنك الأهلي بخلاف ذلك.

بالنسبة للمدفوعات التي تتم على البطاقات الإضافية أو الرئيسية من قبل أحد أفراد العائلة، فإن نقاط أفْيوس ستُضاف لحساب العضو الرئيسي وفقاً لقواعد برنامج عضوية أفراد العائلة الخاص بنادي الامتياز.

خدمة الأعضاء

سيكون العملاء مؤهلين لكسب نقاط أفْيوس مقابل جميع نفقاتهم على بطاقات هميان مسبقة الدفع وبطاقات الخصم في خلال ٥ أيام عمل من تاريخ الإنفاق، وتخضع لتأكيد وقواعد البرنامج المعمول بها.

سيتم إيداع نقاط أفْيوس الإضافية للعملاء عند الإنفاق لدى التجار المؤهلين في برنامج عروض البطاقات المضافة في خلال فترة تتراوح ما بين يوم واحد إلى ١٨٠ يوماً، حسب سياسة الإرجاع الخاصة بكل تاجر.

إذا لم تظهر نقاط أفْيوس في حساب العميل في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، فيجب على العميل أن يراجع البنك الأهلي المصدر لبطاقة الخصم/ البطاقة المسبقة الدفع.

في حال لم تنعكس نقاط أفْيوس المكتسبة من خلال «العروض المرتبطة بإضافة البطاقة» في حساب نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، يمكن للعميل المطالبة بنقاط أفْيوس المفقودة من خلال زيارة «صفحة المطالبة» التابعة لنادي الإمتياز و«العروض المرتبطة بإضافة البطاقة» وتقديم تفاصيل المعاملة خلال فترة لا تتجاوز ١٨٠ يوماً من تاريخ المعاملة.

يرجى كذلك الإطلاع على:

- الكتيب الخاص بالبطاقات
- كتيب الرسوم والعمولات الخاصة بالبطاقات

ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني ahlibank.com.qa

أو الإتصال بنا على ٠٥٢٢٢ ٤٤٢٠ ٩٧٤+