

البنك الأهلي  
ahlibank



# Prepaid Cards

[ahlibank.com.qa](http://ahlibank.com.qa)

ahlibankqatar



# Himyan Card

The National Payment Card



## Introducing Himyan the first Qatari national Prepaid Card for easy and secure payments.

The card is available to all members of the community, including citizens, residents and visitors of Qatar.

### Himyan Card offers many features:

1. No minimum account balance required for issuance
2. Contactless payments
3. Lower transaction fees for issuers, acquirers and merchants
4. More secure transactions made locally via the NAPS network
5. Support/allows transactions at all Point of Sale, ATMs and local online shopping websites

## Fees and Charges

## Fees & Charges

Description	Himyan Card
Expiry Card Date	5 Years
Issuing Card Fee	Free
Top-up Fee	Free
Replacement Fee	QAR 20
Cash Withdrawal Fee (Inside Qatar)	Free
Balance Inquiry (on Ahlibank ATMs and Contact Centre)	Free
Card Statement (Paper statement)	Free
Card Statement (E-statement)	Free
Dispute Fee	QAR 50

## Card Limits

Description	Daily					
	Cash		Purchase		E-Commerce	
	No. of Txns.	Amt	No. of Txns.	Amt	No. of Txns.	Amt
Card Limit 1	5	5,000	10	10,000	10	10,000
Card Limit 2	5	5,000	10	10,000	10	10,000
Card Limit 3	5	3,000	10	5,000	10	5,000

Description	Monthly					
	Cash		Purchase		E-Commerce	
	No. of Txns.	Amt	No. of Txns.	Amt	No. of Txns.	Amt
Card Limit 1	10	15,000	30	30,000	30	30,000
Card Limit 2	10	10,000	30	20,000	30	20,000
Card Limit 3	10	10,000	20	10,000	20	10,000

## Cash Deposit Limits

Description	Daily		Monthly	
	No. of Txns	Amount	No. of Txns	Amount
Card Limit 1	3	10,000	10	30,000
Card Limit 2	3	10,000	5	20,000
Card Limit 3	3	5,000	10	10,000

Card Limit 1 – Ahlibank Customers

Card Limit 2 – Non-Ahlibank Customers

Card Limit 3 – Visitors

# Terms and Conditions

## 1. General

- a) The definitions, terms and conditions set out below constitute an agreement between the bank and the cardholder. By accepting and using the card, the cardholder agrees to be bound by these terms and conditions listed below.
- b) These terms and conditions ("Terms and Conditions") governs your purchase and use of Ahli Bank (Q.P.S.C) (Ahlibank) Prepaid Cards. By applying for and using any of the Ahlibank Prepaid Card(s), the Cardholder agrees to bound by these terms and conditions as amended from time to time.
- c) By purchasing the Prepaid Card the Cardholder confirms and agrees that you understand, accept and shall comply with these Prepaid Card Terms and Conditions and the Bank's Schedule of Charges available on the Bank's website [www.ahlibank.com.qa](http://www.ahlibank.com.qa)). These Terms and Conditions are in addition to the General Terms of Use & Services and the Privacy Policy (each available on our website at [www.ahlibank.com.qa](http://www.ahlibank.com.qa)), and should be read in conjunction with these Terms and Conditions. If there is any conflict or inconsistency between these Terms and Conditions and the General Terms of Use & Service (as defined hereunder), then these Terms and Conditions shall prevail.
- d) Please read these Terms and Conditions carefully and keep a copy therefrom for your future reference.
- e) Your Prepaid Card is not a credit card and is not in any way connected to your bank account. You will not earn any interest on any funds loaded on the Prepaid Card.

## 2. Definitions

**'Bank'** means Ahli Bank (Q.P.S.C).

**'Card Account'** means prepaid account(s) maintained by the Bank in relation to the Prepaid Card transactions.

**'Card Transaction'** means the purchase of goods or obtaining of services or cash withdrawals by the use of the card, the card PIN or in any manner authorized by the prepaid cardholder.

**'Cash Withdrawals'** means any cash withdrawals obtained by the use of the Prepaid Card, the Prepaid Card number.

**'Charges'** means amounts (including any Fees or Charges) payable by the customer arising from the usage of the Prepaid Card under the Terms and Conditions and includes, without limitation, all transactions Fees, Service Charges, additional expenses, damages, legal cost, and disbursements, which may be amended from time to time according to the bank's policies followed in this regard.

**'Fund'** means the available credit balance in the Prepaid Card that is available for use, as reduced by any transaction amounts, which are pending or have otherwise not been processed or released.

**'Merchant'** means any person, establishment, company, or legal entity which accepts the Prepaid Card.

**'Prepaid Card'** means the ABQ's Prepaid Card (Himyan) issued to the Prepaid Cardholder by Ahlibank.

**'Prepaid Cardholder'** means the customer or persons who has purchased the Prepaid Card and are authorized to use the Prepaid Card as provided for in this application.

**'Prepaid Card Statement'** means the statement of the Prepaid Card Account sent by the Bank to the 'Prepaid Cardholder' showing all transaction details affected by the Prepaid Cardholder.

**'Primary Cardholder'** means a person in whose name the Prepaid Card Account is maintained.

**'PIN'** means the Personal Identification Number issued by the Bank to the Prepaid Cardholder to enable him/her to use the Prepaid Card on the ATM, (POS) Point of Sale or Online.

**'POS'** means Point of Sale.

**'Non-customer'** means a customer who does not have an account with Ahlibank but resident of Qatar.

## 3. Age Restrictions

18 years and above of age at the time of application.

## 4. Card Activation

You can activate your card while collecting the card at any of Bank's branches or by contacting the Contact Centre on +974 4420 5222.

## 5. Card Delivery

For Ahlibank customers and non-customers the delivery mode will be through any Ahlibank branch.

## 6. General Features of the Prepaid Card

### 6.1 Himyan Card

- a) Himyan Card can be used for:
  - Domestic ATM Cash withdrawal
  - Domestic POS transactions
  - E-Commerce transactions domestically through Q-Pay
  - Cash Deposit on Ahlibank ATMs
  - PIN Change on Ahlibank ATMs

### 6.2 General Terms

- a) If the Cardholder is an Ahlibank customer, he/she can purchase and load your Prepaid Cards using his/her Ahlibank accounts. If the Cardholder is non-customer, he/she can purchase and load your Prepaid Cards using cash only through Ahlibank ATMs.
- b) The Prepaid Card is not a Debit Card or Credit Card and you will not earn interest loaded to any funds on this card.
- c) The Prepaid Cards cannot be cancelled, replaced, or exchanged with any other service or product offered by the bank.
- d) The Cardholder can activate and use the Prepaid Card by following the instructions available at [www.ahlibank.com.qa](http://www.ahlibank.com.qa)
- e) The Bank reserves the right to cancel the card at its absolute discretion with or without prior notice to the Cardholder and in whatever circumstances the Bank deems fit.
- f) The Bank may at any time and without notice and without giving any reason and without any liability to the Cardholder, restrict his/her right to use the Prepaid Card or refuse to authorize any transaction.
- g) The Cardholder acknowledges not to use the Prepaid Card for accessing or purchasing goods or services from adult or gambling internet sites, or for any unlawful activity and the bank has the right to cancel the card without prior notice to the cardholder.
- h) The Prepaid Card can only be used for transactions if the funds loaded to the Card are sufficient for the transaction to be performed.
- i) The Cardholder acknowledges not to make or attempt to make transactions that exceed the funds loaded to the Card.
- j) The Cardholder can activate, block, replace card, change PIN and reload your Prepaid Card by calling the Contact Centre on +974 4420 5222. For non-Ahlibank customers can deposit the amount from any Ahlibank ATM.

## 7. Managing Your Funds

- a) Cardholder can check Card transactions and the balance of the funds through Ahlibank ATMs and Contact centre.
- b) Cardholder can top-up the Card through Ahlibank ATMs.
- c) After each Himyan Card's expiration, the unused funds will be deducted from the Himyan Card and cannot be reimbursed to

you. The Cardholder will not be able to use the Himyan Card after the expiration date but will be able to transfer the balance on the Himyan Card to a newly issued Himyan Card within sixty (60) days of Card expiry.

## 8. Reloading Prepaid Cards

- a) The currency ("Base Currency") that will be used to load or reload any of your Prepaid Cards will be always in QAR and not in any other currencies.
- b) Prepaid Cards can be reloaded by calling our Contact Centre on +974 4420 5222, or by using Ahlibank Cash Deposit Machines.

## 9. Prepaid Card Usage

- 9.1 Any Transaction supported by electronic log or the imprint of the Prepaid Card are presumed a genuine Transaction unless proven otherwise, irrespective of the signature being present or not on the Transaction slip.
- 9.2 The Prepaid Cardholder acknowledge that the balance can be used for a period of 5 years for Himyan card.
- 9.3 The Prepaid Card is non-transferable and it may be canceled, repossessed or revoked at any time without prior notice, subject to applicable law.
- 9.4 The maximum value of the Prepaid Card is restricted to the amount as displayed at the bank's website/branch under the Prepaid Card Fees and Charges brochure.
- 9.5 In the event that the cardholder "prepaid" uses his card in a restaurant, hotel, car rental, or any similar purchase, the merchant can obtain a pre-authorization for the amount of the purchase transaction plus 20% or more to ensure that there is enough money to cover any additional expenses.
- 9.6 It may take up to seven (7) days or more for the hold to be removed. During the hold period, the Prepaid Cardholder will not have access to the preauthorized amount.
- 9.7 The Bank may monitor an activity on the Prepaid Cards issued to cardholder. Any use of the Prepaid Card, which the Bank considers unlawful (including any criminal activities), fraudulent or suspected to be linked to money laundering may result in suspending your Prepaid Card without further notice by the Bank.
- 9.8 The Prepaid Cardholder does not have the right to stop payment on any purchase or payment Transaction originated by use of his/her Prepaid Card. The Prepaid Cardholder may not make preauthorized regular payments from his/her Prepaid Card Account. If the Prepaid Cardholder authorizes a Transaction and then fails to make a purchase of that item as planned, the approval may result in a hold for that amount of funds for up to thirty (30) days.
- 9.9 All Transactions relating to car rentals may result in a hold for that amount of funds for up to sixty (60) days.
- 9.10 The Bank grants the cardholder the maximum period of three months to update expired identification documents, and will stop the card in case not updated.

## 10. Authorized Users

The Prepaid Cardholder is responsible for all authorized transactions initiated and fees incurred by use of his/her Prepaid Card. Any use of the Prepaid Card or access to the Prepaid Card number will be treated by the Bank as being made by the Prepaid Cardholder as if the Prepaid Cardholder has authorized such use and the Prepaid Cardholder will be liable for all Transactions and fees incurred by those persons. The Prepaid Cardholder is wholly responsible for the use of Prepaid Card(s).

The Cardholder undertakes and warrants compliance with all applicable laws, decisions and special instructions combating money laundering and terrorist financing in force in the State of Qatar.

## 11. Authorising Transactions

- a) The entries in the Prepaid Card Statement shall be presumed to be correct unless the Prepaid Cardholder objects to the entries within a period of 30 days from the date of the Prepaid Card Statement and proves them to be incorrect. If the Prepaid Cardholder objects to an entry, the Bank will initiate an investigation and advise the Prepaid Cardholder with the outcome. The Prepaid Cardholder shall bear the fee of the investigation.
- b) The Bank is not liable to investigate any transaction not reported to the Bank by the Prepaid Cardholder within the time frame.
- c) If the Prepaid Cardholder is entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Prepaid Card, the Prepaid Cardholder agrees to accept credits to his/her Prepaid Card for such refunds and agrees to the refund policy of that Merchant.
- d) In case of errors or questions about the Prepaid Cardholder electronic Transactions, the Prepaid Cardholder must call the Bank Contact Centre, if the Prepaid Cardholder thinks that his/her statement or receipt is wrong or if he/she needs more information about a Transaction listed on the statement or receipt. In this case the Prepaid Cardholder shall provide the Call Centre with all particulars relating to the transaction in question. Subject to the features of the particular Prepaid Card, the Authorisation of a transaction can include authorising any single transaction, a series or recurring of transactions (including transactions for an indefinite period) or pre-authorising future transactions of a certain or uncertain amount. A Prepaid Card transaction will be regarded as authorised by you where you:
  1. Entering you PIN or providing any other security code
  2. Signing a sales voucher
  3. Providing the Prepaid Card details and/or providing any other details as requested;
  4. Waiving or swiping the Prepaid Card over a Prepaid Card reader
- e) Authorise the transaction at the point of sale by following the instructions provided by the merchant or retailer to authorise the transaction, which may include:
  1. Entering you PIN or providing any other security code
  2. Signing a sales voucher
  3. Providing the Prepaid Card details and/or providing any other details as requested;
  4. Waiving or swiping the Prepaid Card over a Prepaid Card reader
- f) Insert a Prepaid Card and enter your PIN to request a cash withdrawal at any ATM.
- g) Authorization for a transaction: A transaction may not be withdrawn (or revoked) by you after the time it is authorised by you and/or received.

## 12. Loss of the Card and PIN

- a) The prepaid cardholder shall exercise all possible care and ensure the safety of the card and shall prevent the card number and the PIN becoming known to any person.
- b) If the card is lost or stolen or the PIN has become known to any unauthorized person, the prepaid cardholder shall immediately notify the Contact Centre on +974 4420 5222 and the bank will suspend the card temporarily at the request of the cardholder until a written notice is provided to the bank.
- c) The Bank may issue a replacement for any lost or stolen card subject to these or such other terms and conditions as we may consider appropriate and at a fee determined by us from time to time.
- d) If you recover the lost or stolen card, you must immediately cut it in half and return it to us without using it.
- e) As the prepaid cardholder you will exercise all possible care to ensure the safety of the card and will prevent the PIN becoming known to any other person. The prepaid cardholder will not disclose the card number (embossed on the card) to any third party. The Bank will not be liable for ATM failure or malfunction and whether or not it affects the ability of the customer to use the card.

- f) The prepaid cardholder shall be fully liable for all card transactions and losses, which result from unauthorized use of the card before the notification stated in (b) above. In all cases, the prepaid cardholder shall be liable if the loss of the card or misuse of the card arises as a result of the prepaid cardholder's negligence or consent.

### 13. Prepaid Card Account Balance/Periodic Statements:

- a) The Prepaid Cardholder is responsible for keeping track of his/her Prepaid Card Account available balance. Merchants generally will not be able to determine his/her available balance. It's important for the Prepaid Cardholder to know his/her available balance before making any Transaction.
- b) The Prepaid Cardholder will be able to enquire about his/her Prepaid Card's Account movement. But the Prepaid Cardholder will not automatically receive paper statements. A fee will be charged for requesting a statement.
- c) Upon receiving a statement the Prepaid Cardholder must verify all the Transactions billed on the Prepaid Card statement, and in case of discrepancy, the Prepaid Cardholder shall notify the Bank within 30 days of the statement date.
- d) The Prepaid Cardholder must promptly notify the Bank in writing of any changes in his/her postal address, contact details or email address.

### 14. Expiration Date

- a) The Prepaid Cardholder will not be able to use his/her Prepaid Card after the balance expiration date, but will be able to transfer the unused balance on his/her Prepaid Card to a newly issued Prepaid Card. The Prepaid Cardholder must contact the Bank within sixty (60) days of such balance expiration date by visiting the bank branch.
- b) No renewals will be done on Prepaid Cards.

### 15. Warranties, Liabilities and Disclaimers

- a) The Bank's management, as the issuer of the Prepaid Card, reserves the right to apply at its sole discretion prevention and detection procedures and suspend accounts or refuse the execution of Transactions if there are reasonable grounds to suspect that an Account of a Prepaid Cardholder is being or may be used for illegal purposes.
- b) The Prepaid Cardholder acknowledges and agrees to release, indemnify, and hold the Bank harmless against any claim brought against the Bank by a third party resulting from the Prepaid Cardholder's use of the Bank Prepaid Card.

### 16. The Bank's Liability

The Bank shall not be liable to the Prepaid Cardholder unless the liability in question results from gross negligence or willful misconduct from the Bank's acts or omissions. The Bank shall not be liable, for any damages or loss which result to the Prepaid Cardholder from the following instances:

- a) If through no fault of the Bank's, the Prepaid Cardholder does not have enough funds available on his/her Prepaid Card to complete the Transaction.
- b) If there is a hold or the funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use.
- c) If a Merchant refuses to accept the Prepaid Card.
- d) If an electronic terminal where the Prepaid Cardholder is making a transaction does not operate properly and the Prepaid Cardholder knew about the problem when they initiated the Transaction.
- e) If access to the Prepaid Card has been blocked after the Prepaid Cardholder has reported the Prepaid Card has either been lost or stolen.
- f) If Bank has reason to believe the requested Transaction is unauthorized;

- g) For delays or mistakes or errors or omissions resulting from any circumstances beyond the Bank's control, including, without limitation:
- Acts of governmental authorities, national emergencies, insurrection, war or riots;
  - The failure of merchants/retailers to accept or honor the Prepaid Card;
  - The failure of merchants/retailers to perform or provide services;
  - Communications system failures; or
  - Mechanical defects, failures or malfunctions attributable to the customer equipment, any internet service, or any payment system.

- h) The Cardholder hereby release the Bank from any responsibilities, claims, compensation, direct or indirect losses, expected profits or damages arising out of or related to the following:
- Any transactions carried out on the Card prior to the reporting of its loss, theft or damage,
- Any transactions that the Bank rejects because it suspects that such transactions are not permitted or in violation of these terms and conditions,

Damage or loss of banknotes during or after the deposit process,

The automatic deposit machine does not accept any cash deposits,

The ATM has been completely or partially broken down for any reason, making it impossible to perform any transactions on the machine,

Not accepting any transactions on the card due to the card reaching the maximum usage limits,

Any errors that occur during the deposit process, whatever their cause or source,

The bank for any reason, based on its absolute discretion, suspends the card, whether permanently or temporarily, or refuses to conduct or record any card transaction.

**Confidentiality:** The bank may disclose information to third parties about the card or information that is made using the card in cases that include, but are not limited to:

- Where this is necessary to complete the transaction.
- In order to check the existence and status of the card in relation to third parties, the merchant for example.
- To comply with the requirements of a government agency, court order, or other legal reporting requirement.
- If the cardholder gives his written authorization to the bank.
- To the bank's employees, auditors, associated companies, service providers, or its lawyers when needed.

### 17. Dormant Cards

- If the cardholder didn't execute any debit/credit transaction on the card for a period of six months, the bank has the right to stop the card and restrict its usage by the cardholder in order to undertake the required procedures to reach the cardholder and ensure he/she is alive.
- In case that the card is not reactivated by the cardholder and the Bank fails to reach him/her, the Bank will apply Qatar Central Bank instructions in this regard and transfer the card balance to an internal Bank account for dormant cards in order to be transferred to General Authority of Minor's Affairs as per the required instructions.

### 18. Fees and Charges

- a) Cardholder agrees to pay and authorise the Bank to debit the fund for the fees set out in the fees & charges as soon as they are incurred. Unless otherwise specified, all fees will be debited in QAR.

- b) Certain merchants may charge an additional fee if the card is used to purchase goods and/or services. The fee is determined and charged by the merchant and is not retained or received by us.
- c) The Bank reserves the right to vary the above or introduce any other charges from time to time at its sole discretion and notify the cardholder from time to time.
- d) In case the funds loaded to the Prepaid Card is less than the assessed fee, the entire balance will be applied towards the fee and any outstanding transactions will not be approved due to lack of funds loaded to the Prepaid Card Account.

- أ) يوافق حامل البطاقة على أن يتم الدفع وتفويض البنك بالقيام على الأموال الرسوم المحددة في الرسوم والعمولات حالما يتم تكديها. وإذا لم يتم تحديد خلاف ذلك، يتم قيد جميع الرسوم بالريال القطري.
- ب) قد يفرض بعض التجار رسوم إضافية إذا تم استخدام البطاقة في شراء البضائع و / أو الخدمات، ويتم تحديد الرسوم وفرضها من قبل التاجر ولا يتم الإحتفاظ بها أو إستلامها من قبلنا.
- ج) يحتفظ البنك بحقه في تغيير الرسوم المذكورة أعلاه أو استحداث أي رسوم أخرى من وقت إلى آخر بناء وفقاً لتقديره المطلق في هذا الشأن وإبلاغ حامل البطاقة من وقت إلى آخر.
- د) في حال كان المبلغ المعبأ في البطاقة «مسيبة الدفع» أقل من الرسوم المفروضة، سيتم احتساب كافة المبلغ الموجود من الرسوم ولن تتم الموافقة على أية معاملة أخرى بسبب نقص المبلغ المعبأ في البطاقة «مسيبة الدفع».

## 19. General Terms

- a) The Bank shall not be liable if it is unable to perform its obligations according to these terms and conditions due (directly or indirectly) to the failure of any machine, transmission link, refusal of any merchant or financial institution to honor and accept the card or malfunction of any ATM or for any other reason beyond the Bank's control.
- b) The cardholder must immediately notify the Bank in writing of any change of the data mentioned in the Card Request or when requested by the financial institution. The cardholder undertakes and agrees to indemnify the Bank against any loss, damage, liability, cost and expenses which the Bank may incur by reason of this agreement or any breach thereof or the enforcement of the Bank's rights as herein provided. In case the Bank, on behalf of the cardholder, enters into any agreement with insurance companies and other international institutions for the procurement of certain benefits to the cardholder, it will be the sole responsibility of such companies and institutions to execute those benefits. Any other facilities or benefits made available to the cardholder such as discounts, offers etc., and not forming part of these terms and conditions, may be reduced or withdrawn at any time without notice.

## ١٩ - الأحكام العامة

- أ) لا يكون البنك مسؤولاً إذا لم يكن قادراً على أداء إلتزاماته وفقاً لهذه الشروط والأحكام بسبب (يشكل مباشرة أو غير مباشرة تعطل أي جهاز، أو رابط إرسال، أو رفض أي تاجر أو مؤسسة مالية قبول البطاقة، أو خلل في وظيفة أي جهاز صراف آلي، أو لأي سبب آخر يكون خارجاً عن نطاق سيطرة البنك.
- ب) يجب على حامل البطاقة أن يقوم بإبلاغ البنك على الفور وبشكل خطي بأي تغيير في أي من البيانات المذكورة بطلب البطاقة أو عند طلب المؤسسة المالية ذلك. ويتعهد حامل البطاقة ويوافق على أن يتم تعويض البنك عن أي خسارة وأو أضرار و/أو مسؤولية و/أو تكلفة و/أو مصاريف قد يتكبدها البنك بسبب هذه الاتفاقية أو أي إخلال بها أو تنفيذ حقوق البنك المنصوص عليها في هذه الشروط. وفي حال أبرم البنك، نيابة عن حامل البطاقة الأساسية، أي إتفاقية مع شركات التأمين وغيرها من المؤسسات الدولية لغرض شراء مزايا معينة لحامل البطاقة، فتتعد على عاتق تلك الشركات والمؤسسات وحدها مسؤولية تنفيذ تلك المزايا. وأي تسهيلات أو مزايا أخرى يتم توفيرها لحامل البطاقة مثل الخصم، العروض، إلخ، والتي لا تشكل جزء من هذه الأحكام والشروط، يمكن أن يتم تقليصها أو سحبها في أي وقت من دون إشعار.

## 20. Termination

The cardholder may at any time terminate the use of all cards by a notice in writing and by returning all cards to the Bank. The termination shall only be effective on the return to the Bank of all cards and full payment of all charges and liabilities under the card. The Bank may at its sole discretion at any time and without notice terminate or suspend the use of the card entirely or in respect of specific facilities. The Bank shall terminate the use of the card without notice upon the death, bankruptcy or insolvency of the cardholder.

## ٢٠ - إنهاء العقد:

يجوز لحامل البطاقة في أي وقت أن ينهي استخدام جميع البطاقات عن طريق توجيه إشعار خطي وإعادة جميع البطاقات إلى البنك. ولا يكون الإنهاء نافذاً إلا عند إعادة جميع البطاقات إلى البنك والدفع الكامل لجميع الرسوم والإلتزامات الناشئة عن البطاقة. ويجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق في أي وقت ومن دون إشعار أن ينهي أو يعلق استخدام البطاقة بالكامل أو فيما يخص تسهيلات محددة. يقوم البنك بإنهاء استخدام البطاقة من دون إشعار عند وفاة حامل البطاقة أو إفلاسه أو في حالة تعسر حامل البطاقة.

## 21. Variation

The Bank may from time to time amend these terms and conditions and notify the prepaid cardholder by such means as deemed fair provided that such amendment will be considered to be ratified if no objections are received within 30 days from the date of notification.

## ٢١ - التغيير

يجوز للبنك من وقت إلى آخر أن يقوم بتعديل هذه الشروط والأحكام وفقاً لما يراه مناسباً ووفقاً لتي تعليمات أو لوائح أو قوانين تصدر من دولة قطر في هذا الشأن. ودون أن يحق لحامل البطاقة الاعتراض على ذلك.

## 22. Law and Jurisdiction

- These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Qatar and the prepaid cardholder hereby submits to the non-exclusive jurisdiction of the Qatari Courts.
- These Terms & conditions was issued in Arabic and English. In the event of any contradiction between the two versions, the Arabic version shall prevail.

## ٢٢ - القانون والإختصاص القضائي

- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة قطر ويخضع حامل البطاقة مسبقاً للدفع بموجب الإختصاص القضائي الحصري للمحاكم القطرية.
- صدرت هذه الشروط والأحكام باللغة العربية واللغة الإنجليزية وفي حال وجود تناقض بين النسختين فإن النسخة العربية هي التي تسود.

Terms and Conditions apply

تُطبق الشروط والأحكام.

Please also refer to our:

يرجى كذلك الإطلاع على:

- 'Prepaid Cards' brochure

- الكتيب الخاص ببطاقات مسبقية الدفع

For further information please also visit

ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني

ahlibank.com.qa or call us on +974 4420 5222

ahlibank.com.qa أو الإتصال بنا على ٤٤٢٠ ٥٢٢٢ +٩٧٤

ج) يجوز للبنك أن يصدر بدلا من بطاقة يتم فقدانها أو سرقتها مع مراعاة هذه الأحكام والشروط أو غيرها من الشروط والأحكام التي يعتبرها البنك مناسبة ومقابل رسوم يتم تحديدها من قبل البنك من وقت إلى آخر.

د) إذا قمتم بإسترجاع البطاقة التي تم فقدانها أو سرقتها، فيجب عليكم قطعها إلى نصفين على الفور وإعادتها إلينا من دون إستخدامها.

هـ) بصفتكم حامل البطاقة مسبقا الدفع، يتوجب عليكم تقديم العناية الممكنة في سبيل التأكد من سلامة البطاقة وأن تحولوا دون معرفة أي شخص آخر لرقم التعريف الشخصي، ويتعين على حامل البطاقة مسبقا الدفع أن لا يفصح عن رقم البطاقة (المطبوع بشكل بارز على البطاقة) لأي طرف ثالث. ولا يكون البنك مسؤولا عن تعطل جهاز الصراف الآلي أو الخلل في وظيفتها وسواء أثار ذلك أم لم يؤثر في قدرة العميل على إستخدام البطاقة.

و) يكون حامل البطاقة مسبقا الدفع مسؤولا بالكامل عن جميع معاملات البطاقة وخسائرها، والتي تنتج عن الإستخدام غير المصرح به للبطاقة قبل الإشعار المذكور في النقطة (ب) أعلاه. وفي جميع الأحوال، يكون حامل بطاقة مسبقا الدفع مسؤولا إذا نشأت خسارة البطاقة أو إساءة إستخدام البطاقة نتيجة لإهمال حامل البطاقة «مسبقا الدفع» أو موافقته.

### ١٣. رصيد حساب البطاقة «مسبقا الدفع» /كشف الحساب الدوري:

أ) حامل البطاقة «مسبقا الدفع» مسؤول عن متابعة الرصيد المتوفر في حساب بطاقته «مسبقا الدفع» على العموم، لن يتمكن التجار من تحديد الرصيد المتوفر في حسابه. من الضروري أن يعرف حامل البطاقة «مسبقا الدفع» حجم الرصيد المتوفر قبل إجراء أية معاملة.

ب) سيكون بإمكان حاملي البطاقة «مسبقا الدفع» الإستعلام عن حركة حساب بطاقته/ها «مسبقا الدفع». ولكن لن يحصل حامل البطاقة «مسبقا الدفع» على كشف حساب ورفي من الصراف الآلي. سيتم احتساب رسوم طلب الحصول على كشف حساب.

ج) يجب على حامل البطاقة «مسبقا الدفع»، عند استلام كشف الحساب، المصادقة على جميع المعاملات المدرجة في كشف حساب البطاقة «مسبقا الدفع». وفي حال حدوث أي اعتراض، يجب على حامل البطاقة إبلاغ البنك في غضون ٣٠ يوم من تاريخ إصدار كشف الحساب.

د) يجب على حامل البطاقة «مسبقا الدفع» إخطار البنك خطي بأية تغييرات تطرأ على عنوان بريده الإلكتروني أو معلومات الإلتصال أو عنوان البريد الإلكتروني.

### ١٤. تاريخ إنتهاء الصلاحية:

أ) لن يتمكن حامل البطاقة المصرفية من إستخدام بطاقته «مسبقا الدفع» بعد تاريخ إنتهاء الصلاحية، ولكن سيكون ما يزال بإمكانه نقل الرصيد غير المستخدم في بطاقته «مسبقا الدفع» إلى بطاقة مسبقا دفع جديدة. يجب على حامل البطاقة «مسبقا الدفع» الإلتصال بالبنك في غضون ٦٠ يوم من تاريخ إنتهاء الصلاحية الرصيد عبر زيارة أحد فروع البنك.

ب) لن يتم تجديد بطاقة «مسبقا الدفع».

### ١٥. الضمانات والإلتزامات وإخلاء المسؤولية:

أ) تحتفظ إدارة البنك المصدر للبطاقة مسبقا الدفع بالحق في تطبيق إجراءات الوقاية والكشف وتعليق الحسابات أو رفض تنفيذ العمليات بناء على تقديرها الخاص إذا كانت هناك أسباب معقولة للإشتباه في أنه يتم استخدام حساب حامل البطاقة «مسبقا الدفع» أو من الممكن إستخدامه لأغراض غير قانونية.

ب) يوافق حامل البطاقة «مسبقا الدفع» «على إعفاء البنك وتعويضه وإخلاء مسؤوليته عن أي مطالبات يتقدم بها طرف ثالث ضد البنك نتيجة استخدام حامل البطاقة لبطاقته «مسبقا الدفع» من البنك.

### ١٦. مسؤولية البنك:

البنك غير مسؤول عن حامل البطاقة «مسبقا الدفع» ما لم تكن المسؤولية المعنية ناجمة عن إهمال جسيم أو سوء تصرف متعمد من أفعال البنك أو إهماله. لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أي ضرر أو فقدان أو خسارة يحدث مع حامل البطاقة نتيجة الحوادث التالية:

أ. إذا لم يكن حامل البطاقة يملك مالا كافي متوفرا في رصيد بطاقته «مسبقا الدفع» لإستكمال المعاملة، دون وجود أي خطأ من جانب البنك.

ب إذا كان هناك حجز على الأموال أو إذا كانت تخضع لعملية قانونية أو غيرها من العوائق التي تقيد استخدامها.

ج إذا رفض التاجر قبول البطاقة «مسبقا الدفع».

د. إذا كانت المحطة الطرفية الإلكترونية التي استخدمها حامل البطاقة «مسبقا الدفع» لا تعمل بطريقة صحيحة وكان حامل البطاقة «مسبقا الدفع» على علم بالمشكلة عند إجراء العملية.

هـ. في حال تم حجب الوصول إلى البطاقة «مسبقا الدفع» بعد قيام حامل البطاقة «مسبقا الدفع» بالإبلاغ بفقدان البطاقة أو سرقتها.

و. في حال كان لدى البنك سببا مقنعا للإعتقاد بأن المعاملة المطلوبة غير مصرح بها.

ز. في حال حدوث أي تأخير أو خطأ أو إهمال ناتج عن أي ظروف خارجة عن سيطرة البنك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- أعمال الجهات الحكومية وحالات الطوارئ الوطنية أو العصيان أو الحرب أو أعمال الشغب.
- عدم قدرة التاجر/ بائع التجزئة على قبول البطاقة «مسبقا الدفع» أو إحترامها.
- عدم قدرة البائع على تنفيذ الخدمة وتقديمها.
- فشل نظام الإتصالات.
- عيوب أو أخطاء أو أعطال ميكانيكية تعزى إلى معدات العميل أو أي خدمة إترنت أو أي نظام للدفع.

ح. يقر حامل البطاقة بإعفاء البنك عن أية مسؤوليات أو مطالبات أو تعويضات أو خسائر مباشرة أو غير مباشرة أو أرباح متوقعة أو أضرار تنشأ عن أو تتعلق بالآتي:

- أية معاملات تم تنفيذها على البطاقة قبل الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها أو تلفها.
- أية معاملات يقوم البنك برفضها نظرا للإشتباه بأن تلك المعاملات غير مسموح بها أو مخالفة لهذه الشروط والأحكام.
- تلف أو هلاك أي شبكات أو أوراق نقدية أثناء عملية الإيداع أو بعدها.
- عدم قبول جهاز الصراف الآلي لعملية الإيداع لأية إيداعات نقدية.
- تعطل جهاز الإيداع الآلي كليا أو جزئيا لأي سبب من الأسباب مما يتعذر معه إجراء أية معاملات على الجهاز.
- عدم قبول إجراء أي معاملات على البطاقة بسبب وصول البطاقة للحدود القصوى للإستخدام.

- أية أخطاء تحدث أثناء عملية الإيداع أيا كان سببها؛ أو مصدرها؛ أو قيام البنك لأي سبب من الأسباب بناءً على تقديره المطلق بإيقاف البطاقة سواء بشكل دائم أو مؤقت أو برفض إجراء أو قيد أية معاملة بالبطاقة.

**السرية :** يجوز للبنك إفشاء معلومات للغير حول البطاقة أو المعلومات التي تتم باستخدام البطاقة في الحالات التي تشمل على سبيل الذكر لا الحصر:

- حيث يكون ذلك ضروريا لإتمام المعاملة.

- من أجل التحقق من وجود وحالة البطاقة بالنسبة للغير، التاجر على سبيل المثال.

- من أجل الإلتزام بشروط جهة حكومية، أو أمر صادر عن محكمة، أو غير ذلك من شروط الإبلاغ القانونية.

- إذا منح حامل البطاقة تصريحه الخطي للبنك.

- لموظفي البنك، أو محققي حساباته، أو شركاته المرتبطة، أو مقدمي الخدمة، أو محاميه عند الحاجة.

### ١٧. البطاقات الجامدة

أ) في حال عدم إستخدام البطاقة وعدم تنفيذ أي حركة مدينة أو دائنة ولمدة ستة أشهر، فيحق للبنك تجميد البطاقة وعدم قبول السحب منها حتى يتحقق البنك من وجود صاحب البطاقة على قيد الحياة، والتواصل مع حامل البطاقة.

ب) وفي حال عدم إعادة تفعيل البطاقة من قبل حامل البطاقة وتعثر البنك الوصول لحامل البطاقة، سيتم تحويل مبلغ رصيد البطاقة إلى حساب داخلي خاص بالبطاقات الجامدة وتطبيق إجراءات مصرف قطر المركزي بشأن أرصدة البطاقات الجامدة وتحويلها إلى هيئة شؤون القاصرين وفقا للإجراءات المطلوبة.



أ) يمكن لحامل البطاقة التحقق من معاملات البطاقة الخاصة به ورصيد الأموال عن طريق أجهزة الصراف الآلي ومركز الاتصالات للبنك الأهلي.

ب) يمكن لحامل البطاقة تعبئة الأموال في البطاقة من خلال أجهزة الصراف الآلي للبنك الأهلي.

ج) بعد إنتهاء صلاحية بطاقة هميان يتم إقتطاع الأموال غير المستخدمة من بطاقة هميان ولا يمكن إستردادها. لا يستطيع حامل البطاقة إستخدام بطاقة هميان بعد تاريخ إنتهاء الصلاحية، ولكنه سيكون قادراً على تحويل الرصيد الموجود على بطاقة هميان إلى بطاقة هميان الصادرة حديثاً خلال ستين يوماً (٦٠) من إنتهاء صلاحية البطاقة.

#### ٨- إعادة تعبئة بطاقات «مسيقة الدفع»

أ) تكون العملة («العملة الأساسية») التي سيتم إستخدامها في تعبئة أو إعادة تعبئة بطاقتكم «مسيقة الدفع» بالريال القطري دائماً وليس بأي عملات أخرى.

ب) يمكن إعادة تعبئة بطاقات «مسيقة الدفع» عن طريق التواصل مع مركز الاتصالات على ٥٢٢٢٠ ٥٢٢٢ (+٩٧٤) أو عن طريق أجهزة الإيداع النقدي للبنك الأهلي.

#### ٩- إستخدام البطاقة «مسيقة الدفع»:

١-٩ تعتبر أي معاملة موثقة بسجل إلكتروني أو ببصمة البطاقة «مسيقة الدفع» معاملة حقيقية ما لم يتم إثبات عكس ذلك، بصرف النظر عن تواجد التوقيع من عدمه على قسيمة المعاملة.

٢-٩ كما يقر حامل البطاقة بمعرفته بإمكانية الاحتفاظ بالرصيد وإستخدامه لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدار بطاقة هميان.

٣-٩ البطاقة «مسيقة الدفع» غير قابلة للتلف ومن الممكن إلغاؤها أو إستعادتها أو إبطالها في أي وقت ودون إشعار مسبق، وفقاً للقانون المعمول به.

٤-٩ يقتصر الحد الأعلى للبطاقة «مسيقة الدفع» على المبلغ الظاهر على فرع/ الموقع الإلكتروني للبنك تحت بند الرسوم والعمولات المدفوعة مسبقاً للبطاقة «مسيقة الدفع».

٥-٩ في حال استخدم حامل البطاقة «مسيقة الدفع» بطاقته في مطعم أو فندق أو لتأجير سيارة أو لأي أعمال شراء مشابهة، يمكن للتاجر الحصول على تفويض مسبق لمبلغ معاملة الشراء بالإضافة إلى ٢٪ أو أكثر ليضمن وجود مبلغ مالي يكفي لتغطية أية نفقات عرضية إضافية.

٦-٩ قد يتطلب الأمر سبعة (٧) أيام أو أكثر لرفع الحد. خلال فترة الحجز، لن يكون حامل البطاقة «مسيقة الدفع» مذكوراً للإستخدام المبلغ المفوض مسبقاً.

٧-٩ يمكن للبنك أن يراقب أحد الأنشطة على البطاقة «مسيقة الدفع» الخاصة بحامل البطاقة. وأي استخدام للبطاقة «مسيقة الدفع» يعتبره البنك إستخداماً غير قانوني (ذلك يشمل أي سلوكيات إجرامية) أو عمل احتيالي أو يشبهه بإرتباطه بغسيل الأموال قد ينتج عنه إلغاء البطاقة «مسيقة الدفع» دون أي إشعار من البنك.

٨-٩ لا يحق لحامل البطاقة «مسيقة الدفع» وقف عملية دفع ثمن سلعة أو شراء أو الدفع مقابل أية معاملة يتم إجرائها بإستخدام بطاقته «مسيقة الدفع» ولا يمكن لحامل البطاقة «مسيقة الدفع» إجراء عمليات دفع دورية تمت المصادقة عليها مسبقاً من حساب بطاقته «مسيقة الدفع» وفي حال صادق حامل البطاقة «مسيقة الدفع» على إجراء إحدى المعاملات ولم يتمكن بعدها من شراء تلك السلعة كما أراد، قد ينتج عن عملية الموافقة الإحتفاظ بمبلغ الأموال حتى ثلاثين (٣٠) يوماً.

٩-٩ قد ينتج عن جميع المعاملات المرتبطة بإستئجار السيارات الإحتفاظ بمبلغ الأموال الخاصة بها حتى ستين (٦٠) يوماً.

١٠-٩ يمنح البنك مدة أقصاها ثلاث أشهر بعد إنتهاء صلاحية المستندات الثبوتية للتحديث، وفي حال عدم تحديث المستندات سيتم إيقاف البطاقة.

#### ١٠. المستخدمين المخولين:

أ - يتحمل حامل البطاقة مسبقة الدفع مسؤولية جميع المعاملات المرخصة والرسوم التي تنشأ نتيجة إستخدام بطاقته/ها مسبقة الدفع.

ب- سيتعامل البنك مع أي إستخدام للبطاقة «مسبقة الدفع» أو أي عملية وصول إلى رقم البطاقة «مسبقة الدفع» على أن من قام بذلك هو حامل البطاقة مسبقة الدفع «أو أن حامل البطاقة «مسبقة الدفع» قد سمح بهذا الإستخدام وسيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المعاملات والرسوم الناتجة عن أي استخدام للبطاقة.

ج- يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن استخدام البطاقة (البطاقات) «مسبقة الدفع»

د- يتعهد حامل البطاقة ويضمن الالتزام بجميع القوانين المطبقة والقرارات التي والتعليمات الخاصة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المعمولين بهم في دولة قطر.

#### ١١. مصادقة المعاملات:

أ يفترض أن تكون التفاصيل والبيانات الموجودة في كشف البطاقة «مسيقة الدفع» صحيحة ما لم يعترض حامل البطاقة «مسيقة الدفع» على البيانات في غضون ٣٠ يوم من تاريخ كشف بطاقة الدفع المسبق ويثبت أنها غير صحيحة. وفي حال اعتراض حامل البطاقة «مسيقة الدفع» على أي من البيانات الموجودة، سيدأ البنك التحقيق وسيتم اطلاع حامل البطاقة «مسيقة الدفع» على النتائج. ويتحمل حامل البطاقة «مسيقة الدفع» رسوم التحقيق المطلوب.

ب البنك غير مسؤول عن التحقيق في أية معاملة لم يبلغ عنها حامل البطاقة «مسيقة الدفع» إلى البنك ضمن الإطار الزمني لحدوثها.

ج في حال كان يحق لحامل البطاقة «مسيقة الدفع» إستعادة مبلغ سلع أو خدمات تم دفع ثمنها بإستخدام البطاقة «مسيقة الدفع»، لأي سبب كان، يوافق حامل البطاقة «مسيقة الدفع» على قبول تحويل الرصيد إلى بطاقته/ بطاقتها «مسيقة الدفع» ويوافق على سياسة إستعادة الأموال الخاصة بالبائع.

د في حال حدوث خطأ أو التشكيك بالمعاملات الإلكترونية الخاصة بحامل البطاقة «مسيقة الدفع»، يجب على حامل البطاقة الإتصال بمركز الإتصال بالبنك، إذا رأى حامل البطاقة أن هناك خطأ في كشف الحساب أو الفاتورة الخاصة به/بها أو إذا كان/ت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول المعاملة المدرجة في كشف الحساب أو الفاتورة. في هذه الحالة يجب على حامل البطاقة «مسيقة الدفع» تزويد مركز الإتصال بجميع التفاصيل الخاصة بالمعاملة المشكوك فيها. وفق لميزات البطاقة «مسيقة الدفع» المحددة، يمكن أن تشمل عملية المصادقة على المعاملة المصادقة على أي معاملة فردية أو مجموعة من المعاملات أو المعاملات المتعددة (ذلك يشمل المعاملات لفترة غير محددة) أو المصادقة المسبقة على معاملات مستقبلية لكمية محددة أو غير محددة. سيتم اعتبار معاملات البطاقة «مسيقة الدفع» على أنك قد صادقت عليها بحيث يمكنك:

هـ المصادقة على المعاملة لدى نقاط البيع عن طريق اتباع التعليمات المقدمة من التاجر أو باع التجزئة للمصادقة على المعاملة، يمكن أن تشمل تلك التعليمات:

١. إدخال الرمز السري الخاص بك أو تقديم أي رمز أمان آخر؛

٢. توقيع قسيمة بيع؛

٣. تقديم تفاصيل البطاقة «مسيقة الدفع» و/أو تقديم أية تفاصيل أخرى مطلوبة؛

٤. الدفع أو استخدام بطاقة الدفع المسبق عبر جهاز قراءة البطاقات «مسيقة الدفع»

و إدخال البطاقة «مسيقة الدفع» وأدخل الرمز السري لتتمكن من سحب النقود من جهاز الصراف الآلي.

ز لا يمكنك إلغاء صلاحية (إبطال) معاملة بعد مصادقتك عليها أو إستلامها.

#### ١٢- فقدان البطاقة ورقم التعريف الشخصي

أ) يتعين على حامل البطاقة مسبقة الدفع أن يبذل كل العناية الممكنة وأن يتأكد من سلامة البطاقة وأن يحول دون معرفة أي شخص لرقم البطاقة ورقم التعريف الشخصي.

ب) إذا تم فقدان البطاقة أو سرقتها أو إذا أصبح رقم التعريف الشخصي معروفاً لأي شخص غير مصرح له، يتعين على حامل البطاقة مسبقة الدفع أن يقوم على الفور بإبلاغ مركز الاتصالات على الرقم ٥٢٢٢٠ ٤٤٢٠ (+٩٧٤)، ويقوم البنك بإيقاف البطاقة مؤقتاً بناء على طلب حامل البطاقة الى حين موافاة البنك بإشعار خطي.

## ١- أحكام عامة

أ- تحكم هذه الشروط والأحكام (« الشروط والأحكام ») عملية شراء وإستخدام بطاقات مسبقة الدفع من البنك الأهلي (ش.م.ع. ق) ويعتبر تقديم طلب الحصول على البطاقة (البطاقات) «مسبقة الدفع» وإستخدامها من البنك الأهلي، موافقة وإقرار من حامل البطاقة على أن يتم الإلتزام بهذه الشروط والأحكام وأية تعديلات تطرأ عليها من وقت لآخر.

ب- يعتبر شراء بطاقة «مسبقة الدفع» إقرار من قبل حامل البطاقة على فهم وقبول والإلتزام بهذه الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة «مسبقة الدفع» وبجدول رسوم البنك المتوفرة على موقع البنك الإلكتروني (www.ahlibank.com.qa).

وتكون هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الأحكام العامة للإستخدام والخدمات وسياسة الخصوصية كل منها متوفرة على موقعنا الإلكتروني (www.ahlibank.com.qa). ويتعين على حامل البطاقة قراءتها إلى جانب هذه الشروط والأحكام. وفي حال وجود أي تضارب أو عدم إنسجام بين هذه الشروط والأحكام العامة للإستخدام والخدمات (كما هي مُعرّفة فيما يلي) فإن هذه الشروط والأحكام هي التي تسود.

ج- يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية والإحتفاظ بنسخة منها من أجل الرجوع إليها في المستقبل.

د- البطاقة «مسبقة الدفع» ليست بطاقة إئتمانية وهي غير مرتبطة بأي شكل من الأشكال بحساب حامل البطاقة المصرفي. لن يتم إضافة أية فوائد على المبالغ المودعة في البطاقة «مسبقة الدفع».

## ٢- التعريفات

«البنك» يعني البنك الأهلي (ش.م.ع. ق).

«حساب البطاقة» يعني الحساب (الحسابات) «مسبقة الدفع» التي يتم الإحتفاظ بها من قبل البنك فيما يتعلق بمعاملات البطاقة «مسبقة الدفع».

«معاملة البطاقة» تعني شراء البضائع أو الحصول على الخدمات أو السحوبات النقدية من خلال إستخدام البطاقة، أو رقم التعريف الشخصي للبطاقة، أو بأي طريقة مصرّح بها من قبل حامل البطاقة.

«السحوبات النقدية»: يقصد بها أية سحوبات نقدية تنتج عن إستخدام البطاقة «مسبقة الدفع» أو رقم البطاقة.

«المصاريف»: يقصد بها المبالغ (أية مصاريف أو رسوم) التي يدفعها العميل نتيجة إستخدام البطاقة «مسبقة الدفع» وفق الشروط والأحكام وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، جميع رسوم المعلومات ومصاريف الخدمات والنفقات الإضافية والأضرار والتكاليف القانونية والمفوعات والتي تكون قابلة للتعديل من وقت لآخر حسب سياسات البنك المتبعة في هذا الشأن .

«الأموال» تعني الرصيد الدائن المتوفر في البطاقة «مسبقة الدفع» التي تكون متوفرة للإستخدام، التي يتم تخفيضها بمقدار أي من المعاملات والتي تكون:

١- قيد المعالجة

٢- معلقة

٣- تم إتمامها

٤- اية معاملات خلاف ذلك .

«التاجر»: يقصد به أي شخص أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة «مسبقة الدفع».

«البطاقة «مسبقة الدفع»»: يقصد بها بطاقة فيزا «مسبقة الدفع» من البنك (هيمان) التي يصدرها البنك الأهلي من أجل حاملي بطاقة «مسبقة الدفع».

«حامل البطاقة «مسبقة الدفع»»: يقصد بها الشخص أو الأشخاص الحاصلين على البطاقة «مسبقة الدفع» ومؤهلين لإستخدامها كما هو مبين في هذا النموذج.

«كشف حساب البطاقة «مسبقة الدفع»»: يقصد به كشف الحساب الخاص بالبطاقة «مسبقة الدفع» الذي يرسله البنك إلى حامل البطاقة «مسبقة الدفع» يظهر فيه تفاصيل جميع المعاملات التي يقوم بها حامل البطاقة.

«حامل البطاقة الأساسية»: يعني الشخص الذي يحتفظ بحساب البطاقة «مسبقة الدفع» بإسمه.

«الرمز السري»: يقصد به رقم التعريف الشخصي الذي يصدره البنك لحامل البطاقة «مسبقة الدفع» بحيث يكون بإمكانه/ها إستخدام البطاقة «مسبقة الدفع» عبر أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع.

«POS» تعني نقطة البيع.

«غير العملاء»: يعني العميل الذي ليس لديه حساب في البنك الأهلي ولكن مقيم في قطر أو زائر.

## ٣- الشروط العمرية

أن يكون عمر العميل ١٨ عام وما فوق عند تقديم الطلب

## ٤- تفعيل البطاقة

يمكن تفعيل البطاقة عند إستلامها في أي من فروع البنك الأهلي أو عن طريق التواصل مع مركز الإتصالات على الرقم ٥٢٢٢ ٤٤٤ (+٩٧٤).

## ٥- تسليم البطاقة

طريقة التسليم لعملاء البنك الأهلي وغير العملاء عبر أي فرع من فروع البنك الأهلي.

## ٦- الميزات العامة للبطاقات مسبقة الدفع :

### ١-٦ بطاقة هيمان

أ) يمكن استخدام بطاقة هيمان في:

- السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي داخل دولة قطر
- أجهزة نقاط البيع داخل دولة قطر
- معاملات التجارة الإلكترونية محلياً من خلال Q-Pay
- إيداع المبالغ النقدية في أجهزة الصراف الآلي للبنك الأهلي
- تغيير رقم التعريف الشخصي في أجهزة الصراف الآلي للبنك الأهلي

### ٢-٦ أحكام عامة

أ) إذا كان حامل البطاقة عميل لدى البنك الأهلي فيمكنه شراء وتعبئة بطاقة «مسبقة الدفع» بإستخدام حسابات البنك الأهلي.

إذا لم يكن / عميل لدى البنك الأهلي، فيمكنه شراء وتعبئة بطاقات مسبقة الدفع نقداً عن طريق إيداع الاموال عبر أي من أجهزة الصراف الآلي للبنك الأهلي .

ب) بطاقة «مسبقة الدفع» ليست بطاقة خصم أو بطاقة إئتمان ولا يمكن كسب أي فوائد على أي أموال معبئة في هذه البطاقة.

ج) لا يمكن إلغاء البطاقات «مسبقة الدفع» أو إستبدالها أو تبديلها بأي خدمة أخرى أو منتج آخر مقدم من قبل البنك.

د) يمكن لحامل البطاقة تفعيل وإستخدام بطاقة «مسبقة الدفع» عن طريق إتباع التعليمات المتوفرة على الموقع الإلكتروني (www.ahlibank.com.qa).

ه) يحتفظ البنك بحقه في إلغاء البطاقة وفقاً لتقديره المطلق مع أو من دون إشعار مسبق لحامل البطاقة وفي أي ظروف يعتبرها مناسبة.

و) يجوز للبنك في أي وقت ومن دون إشعار ومن دون إبداء أي سبب ومن دون أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة، أن يقيد حق حامل البطاقة في إستخدام البطاقة مسبقة الدفع أو أن يرفض قبول أي معاملة.

ز) يقر حامل البطاقة بأنه لن يقوم بإستخدام البطاقة مسبقة الدفع في الوصول إلى/أو شراء بضائع أو خدمات من مواقع الإنترنت الإباحية أو الخاصة بالمقامرة، أو في أي نشاط غير مشروع ويكون من حق البنك إلغاء البطاقة ودون اشعار مسبق لحامل البطاقة.

ح) يمكن إستخدام بطاقة «مسبقة الدفع» لغرض المعاملات فقط إذا كانت قيمة الأموال المعبئة بالبطاقة كافية للمعاملة التي يتم إجراؤها.

ط) يقر حامل البطاقة على أنه لا يمكن تجربة أو محاولة إجراء معاملات تزيد قيمتها عن الأموال المعبئة بالبطاقة.

ك) يمكن لحامل البطاقة تفعيل، وتجميد، وإستبدال البطاقة، وتغيير رقم التعريف الشخصي، وتعبئة بطاقة «مسبقة الدفع» عن طريق التواصل مع مركز الإتصالات على الرقم ٥٢٢٢ ٤٤٤ (+٩٧٤)، لغبر عملاء البنك الأهلي يمكنهم إيداع المبلغ عبر أي جهاز صراف آلي تابع للبنك الأهلي.

التفاصيل	بطاقة هميان
مدة سريان البطاقة	0 سنوات
رسوم إصدار البطاقة	مجانباً
رسوم إعادة تعبئة البطاقة	مجانباً
رسوم استبدال البطاقة	٢٠ ريال
رسوم السحب النقدي عبر أجهزة الصراف الآلي (داخل قطر)	مجانباً
الاستفسار عن الرصيد إلكترونياً أو عبر أجهزة الصراف الآلي البنك الأهلي أو مركز الإتصال	مجانباً
رسوم طلب كشف حساب (ورقي)	مجانباً
رسوم كشف حساب إلكتروني	مجانباً
رسوم الاعتراض على معاملة مالية	0- ريال

### حدود البطاقة

البيان	نقداً		مشتريات		التجارة الإلكترونية	
	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ
حد البطاقة 1	0	0,000	10	10,000	10	10,000
حد البطاقة 2	0	0,000	10	10,000	10	10,000
حد البطاقة 3	0	3,000	10	0,000	10	0,000

البيان	نقداً		مشتريات		التجارة الإلكترونية	
	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ
حد البطاقة 1	10	10,000	30	30,000	30	30,000
حد البطاقة 2	10	10,000	30	20,000	30	20,000
حد البطاقة 3	10	10,000	20	10,000	20	10,000

### حدود الإيداع النقدي

البيان	يومي		شهرياً	
	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ
حد البطاقة 1	3	10,000	10	30,000
حد البطاقة 2	3	10,000	0	20,000
حد البطاقة 3	3	0,000	10	10,000

حد البطاقة ١ - عملاء البنك الأهلي  
حد البطاقة ٢ - غير عملاء البنك الأهلي  
حد البطاقة ٣ - الزائرين

## الشروط والأحكام

# بطاقة هميان

## البطاقة الوطنية مسبقة الدفع



**نقدم لكم هميان أول بطاقة وطنية مسبقة الدفع،  
للدفع بطريقة آمنة وسهلة.**

ستكون البطاقة متاحة لكافة فئات المجتمع من مواطنين ومقيمين،  
وزوار قطر.

**توفر بطاقة هميان العديد من المزايا:**

1. لا يتطلب إصدار البطاقة حد أدنى من الرصيد
2. تدعم البطاقة الدفع من دون لمس
3. تكاليف أقل لمعالجة حركات الدفع لكل من مصدري البطاقة  
والمحصلين والتجار
4. معاملات أكثر أماناً حيث يتم تبادل جميع معاملات البطاقة محلياً من  
خلال الشبكة الوطنية (NAPS)
5. تدعم جميع أنواع المعاملات المحلية مثل الدفع على أجهزة نقاط البيع  
وأجهزة الصراف الآلي وإجراء عمليات الشراء على الإنترنت.

الرسوم  
والعمولات

البنك الأهلي  
ahlibank



# بطاقات مسبقة الدفع

[ahlibank.com.qa](http://ahlibank.com.qa)

ahlibankqatar

