

# بطاقة الرواتب - استمارة طلب إعتراض/مطالبة Payroll Card Dispute/Claim

Date         التاريخ

Cardholder Name  أسم صاحب البطاقة

Payroll IBAN No. (29 digits)  رقم تعريف الحساب المصرفي للرواتب (٢٩ رقم)

Please Note: Notification of disputed transactions MUST be sent within 45 days from the statement date.  
يرجى الانتباه أنه يجب إبلاغ البنك عن المعاملة / المعاملات المشكوك في صحتها في غضون ٤٥ يوماً من تاريخ الكشف.

Payroll Card Number (last 4 digits)  رقم بطاقة الرواتب (٤ الأرقام الاخيرة)

No.	Transaction Date	تاريخ المعاملة	Name of Merchant/ATM/POS	اسم التاجر/صراف/آلي/نقاط البيع	Amount (QAR)	رقم المبلغ (رق)
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-١
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-٢
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-٣
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-٤
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-٥

Please select one of the following options:

الرجاء إختيار أحد الخيارات التالية:

- Transaction not recognised  
Please provide more details  لم يتم التعرف على هذه المعاملة  
الرجاء تزويدي بمزيد من التفاصيل
- Unauthorised/Not participated in this transaction  
معاملة غير مصرح بها / تم تحري هذه المعاملة
- Card Block Date         تاريخ إيقاف البطاقة
- I confirm that the card was always in my possession  
أؤكد أن البطاقة كانت دائماً في حوزتي  
Yes  نعم No  لا
- Duplicated transaction  
معاملة متكررة
- Cash not dispensed from ATM  
النقد لم يتم صرفه من جهاز الصراف الآلي
- Cash partially dispensed from ATM  
تم صرف المبلغ جزئياً من الصراف الآلي
- Claimed amount   
المبلغ المطالب به Transaction amount   
مبلغ العملية
- Services/Goods not received  
لم يتم استلام البضاعة / الخدمة  
Expected date of receipt  تاريخ الاستلام المفترض
- Refund credit not received  
لم يتم استلام المبلغ المسترد  
Refund receipt date  تاريخ الاستلام المتوقع
- Cancelled recurring membership/subscription  
تم إلغاء إشتراك / عضوية متكررة  
Date of cancellation  تاريخ الإلغاء
- Cancelled transaction  
تم إلغاء المعاملة  
Cancellation code  رمز / رقم الإلغاء
- Paid by other means (proof of payment by other means enclosed)  
قد تم الدفع بطرق أخرى غير البطاقة (مرفق دليل على ذلك)
- Incorrect amount billed  
المبلغ الذي تم قيده غير صحيح  
Correct Amount is  المبلغ الصحيح هو   
(proof of correct amount enclosed) (مرفق دليل على المبلغ الصحيح)
- Other reasons/Additional comments  أسباب أخرى/ ملاحظات أخرى

Mobile  رقم الجوال E-mail  البريد الإلكتروني

I endorse that I shall stand by the truth of this statement for subsequent legal enquiries by the bank/law enforcement authorities (if any). I understand that the investigation may take up to 180 days to resolve and that the bank reserves the right to reverse any interim credit given in this regard.

اتعهد بصحة هذا الكشف حيال أي استفسارات قانونية لاحقاً من قبل البنك / سلطات إنقاذ القانون (إن وجدت) وأنا أدرك أن التحقيق يستغرق زمناً قد يمتد لمدة ١٨٠ يوماً للوصول إلى نتيجة ، ويحتفظ البنك بحقه في إلغاء و/أو سحب أي إيداع تم مؤقتاً من قبله في حساب البطاقة بهذا الخصوص.

Cardholder Signature

توقيع حامل البطاقة

Bank Supervisor's  
Signature

توقيع المسؤول

Company Stamp

ختم الشركة