

البنك الأهلي
ahlibank



بطاقات الشروط والأحكام

ahlibank.com.qa

الشروط والأحكام

1- التعريفات

'البنك'

يقصد به البنك الأهلي ش.م.ق.

'البطاقة'

يقصد بها بطاقة ائتمان فيزا/ماستركارد التي يصدرها البنك لحامل البطاقة.

'رقم التعريف السري'

ويعني الرقم السري الذي يصدره البنك إلى حامل البطاقة.

'معاملة البطاقة'

وتعني أي عملية شراء بضائع و/أو الحصول على خدمات أو النقد والتي تتم باستخدام البطاقة أو بأية طريقة أخرى بتفويض من حامل البطاقة.

'حساب البطاقة'

ويعني الحساب الذي تقيد فيه معاملات البطاقة التي يجريها حامل البطاقة.

'حامل البطاقة الأساسية'

ويعني الشخص الذي صدرت البطاقة باسمه وفتح حساب البطاقة بإسمه.

'حامل البطاقة الإضافية'

ويعني أي شخص صدرت له بطاقة إضافية بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية والتي تقيد معاملاتهما على حساب البطاقة الأساسية.

'حامل البطاقة'

ويعني "حامل البطاقة الأساسية" أو "حامل البطاقة الإضافية".

'حد الائتمان'

ويعني الحد الأعلى الذي يسمح به البنك للسحب على حساب البطاقة كما يحدده البنك لحامل البطاقة الأساسية من وقت لآخر.

2- استخدام البطاقة

يجب على حامل البطاقة:

أ) التوقيع على البطاقة عند استلامها فوراً.

ب) استخدام البطاقة في نطاق الحد الائتماني الذي يحدده البنك من وقت لآخر.

ج) عدم استخدام البطاقة بعد انتهاء مدة صلاحيتها أو إلغائها.

د) المحافظة على سلامة البطاقة وعدم الكشف عن رقمها ورقم التعريف السري لأي شخص.

هـ) عدم إجراء أية معاملات مخالفة للقانون ولهذه الشروط والأحكام.

و) عدم استخدام البطاقة لأية أغراض غير مشروعة بما فيها شراء بضائع أو الحصول على خدمات محظورة بموجب القوانين المحلية السارية في بلد إصدار البطاقة.

3- حساب البطاقة

أ) يحتفظ البنك بحساب بطاقة بإسم حامل البطاقة الأساسية ويقيد على الحساب الآنف الذكر كل المبالغ الناشئة من معاملات البطاقة أو أية مبالغ أخرى تنشأ عن استخدام البطاقة.

ب) يرسل البنك كشف حساب شهرياً للبطاقة إلى حامل البطاقة الأساسية يقيد فيه كافة معاملات البطاقة خلال الفترة المحددة في كشف الحساب.

ج) يقوم حامل البطاقة الأساسية خلال ١٧ يوماً من تاريخ كشف حساب البطاقة بدفع المبلغ الأدنى المستحق والمذكور في كشف الحساب أو أي مبلغ أعلى يختاره. ويعتبر المبلغ الأدنى المستحق المبين في كشف الحساب هو ٣٪ من الرصيد المستحق في كشف الحساب أو ١٠٠ ريال قطري أيهما أكثر.

د) يدفع حامل البطاقة الأساسية فوراً أي مبلغ مستحق يتجاوز حد الائتمان أو أية دفعات سابقة متأخرة السداد وأي معاملة تمت بالمخالفة لهذه الشروط والأحكام.

هـ) يعتمد البنك فقط المبالغ التي يتسلمها على العنوان الذي يحدده والمبالغ التي تقيد في حساب البطاقة، وسوف يحتسب من هذه المبالغ أولاً: جميع الرسوم المصرفية. ثانياً: قيمة الفائدة الموضحة في آخر أو أي كشف حساب. ثالثاً: قيمة المشتريات الموضحة في كشوفات السابقة. رابعاً: قيمة المشتريات الموضحة في آخر كشف حساب. خامساً: جميع النفقات النقدية الموضحة في كشوفات الحساب السابقة. سادساً: قيمة الدفعات النقدية الموضحة في آخر حساب. سابعاً: قيمة المشتريات التي قيدت على حساب البطاقة ولكن لم تظهر في أي كشف حساب.

و) كافة الدفعات يجب أن تتم بنفس عملة حساب البطاقة. وإن المبالغ المتعلقة بأية معاملة للبطاقة بالعملة غير الريال القطري يتم تحويلها إلى الريال القطري حسب سعر الصرف الذي يحدده مركز فيزا/ماستركارد الدولي في تاريخ قيد المبالغ المذكورة على حساب البطاقة.

ز) كل المبالغ المستحقة تحت هذه الشروط والأحكام سيتم تغطيتها من قبل البنك ضمن برنامج درع الائتمان. سيتم تغطية حامل البطاقة الأساسية تلقائياً بموجب هذه السياسة، حيث سيقوم البنك بتسوية المبالغ المستحقة السداد على حامل البطاقة الأساسية في حالة وفاة حامل البطاقة الأساسية أو العجز الكلي، إلا إذا قام العميل بالتخلي عن هذه التغطية كتابياً. رغم كل ذلك، فإن كافة المبالغ المستحقة ستكون قابلة للسداد مباشرة بواسطة حامل البطاقة الأساسية في حالة إفلاس حامل البطاقة الأساسية. في كافة الأحوال، فإن التزامات حامل البطاقة الأساسية ستبقى سارية الفعالية حتى يتم الوفاء بها بالكامل.

4- الرسوم

أ) يحتسب البنك رسماً سنوياً على حساب البطاقة عند إصدار بطاقة الائتمان وتجديدها، ومن ثم على البطاقات الأساسية والإضافية، حسبما يحدده البنك من وقت لآخر.

ب) الرسوم السنوية للبطاقة

السنة الأولى مجاناً

التجديدات:

البطاقة سيفنتشر

مجاناً في حال إنفاق ٧٥,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ١٠٠٠ ريال سنوياً

البطاقة بلاتينيوم

مجاناً في حال إنفاق ٣٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ٥٠٠ ريال سنوياً

البطاقة تيتانيوم

مجاناً في حال إنفاق ٣٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ٥٠٠ ريال سنوياً

البطاقة كاش باك

مجاناً في حال إنفاق أو سحب نقدي بقيمة ٣٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ٥٠٠ ريال سنوياً

ج) يكون لك الاختيار لسداد فاتورتك بالكامل أو على أقساط. يكون الحد الائتماني للمبلغ الذي يجب عليك دفعه شهرياً بقيمة ٣٪ من رصيدك الجاري أو مبلغ ١٠٠ ريال قطري أيهما أكثر.

د) يحتسب البنك رسوماً إدارية بنسبة ثابتة قدرها ٥٪ أو ١٥ ريالاً قطرياً (أيهما أكثر) عن أي مبلغ نقدي يتم الحصول عليه بواسطة البطاقة.

هـ) يتم احتساب الفائدة على مبالغ معاملات البطاقة يومياً بنسبة 1٪ شهرياً لمعاملات المشتريات تحتسب الفائدة اعتباراً من تاريخ خضوع معاملة البطاقة لإجراءات البنك حتى استلام مبلغ السداد كاملاً وقيده على حساب البطاقة. لا تحتسب أية فائدة على مبالغ المعاملات الجديدة للبطاقة والتي يتم سدادها كاملة وقيدها على حساب البطاقة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع بينما يستمر احتساب الرسوم على السحب النقدي من تاريخ السحب حتى التسديد الكامل.

و) يحتسب البنك فائدة قدرها 0.20٪ إذا لم يسدد المبلغ الأدنى المبين في كشف الحساب خلال 17 يوم.

ز) رسوم التعاملات بغير الريال القطري 0.20٪ (لبطاقات بلاطينيوم، تيتانيوم، كاش باك) و 1.00٪ (لبطاقة سيفنتش).

ح) رسم كشف الحساب الإضافي 100 ريالاً قطرية.

ط) رسوم إيقاف البطاقة 20 ريالاً قطرياً.

ي) رسوم استبدال البطاقة 100 ريال قطري.

ك) رسوم ترقية البطاقة 100 ريال قطري.

ل) رسوم إصدار رقم سري جديد 00 ريالاً قطرياً (مجاناً لبطاقة سيفنتش).

م) نسخة من فاتورة الشراء 00 ريالاً قطرياً (تكلفة تحميل).

ن) رسوم عدم إستلام البطاقة خلال 60 يوم 00 ريالاً قطرياً.

س) درع الحماية 0.09٪ على الرصيد الشهري المستحق.

ع) يحتفظ البنك بحقه في إضافة رسوم أو التعديل في قيمة هذه الرسوم في أي وقت حسب تقديره المطلق وإبلاغ حامل البطاقة من وقت لآخر.

٥- فقدان البطاقة أو رقم التعريف السري

أ) على حامل البطاقة أن يبذل العناية اللازمة للمحافظة على البطاقة لتجنب ضياعها أو سرقتها وعدم الكشف عن رقمها ورقم تعريفه السري لأي طرف كان.

ب) يجب على حامل البطاقة في حال ضياع أو سرقة البطاقة أو انكشاف رقم تعريفه السري أن يقوم فوراً بإخطار مركز الاتصالات على هاتف رقم 0222 444 (+974).

ج) يجوز للبنك إصدار مغلف رقم سري بديل / بطاقة بديلة في حالة فقدان أو السرقة أو التلف، ويكون ذلك بمقتضى هذه الأحكام والشروط أو غيرها وعلى النحو الذي يراه البنك مناسباً، وسوف يتم خصم الرسوم التي يحددها البنك من وقت لآخر، والموافق عليها من مصرف قطر المركزي.

د) في حالة العثور على مغلف الرقم السري / البطاقة المفقودة أو المسروقة، فيتعين على العميل إتلافها وإعادتها إلى البنك دون استخدامها.

هـ) يتوخى العميل الحيلة الممكنة لضمان سلامة البطاقة وضمان سرية الرقم السري، حيث يجب أن يقوم العميل بإتلاف مغلف الرقم السري بعد استلامه وحفظه في الذاكرة، وفي حالة تدوين الرقم السري لعدم القدرة على حفظه، فإنه يتعين على العميل عدم تدوينه بشكل يبين إرتباطه بالبطاقة كما ويجب الإحتفاظ به بعيداً عن البطاقة. إضافة لذلك يلتزم العميل بعدم الإفصاح للغير عن الأرقام المطبوعة على البطاقة.

٦- البطاقة الإضافية

أ) يجوز للبنك حسب تقديره المطلق إصدار بطاقة إضافية لشخص يرشحه حامل البطاقة الأساسية وبناء على طلبه كتابية ويوافق عليه البنك.

ب) يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً مسؤولية تامة عن كافة المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة الإضافية.

ج) يتعهد حامل البطاقة الأساسية بتعويض البنك عن أية خسارة أو نفقات أو مصاريف وغيرها يتكبدها البنك نتيجة مخالفة حامل البطاقة الإضافية لهذه الشروط والأحكام.

د) يخضع حامل البطاقة الإضافية لنفس الشروط والأحكام المطبقة على حامل البطاقة الأساسية مع ما يستوجب من تعديلات ضرورية عليها.

٧- الدرع الإئتماني

أ) الدرع الإئتماني يغطي العملاء حاملي البطاقات الإئتمانية المشاركين ببرنامج الدرع الإئتماني.

ب) المبلغ المغطى بالتأمين هو الرصيد الكامل المستحق على المشاركين.

ج) سوف يغطي الدرع الإئتماني حالات الموت والعجز الكلي.

د) العمر المسموح لدخول البرنامج كحد أدنى 18 وكحد أعلى 74.

٨- إلغاء البطاقة

أ) يجوز لحامل البطاقة الأساسية إلغاء كافة البطاقات في أي وقت وذلك بإشعار البنك كتابةً بذلك وإعادة كافة البطاقات إلى البنك. ولا يكون الإشعار نافذاً إلا بعد استلام البنك لكافة البطاقات وسداد كافة الالتزامات المستحقة على حساب البطاقة.

ب) يجوز للبنك في أي وقت كان وحسب تقديره المطلق وبدون إشعار إلغاء البطاقة نهائياً أو إلغاء أية تسهيلات معينة.

ج) يجوز للبنك إلغاء البطاقة بدون إشعار في حال وفاة حامل البطاقة أو إفلاسه أو إيساره.

٩- التسوية

بالإضافة إلى أية حقوق عامة للبنك بإجراء التسوية أو أية حقوق أخرى يكفلها له القانون يوافق حامل البطاقة على قيام البنك وحسب تقديره المطلق وفي أي وقت كان وبدون إشعار بدمج وضم وتوحيد كل أو أية حسابات لحامل البطاقة لدى البنك أي أن نوعها وبأية عملة كانت، وإجراء التسوية وتحويل أي مبلغ دائن لأي من هذه الحسابات وذلك من أجل سداد كافة المبالغ المستحقة للبنك.

١٠- أحكام عامة

أ) لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل كان عن عدم تمكنه من أداء التزاماته طبقاً لهذه الشروط والأحكام لأي سبب مباشر أو غير مباشر نتيجة أي خلل في الأجهزة أو خطوط الاتصال المتعلقة باستخدام البطاقة أو نتيجة امتناع أي تاجر أو مؤسسة مالية أو جهاز صراف آلي عن قبول معاملة البطاقة أو لأي أمر آخر خارج إدارة وسيطرة البنك. وفي حالة عدم تمكن البنك من استخراج أو إرسال كشف حساب، تستمر التزامات حامل البطاقة الأساسية المتعلقة بالفائدة. ويجوز للبنك أن يختار تاريخاً من كل شهر يكون تاريخ كشف الحساب لغرض احتساب الفائدة وتحديد تاريخ استحقاق الدفع.

ب) يجب على حامل البطاقة فوراً إشعار البنك كتابةً بأي تغيير يطرأ على عمله أو عنوانه.

ج) يتعهد ويوافق حامل البطاقة على تعويض البنك عن أية خسائر أو تكاليف أو مصاريف يتحملها البنك ناتجة عن تنفيذ البنك لهذه الشروط والأحكام أو ناتجة عن مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام..

د) في حال إبرام البنك نيابة عن حامل البطاقة الأساسية أية اتفاقيات مع شركات تأمين أو مؤسسات مالية أخرى لأجل الحصول على مزايا معينة لصالح حامل البطاقة الأساسية، فإن هذه الشركات والمؤسسات تكون وحدها مسؤولة عن تحقيق تلك المزايا.

هـ) يجوز سحب أية تسهيلات أو مزايا مقدمة إلى حامل البطاقة مثل حد الائتمان، الخصومات، العروض، الخ. والتي لا تشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام في أي وقت وبدون أي إشعار.

11- التعديل

يجوز للبنك من وقت لآخر تعديل هذه الشروط والأحكام ويتم إشعار حامل البطاقة الأساسية بذلك بالوسائل التي يراها البنك مناسبة ويعتبر التعديل المعلن عنه نافذاً بعد مرور ثلاثين يوماً من تاريخ الإشعار.

12- القانون والاختصاص القضائي

تحكم وتفسر هذه الشروط والأحكام طبقاً لقوانين دولة قطر، ويخضع حامل البطاقة للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دولة قطر.
الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت وخدمة مركز الاتصال والرسائل المصرفية القصيرة متوفرة على موقع البنك الأهلي على الإنترنت: ahibank.com.qa

13- شروط وأحكام برنامج بطاقة كاش باك الأئتمانية

1- تعريفات

- (أ) جدول استرداد النقود: يعني الجدول الذي يحدد مستويات الإنفاق ومعدل استرداد النقود.
- (ب) «النقاط النقدية»: تعني المبلغ النقدي المكتسب على بطاقة الائتمان. وتم إضافة جميع النقود المستردة إلى بطاقة الائتمان في شكل نقاط نقدية. 1 نقطة نقدية = 1 ريال قطري
- (ج) برنامج بطاقة كاش باك: يعني المبلغ النقدي المكتسب على بطاقة كاش باك على شرائح إنفاق محددة سلفاً
- (د) تعاملات التجزئة: تعني المشتريات التي يقوم بها حامل البطاقة عن طريق الائتمان باستثناء المدفوعات النقدية المسبقة والتعاملات شبه النقدية وعمليات الاسترداد وأية رسوم بنكية وتعاملات تحويل الرصيد والتعامل النقدي عن طريق الهاتف ومدفوعات بطاقة الائتمان أو أية معاملة أخرى يحددها البنك من وقت لآخر ويشار إليها فيما يلي في هذه الشروط بـ «المشتريات»
- (هـ) السحب النقدي: يعني السحوبات التي تتم بواسطة بطاقة كاش باك من خلال أجهزة الصراف الآلي
- (و) رمز فئة التاجر: يعني رمز فئة التاجر الذي تحدده ماستركارد لتصنيف التعاملات
- (ز) البنك: يعني البنك الأهلي ش.م.ق.
- (ح) شرائح الإنفاق: تعني إجمالي المبالغ التي تم إنفاقها وسحبها خلال الشهر سواء تعاملات التجزئة والسحب النقدي. يتم إدراج شرائح الإنفاق في هذا البرنامج حسب التقدير الخاص بالبنك الأهلي وتعتبر نهائية وملزمة للبرنامج. وتجوز زيادة شرائح الإنفاق أو تعديلها حسبما يقرر البنك الأهلي من وقت لآخر

2- برنامج بطاقة كاش باك

- (أ) سيتوافر برنامج كاش باك لحاملي البطاقات كاش باك حسب التقدير الخاص بالبنك
- (ب) يتم اكتساب برنامج بطاقة كاش باك على جميع تعاملات التجزئة والسحب النقدي التي تنتمي لشرائح الإنفاق
- (ج) تبدأ كل عملية شراء وسحب نقدي في اكتساب الإسترداد النقود بناءً على ما يلي:
- الحد الأدنى الشهري لتعاملات التجزئة والسحوبات النقدية خلال الشهر 1,000 ريال
 - شريحة الإنفاق والسحوبات النقدية التي تنتمي لها
 - قيمة المشتريات والسحوبات النقدية التي تتم من بطاقة الائتمان
- ستحدد مستوى الإنفاق الذي تقع ضمنه المشتريات ونسبة إسترداد النقود التي يكتسبها العميل
- (د) يتم اكتساب الإسترداد النقدي (كاش باك) على إجمالي المبلغ الشهري الذي تم إنفاقه وليس لكل معاملة على حدة

(هـ) سيتم جمع كافة تعاملات التجزئة والسحوبات النقدية خلال الشهر وسيتم رد إجمالي هذا المبلغ بالطريقة التي سيرد شرحها فيما بعد وحسب النسبة المحددة بالجدول التالي. ويعتبر الحد الأدنى للمبلغ الإجمالي لجميع تعاملات التجزئة والسحوبات النقدية المطلوب للتأهل لإسترداد النقود حسب بطاقة كاش باك هو 1,000 ريال قطري في تاريخ كل كشف لحساب البطاقة. فعلى سبيل المثال: إذا كان إجمالي مبلغ كشف حساب البطاقة عن جميع تعاملات التجزئة والسحب النقدي 2,000 ريال قطري، فيتم احتساب النسبة التي يتم ردها نقداً وهي 20 ريال قطري
الجدول التالي يوضح المبالغ التي سيتم استردادها على كافة تعاملات التجزئة والسحوبات النقدية

شريحة الإنفاق	النسبة الشهرية للاسترداد النقدي (كاش باك)
من 1,000 إلى 10,000 ر.ق	0,5%
من 10,001 إلى 10,000 ر.ق	1%
أكثر من 10,000 ر.ق	2%

3- الإسترداد النقدي

الاكتساب والاسترداد وإنتهاء الصلاحية

- (أ) يتم الاشتراك في هذا البرنامج تلقائياً بشرط أن يكون حساب بطاقة الإسترداد النقدي (كاش باك) نشطاً وتصنيفه جيد كما يقرره البنك من وقت لآخر
- (ب) التعاملات التي تتم بواسطة بطاقة الإسترداد النقدي (كاش باك) الإضافية مؤهلة كذلك للإسترداد النقدي وسوف يتم إيداع أية مبالغ نقدية مستردة في حساب حامل البطاقة الأساسية.
- (ج) يتم إظهار المبالغ النقدية المستردة في كشف الحساب الشهري لبطاقة الائتمان
- (د) الحد الأقصى للمبالغ النقدية المستردة شهرياً هو 500 ريال قطري
- (هـ) سيتم استرداد المبالغ النقدية بشكل شهري تلقائياً وسوف يتم إيداعها في حساب البطاقة الأئتمانية في تاريخ كشف حساب البطاقة

4- أحكام عامة

- (أ) المبالغ النقدية المستردة غير قابلة للاستبدال بأية مكافآت أخرى وغير قابلة للدفع نقداً أو استبدالها أو تحويلها تحت أي ظروف ولا يمكن تحويلها مرة أخرى إلى رصيد نقدي متراكم.
- (ب) الرصيد النقدي هو المبلغ الشهري المتراكم يتم دفعه في نهاية كل شهر تلقائياً.
- (ج) قد يؤدي أي غش أو تحايل فيما يتعلق ببرنامج الإسترداد النقدي إلى إلغاء وسقوط الحق في الإسترداد النقدي وقد يؤدي كذلك إلى إلغاء البطاقة.
- (د) يحتفظ البنك بالحق في تعليق أو إلغاء أو تعديل أو استبدال طريقة احتساب النقود المستردة أو شروط وأحكام الإسترداد النقدي في أي وقت دون إرسال إخطار سابق لحامل البطاقة.
- (هـ) في حالة إقفال حساب حامل البطاقة الأساسية من قبل حامل البطاقة، فإنه يحق له إسترداد جميع المبالغ النقدية المستردة وإلا فستسقط جميعاً. في حالة إلغاء البطاقة لأي سبب من الأسباب أو في حالة تعليق البطاقة لأي سبب، تسقط جميع النقاط النقدية.
- (و) يخضع قرار البنك فيما يتعلق بإحتساب أو استرداد أو إلغاء أو سقوط أو إضافة أو خصم المبالغ النقدية المستردة لتقديره الخاص ويعتبر ملزماً لحامل البطاقة.

- ج) يجوز للبنك أن يفرض رسوماً على البرنامج أو تغير شروط البرنامج حسب تقديره الخاص من وقت لآخر.
- ح) يعتبر ما جاء اعلاه بمثابة شروط مكملة لتسهيل منح البطاقة الائتمانية، ولا تلغي من شروط واحكام تسهيل منح البطاقة الائتمانية الا ما يتعارض معها في حدود برنامج استرداد النقود فقط.

1-٤ برنامج خطة الدفع الميسرة

١. أحكام عامة

- ١.٠١ برنامج أقساط بطاقة الائتمان متاح لحاملي بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي.
- ١.٠٢ يشار إليها فيما يلي بـ «حامل البطاقة» يشار إلى كافة بطاقات فيزا وماستركارد الصادرة عن البنك الأهلي فيما يلي بـ «بطاقة الائتمان». يشار إلى برنامج أقساط الدفع فيما يلي بـ «خطة الدفع الميسرة».
- ١.٠٣ الغرض من خطة الدفع الميسرة هو تمكين حامل البطاقة من شراء البضائع والخدمات باستخدام الحد المتاح في بطاقة الائتمان الخاصة به/بها وسداد مبلغ الشراء على أقساط شهرية وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

٢. الأهلية

يتأهل تلقائياً أي حامل بطاقة يستوفي شروط وأحكام بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي والذين لديهم حساب بالبنك (حسبما يقرره البنك) للاستفادة من خطة الدفع الميسرة المتاح لكل من بطاقتي الائتمان الرئيسية والإضافية.

٣. إجراء معاملة ضمن خطة الدفع الميسرة

٣.١ تشمل خطة الدفع الميسرة على برنامجين، يقدم لحامل البطاقة بموجب البرنامج الأول عروض مختارة يمكن الحصول عليها بسعر فائدة صفر٪ لفترة محددة وبسقف محدد ولدى تجار محددين وتقدم خطة الدفع الميسرة بموجب البرنامج الثاني على كافة المعاملات التي تتم عبر البطاقات الائتمانية ويكون مبلغها أعلاه مبلغ محدد بسعر فائدة خاص يقرره البنك من وقت لآخر.

٣.٢ يحدد البنك من وقت لآخر البضائع والخدمات المختارة المقدمة من تجار محددين وعدد الأقساط الشهرية التي يجب دفعها («مدة خطة الدفع الميسرة») لكل بضاعة وخدمة ويتم التواصل مع حامل البطاقة بشأنها وفقاً لذلك (يشار إليه فيما يلي بـ «العرض»)

٣.٣ تختلف مدة خطة الدفع الميسرة من عرض لآخر ومن متجر لآخر حيث أن هنالك بضائع معينه ومختارة يسري عليها الاستفادة من هذا العرض.

٣.٤ سوف يوافق البنك الأهلي على معاملة خطة الدفع الميسرة شريطة أن يكون مبلغ معاملة خطة الدفع الميسرة ضمن الحد الائتماني المتاح لحامل البطاقة في بطاقة الائتمان وأن تكون البطاقة في وضع جيد وفقاً لشروط وأحكام استخدام البطاقة الائتمانية وخطة الدفع الميسرة المعتمدة من قبل البنك الأهلي والموافق عليها من قبل العميل سواء كتابياً أو مسجلة عبر الاتصال بمركز اتصالات البنك الأهلي على الرقم ٠٢٢٢ ٤٤٢ ٩٧٤+ في وقت إجراء المعاملة لخطة الدفع الميسرة.

٤. طريقة سداد أقساط خطة الدفع الميسرة

٤.١ يتم احتساب المبلغ مستحق السداد شهرياً (الأقساط الشهرية المتساوية) بتقسيم إجمالي سعر خطة الدفع الميسرة على مدة خطة الدفع الميسرة بإضافة سعر شراء البضائع والخدمات والفائدة عن مدة خطة الدفع الميسرة.

٤.٢ يتم جدولة أقساط خطة الدفع الميسرة على حامل البطاقة ابتداء من تاريخ القسط التالي مباشرة بعد تاريخ الشراء وكل شهر بعدها حتى يتم إصدار كشف بكامل خطة الدفع الميسرة.

٤.٣ عند إجراء حامل البطاقة لعملية/عمليات شراء بموجب خطة الدفع الميسرة، يكون الحد الأدنى المستحق على الكشف هو مبلغ قسط/ أقساط خطة الدفع الميسرة الشهري إضافة إلى المعاملات القائمة مضروبة في نسبة الدفعة المطلوبة المقررة من قبل البنك الأهلي وتم إخطار حامل البطاقة بها إضافة إلى أي مبالغ تزيد عن الحد الائتماني وكافة مبالغ المتأخرات، إن وجدت.

٤.٤ إذا لم يدفع حامل البطاقة المبلغ الشهري المستحق لشهرين متتاليين أو إذا دفع مبلغاً أقل من المبلغ الشهري المستحق (لشهرين متتاليين) فسوف يتم تحويل المعاملة بكامل المبلغ المستحق إلى معاملة تحمل فائدة متجددة وفقاً لشروط وأحكام بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي.

٤.٥ لن يتم النظر في طلبات حامل البطاقة لتخفيض مدة خطة الدفع الميسرة، على سبيل المثال الأقساط الشهرية لخطة الدفع الميسرة.

٤.٦ سوف يسمح لحامل البطاقة سداد إجمالي سعر الاقساط بموجب خطة الدفع الميسرة دفعة واحدة، وسوف يطبق رسم إلغاء خطة الدفع الميسرة (الذي يقرره البنك من وقت لآخر).

٤.٧ إذا تم إغلاق البطاقة بينما هناك معاملة قائمة بموجب خطة الدفع الميسرة، سوف تتوقف خطة الدفع الميسرة فوراً ويتم إصدار كشف حساب لحامل البطاقة. ويصبح كامل المبلغ القائم مستحقاً وواجب الدفع فوراً من قبل حامل البطاقة ويحق للبنك طلب الدفع الفوري حسب تقديره الخاص

٥. المسؤولية عن المنتج

٥.٠ لن يكون البنك الأهلي مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها حامل البطاقة والتي قد تنشأ عن شراء أو تركيب أو استخدام البضائع و/أو الخدمات بموجب خطة الدفع الميسرة بسبب إهمال أو انتهاك للقانون أو واجب من جانب البنك الأهلي كما ولن يكون البنك الأهلي مسؤولاً بأي شكل عن جودة البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها بموجب خطة الدفع الميسرة. يجب أن تحال أية شكاوي تتعلق بجودة البضائع أو الخدمات التي تم شراؤها والمقدمة بموجب خطة الدفع الميسرة إلى المورد أو التاجر ويجب أن لا تؤثر على التزام حامل البطاقة في الاستمرار في دفع الأقساط الشهرية بموجب خطة الدفع الميسرة للبنك الأهلي.

٦. التغييرات والتعديلات والإلغاء

٦.١ يحق للبنك الأهلي في أي وقت ودون إخطار مسبق تجاه حامل البطاقة بأي شكل مهما يكن، إنهاء خطة الدفع الميسرة أو إلغائه أو تعديل مزايها أو سماته أو تعديل أو إضافة أو حذف أي من هذه الشروط والأحكام. مع ذلك، يجب أن لا يؤثر على المعاملات المبرمة من قبل حامل البطاقة وتم قبولها من قبل البنك الأهلي بموجب خطة الدفع الميسرة قبل اتخاذ قرار الإنهاء.

٦.٢ يحق أيضاً للبنك الأهلي تحديد الحد الأدنى لأقل كمية شراء مسموح بها بموجب خطة الدفع الميسرة لكل عرض خاص. يحتفظ البنك الأهلي بحق تجريد أي حامل بطاقة من الأهلية ومن المشاركة مرة أخرى في خطة الدفع الميسرة إذا كان حامل البطاقة، حسب حكم البنك، قد انتهك القواعد والشروط الواردة في هذه الاتفاقية أو انتهك الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الائتمان من البنك الأهلي. يجب أن لا يقود التعليق والتجريد من الأهلية إلى إنهاء المعاملات التي تم إبرامها فعلياً من قبل حامل البطاقة وتم قبولها من قبل البنك الأهلي قبل اتخاذ مثل هذا القرار.

٦.٣ يحق للبنك الأهلي رفض أي معاملة مقدمة إليه من قبل حامل البطاقة بموجب خطة الدفع الميسرة دون تحديد أي سبب مهما يكن.

٧. التعويض

لا يكون البنك الأهلي مسؤولاً إذا لم يتمكن من أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام بسبب يعود بشكل مباشر أو غير مباشر أو لأي ظروف قاهرة أو أي عطل في أي جهاز أو نظام اتصال أو أي شيء خارج عن سيطرة البنك الأهلي، كما لن يكون البنك الأهلي مسؤولاً عن أي تأخير في إرسال إثبات معاملة بموجب خطة الدفع الميسرة من قبل تجار محددین أو أي طرف ثالث آخر للبنك الأهلي.

٨. تكون شروط وأحكام هذه الاتفاقية سارية دون المساس بشروط وأحكام بطاقة الائتمان التي تحكم إصدار واستخدام بطاقات الائتمان من البنك الأهلي وتنطبق على خطة الدفع الميسرة.

٩. إذا نشأ أي نزاع ذي صلة إما بخطة الدفع الميسرة أو هذه الشروط والأحكام، يكون قرار البنك الأهلي في هذا الخصوص نهائياً وملزماً. يحتفظ البنك الأهلي بحق إنهاء خطة الدفع الميسرة دون إخطار مسبق.

١٠. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر وأي نزاع ينشأ فيما بين حامل البطاقة والبنك تختص بنظره المحاكم القطرية.

١١. تعتبر النسخة العربية من الشروط والأحكام هي النسخة النافذة للقضاء في حال وجود اختلاف بين النسخين العربي والإنجليزي.

يرجى كذلك الإطلاع على:

- الكتيب الخاص بالبطاقات
- كتيب الرسوم والعمولات الخاصة بالبطاقات

ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني ahlibank.com.qa

أو الإتصال بنا على +٩٧٤ ٤٤٣٠ ٥٢٢٢