

نظرة عامة على الحملة

تُعد حملة بنك الأهلي للاسترداد النقدي باستخدام بطاقة Visa حملة ترويجية متاحة حصرياً لعملاء بنك الأهلي الذين يتلقون دعوة للمشاركة فيها.

تسري الحملة من ١ أغسطس ٢٠٢٦ وحتى ٣١ أغسطس ٢٠٢٦ (شاملاً تاريخي البداية والنهاية).
بمجرد المشاركة في الحملة، يوافق العملاء على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

الشروط

تقتصر المشاركة في الحملة على حاملي بطاقات VISA من بنك الأهلي:

- تم اختيارهم واستهدافهم خصيصاً من قبل بنك الأهلي ودعوتهم للمشاركة في الحملة.
- يحملون بطاقة Visa مؤهلة من بنك الأهلي وفقاً لما يحدده البنك.
- يحققون الحد الأدنى للإنفاق المخصص للشريحة التابعة لهم خلال فترة الحملة.
- يحتفظ بنك الأهلي بالحق في تحديد أهلية العملاء للمشاركة وفقاً لتقديره المطلق.

المعاملات المؤهلة

يجب على العملاء المؤهلين إجراء عمليات إنفاق بعملة أجنبية باستخدام بطاقة Visa الصادرة من بنك الأهلي خلال فترة الحملة.

يقصد بالمعاملات الدولية المؤهلة المعاملات التي تتم بعملة غير الريال القطري أو التي تتم لدى تجار مصنفين كتجار دوليين وفق أنظمة visa

تشمل المعاملات المؤهلة ما يلي:

- المشتريات الدولية عبر نقاط البيع (POS)
- المشتريات الإلكترونية المنفذة بعملة تختلف عن الريال القطري.

لا تُعتبر المعاملات التالية مؤهلة ضمن الحملة:

- عمليات السحب النقدي.
- المعاملات التي تم إلغاؤها أو استرداد قيمتها أو الاعتراض عليها أو عكسها.
- الرسوم والمصاريف والفوائد وأي معاملات لا تُعد عمليات شراء.

- أي معاملة يراها البنك احتيالية أو تنطوي على إساءة استخدام أو مخالفة لسياسات البنك.
- المعاملات الشبيهة بالنقد (Cash-like Transactions)
- أنشطة المقامرة.
- الخدمات المالية.
- المدفوعات الحكومية.
- مشتريات العملات المشفرة (Crypto).
- المعاملات التي تتم باستخدام بطاقات VISA للخصم المباشر من بنك الاهلي (VISA Debit) في أي من دول مجلس التعاون الخليجي غير مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي.

حدود الإنفاق

الشريحة	ريال قطري
الشريحة ١	12,000
الشريحة ٢	6,000
الشريحة ٣	2,500
الشريحة ٤	1,000
الشريحة ٥	250

سيتم ابلاغ كل عميل بالحد الأدنى للإنفاق المطبق عليه مباشرةً من قبل بنك الأهلي.

هيكل المكافآت

- العملاء الذين يحققون أو يتجاوزون الحد الأدنى للإنفاق المخصص لهم خلال فترة الحملة سيحصلون على:
- استرداد نقدي بنسبة ٥٪ على المعاملات الدولية المؤهلة.
 - يتم احتساب الاسترداد النقدي على قيمة المعاملة الأصلية بعد استبعاد أي رسوم أو عمولات أو فروقات تحويل عملات.
 - سيتم احتساب الاسترداد النقدي فقط على المعاملات الدولية المؤهلة والمنفذة خلال فترة الحملة.

الحد الأقصى للاسترداد النقدي لكل شريحة:

الشريحة	ريال قطري
الشريحة ١	1,000
الشريحة ٢	1,000
الشريحة ٣	٥٠٠
الشريحة ٤	٥٠٠
الشريحة ٥	٥٠٠

بمجرد الوصول إلى الحد الأقصى للاسترداد النقدي المخصص للشريحة، لن يتم منح أي استرداد نقدي إضافي.

آلية صرف الاسترداد النقدي

- سيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب البطاقة المؤهلة بعد انتهاء الحملة واستكمال إجراءات التحقق والمراجعة التي يجريها البنك خلال مدة لا تتجاوز ٦٠ يوماً من تاريخ انتهاء الحملة
- يجب أن تكون البطاقة والحساب المرتبط بها في حالة نشطة وسارية عند تاريخ إيداع مبلغ الاسترداد النقدي، ويحتفظ بنك الأهلي بالحق في عدم منح الاسترداد النقدي في حال إغلاق البطاقة أو الحساب أو تعليقهما قبل تاريخ الإيداع.
- يحتفظ البنك الأهلي بحق التحقق من جميع المعاملات قبل منح الاسترداد النقدي.
- يحق للبنك استرداد أو عكس أي مبلغ استرداد نقدي تم منحه بالخطأ.

الاحتيال وإساءة الاستخدام

يحتفظ بنك الأهلي بالحق في استبعاد أي عميل من المشاركة في الحملة في الحالات التالية:

- الاشتباه في وجود نشاط احتيالي.
- إذا تبين أن المعاملات قد أجريت لغرض وحيد يتمثل في الحصول على المكافأة.
- مخالفة العميل لهذه الشروط والأحكام أو لأي من شروط وأحكام اتفاقية حامل البطاقة المعمول بها.
- يكون قرار البنك بشأن أهلية العميل واستحقاقه للمكافأة نهائياً وملزماً.

الشكاوى

- يجب تقديم أي شكوى تتعلق بالحملة أو بمكافآت الاسترداد النقدي خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ إيداع الاسترداد النقدي.
- وقد لا يتم النظر في الشكاوى المقدمة بعد انقضاء هذه المدة.

المسؤولية

- تعتبر قرارات بنك الأهلي المتعلقة بالأهلية، والمعاملات المؤهلة، واحتساب الاسترداد النقدي، وآلية صرف المكافآت نهائية.
- لا يتحمل بنك الأهلي أي مسؤولية عن أي أعطال أو مشكلات تقنية أو تشغيلية أو شبكية أو متعلقة بالتجار أو بمعالجة العمليات قد تؤثر على المشاركة في الحملة.
- لا يكون بنك الأهلي مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار أو مصروفات تنشأ نتيجة المشاركة في الحملة.

الامتثال التنظيمي

- تخضع المشاركة في الحملة لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها، وقواعد شركة Visa، وسياسات بنك الأهلي.
- ويلتزم العملاء بالامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية ذات الصلة.

التعديلات وإنهاء الحملة

يحتفظ بنك الأهلي، وفقاً لتقديره الخاص، بالحق في:

- تعديل هذه الشروط والأحكام.
- تعديل هيكل الحملة، أو معايير الأهلية أو المكافآت أو الحدود القصوى للاسترداد النقدي.
- تعليق الحملة أو إنهاؤها دون إشعار مسبق إذا اقتضت ذلك اعتبارات تشغيلية، أو تنظيمية أو قانونية أو تجارية.
- تصبح أي تعديلات من هذا القبيل نافذة المفعول بمجرد نشرها أو إخطار العملاء بها من قبل بنك الأهلي.