

الرسوم والمصاريف
الشروط والأحكام

VISA

Infinite

مرحباً بكم
في عالم انفينيت للامتيازات

البنك الأهلي
ahlibank



الرسوم والعمولات



جدول الرسوم والعمولات

الرسوم السنوية لبطاقة انفينت - للسنة الأولى	مجاناً
الرسوم السنوية لبطاقة فيزا انفينت الائتمانية لغير عملاء الخدمات الخاصة / بريميوم	٢٠٠٠ ريال سنوياً
رسوم التجديد لبطاقة فيزا انفينت	مجاناً في حالة إنفاق ١٠٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم (خلاف ذلك ٢٠٠٠ ريال سنوياً)
بطاقات إضافية - جديدة	مجاناً (بحد أقصى ٤ بطاقات) خلاف ذلك ٢٠٠٠ ريال سنوياً
بطاقات إضافية - تجديد	مجاناً (بحد أقصى ٤ بطاقات وتحقق معدل الإنفاق السنوي المطلوب) خلاف ذلك ٢٠٠٠ ريال سنوياً
إيقاف بطاقة فيزا انفينت قبل مرور عام كامل من السنة الأولى	٢٠٠٠ ريال
رسم استبدال البطاقة	١٠٠ ريال
رسم ترقية إلى بطاقة فيزا انفينت	١٠٠ ريال
زيادة مؤقتة للحد الائتماني للبطاقة	١٠٠ ريال
رسوم تخطي حد الائتمان (للبطاقات المصدرة مقابل ضمانات نقدية)	١٥٠ ريال

إصدار رقم سري جديد	٥٠ ريال
معدل الفائدة على السحوبات النقدية	٥٪ بحد أدنى ١٥ ريال
معدل الفائدة الشهرية	١٪ شهرياً (للرواتب المحولة) ٢٪ شهرياً (مقابل ضمانات نقدية)
رسوم التعاملات بغير الريال القطري	صفر ٪ في السنة الأولى. السنة الثانية والتي تليها: مجاناً في حال إنفاق دولياً (بعملة غير الريال القطري) ما يعادل ٥٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم. خلاف ذلك ١,٢٥ ٪
فائدة السداد المتأخر	٠,٢٥ ٪ شهرياً
الحد الأدنى للدفعة المستحقة	٣٪ أو ١٠٠ ريال (أيهما أعلى)
درع الحماية الائتماني (إجباري)	٥٩,٠ ٪ من الرصيد المستحق عند دورية كشف حساب البطاقة
تأمين السفر*	مجاناً
ضمان تغطية المشتريات	مجاناً
نسخة عن فاتورة البيع	٥٠ ريال (تكلفة تحميل)
عدم استلام البطاقة الائتمانية بعد مرور ٩٠ يوم من تاريخ إصدارها	٥٠ ريال
إيقاف بطاقة الائتمان	٢٥ ريال

رسوم إعداد خطة الدفع الميسرة	٢٠ ريال
رسوم إلغاء خطة الدفع الميسرة	٢٠ ريال + الفوائد المستحقة
رسوم تعديل خطة الدفع الميسرة	٢٠ ريال
رسوم سداد مبكر خطة الدفع الميسرة	٢٠ ريال
طلب نسخة من كشف البطاقة الائتمانية لأول مرة - عن طريق الفرع	مجاناً
طلب نسخة من كشف البطاقة الائتمانية لعدة مرات - عن طريق الفرع	١٠ ريال لكل كشف

* يرجى الاطلاع على بوليصة تأمين السفر عبر الموقع الالكتروني للبنك

تُطبق الشروط والأحكام.

يرجى كذلك الإطلاع على:

- الكتيب الخاصة بالبطاقات

ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني

ahlibank.com.qa أو الإتصال بنا على ٥٢٢٢ - ٤٤٢٠ +٩٧٤



الشروط والأحكام

الشروط والأحكام

١- التعريفات	٢- استخدام البطاقة
‘البنك‘	يقصد به البنك الأهلي ش.م.ق.
‘البطاقة‘	يقصد بها بطاقة ائتمان فيزا/انفينيت التي يصدرها البنك لحامل البطاقة.
‘رقم التعريف السري‘	ويعني الرقم السري الذي يصدره البنك إلى حامل البطاقة.
‘معاملة البطاقة‘	وتعني أي عملية شراء بضائع و/أو الحصول على خدمات أو النقد والتي تتم باستخدام البطاقة أو بأية طريقة أخرى بتفويض من حامل البطاقة.
‘حساب البطاقة‘	ويعني الحساب الذي تقيد فيه معاملات البطاقة التي يجريها حامل البطاقة.
‘حامل البطاقة الأساسية‘	ويعني الشخص الذي صدرت البطاقة بإسمه وفتح حساب البطاقة بإسمه.
‘حامل البطاقة الإضافية‘	ويعني أي شخص صدرت له بطاقة إضافية بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية والتي تقيد معاملاتها على حساب البطاقة الأساسية.
‘حامل البطاقة‘	ويعني ”حامل البطاقة الأساسية“ أو ”حامل البطاقة الإضافية“.
‘حد الائتمان‘	ويعني الحد الأعلى الذي يسمح به البنك للسحب على حساب البطاقة كما يحدده البنك لحامل البطاقة الأساسية من وقت لآخر.

٢- استخدام البطاقة

يجب على حامل البطاقة:
أ) التوقيع على البطاقة عند استلامها فوراً.
ب) استخدام البطاقة في نطاق الحد الائتماني الذي يحدده البنك من وقت لآخر.
ج) عدم استخدام البطاقة بعد انتهاء مدة صلاحيتها أو إلغائها.
د) المحافظة على سلامة البطاقة وعدم الكشف عن رقمها ورقم التعريف السري لأي شخص.
هـ) عدم إجراء أية معاملات مخالفة للقانون ولهذه الشروط والأحكام.

و) عدم استخدام البطاقة لأية أغراض غير مشروعة بما فيها شراء بضائع أو الحصول على خدمات محظورة بموجب القوانين المحلية السارية في بلد إصدار البطاقة.

٣- حساب البطاقة

أ) يحتفظ البنك بحساب بطاقة بإسم حامل البطاقة الأساسية ويقيد على الحساب الآنف الذكر كل المبالغ الناشئة من معاملات البطاقة أو أية مبالغ أخرى تنشأ عن استخدام البطاقة.

ب) يرسل البنك كشف حساب شهرياً للبطاقة إلى حامل البطاقة الأساسية يقيد فيه كافة معاملات البطاقة خلال الفترة المحددة في كشف الحساب.

ج) يقوم حامل البطاقة الأساسية للال ١٧ يوماً من تاريخ كشف حساب البطاقة بدفع المبلغ الأدنى المستحق والمذكور في كشف الحساب أو أي مبلغ أعلى يختاره. ويعتبر المبلغ الأدنى المستحق المبين في كشف الحساب هو ٣% من الرصيد المستحق في كشف الحساب أو ١٠٠ ريال قطري أيهما أكثر.

د) يدفع حامل البطاقة الأساسية فوراً أي مبلغ مستحق يتجاوز حد الائتمان أو أية دفعات سابقة متأخرة السداد وأي معاملة تمت بالمخالفة لهذه الشروط والأحكام.

هـ) يعتمد البنك فقط المبالغ التي يتسلمها على العنوان الذي يحدده والمبالغ التي تقيد في حساب البطاقة، وسوف يحتسب من هذه المبالغ أولاً: جميع الرسوم المصرفية. ثانياً: قيمة الفائدة الموضحة في آخر أو أي كشف حساب. ثالثاً: قيمة المشتريات الموضحة في الكشوفات السابقة. رابعاً: قيمة المشتريات الموضحة في آخر كشف حساب. خامساً: جميع النفقات التقدية الموضحة في كشوفات الحساب السابقة. سادساً: قيمة الدفعات التقدية الموضحة في آخر حساب. سابعاً: قيمة المشتريات التي قيدت على حساب البطاقة ولكن لم تظهر في أي كشف حساب.

و) كافة الدفعات يجب أن تتم بنفس عملة حساب البطاقة. وإن المبالغ المتعلقة بأية معاملة للبطاقة بالعملات غير الريال القطري يتم تحويلها إلى الريال القطري حسب سعر الصرف الذي يحدده مركز فيزا/انفينيت الدولي في تاريخ قيد المبالغ المذكورة على حساب البطاقة.

ز) كل المبالغ المستحقة تحت هذه الشروط والأحكام سيتم تغطيتها من قبل البنك ضمن برنامج درع الائتمان. سيتم تغطية حامل البطاقة الأساسية تلقائياً بموجب هذه السياسة، حيث سيقوم البنك بتسوية المبالغ المستحقة السداد على حامل البطاقة الأساسية في حالة وفاة حامل البطاقة الأساسية أو العجز الكلي، إلا إذا قام العميل بالتخلي عن هذه التغطية كتابياً. رغم كل ذلك، فإن كافة المبالغ المستحقة ستكون قابلة للسداد مباشرة بواسطة حامل البطاقة الأساسية في حالة إفلاس حامل البطاقة الأساسية. في كافة الأحوال، فإن التزامات حامل البطاقة الأساسية ستبقى سارية الفعالية حتى يتم الوفاء بها بالكامل.

٤- الرسوم

أ) يحتسب البنك رسماً سنوياً على حساب البطاقة عند إصدار بطاقة الائتمان وتجديدها، ومن ثم على البطاقات الأساسية والإضافية، حسبما يحدده البنك من وقت لآخر.

ب) الرسوم السنوية للبطاقة	السنة الأولى	مجانياً
التجديدات:		
البطاقة انفينت	مجانياً في حال إنفاق ١٠٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ٢٠٠٠ ريال سنوياً	

ج) يكون لك الاختيار لسداد فاتورتك بالكامل أو على أقساط. يكون الحد الائتماني للمبلغ الذي يجب عليك دفعه شهرياً بقيمة ٣% من رصيدك الجاري أو مبلغ ١٠٠ ريال قطري أيهما أكثر.

د) يحتسب البنك رسوماً إدارية بنسبة ثابتة قدرها ٥% أو ١0 ريالاً قُطرياً (أيهما أكثر) عن أي مبلغ نقدي يتم الحصول عليه بواسطة البطاقة.

هـ) يتم احتساب الفائدة على مبالغ معاملات البطاقة يومياً بنسبة ١% شهرياً لمعاملات المشتريات تحتسب الفائدة اعتباراً من تاريخ خضوع معاملة البطاقة لإجراءات البنك حتى استلام مبلغ السداد كاملاً وقيده على حساب البطاقة. لا تحتسب أية فائدة على مبالغ المعاملات الجديدة للبطاقة والتي يتم سدادها كاملة وقيدها على حساب البطاقة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع بينما يستمر احتساب الرسوم على السحب النقدي من تاريخ السحب حتى التسديد الكامل.

و) يحتسب البنك فائدة وقدرها ٠,٢0 ٪ إذا لم يسدد المبلغ الأدنى المبين في كشف الحساب خلال ١٧ يوم.

ز) رسوم التعاملات بغير الريال القطري صفر ٪ في السنة الأولى. السنة الثانية والتي تليها: مجاناً في حال انفاق دولياً (بعملة غير الريال القطري) مايعادل ٠,٠٠٠ ٥٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم. خلاف ذلك ٢0,١ ٪ .

ح) رسم كشف الحساب الإضافي ١٠ رياللات قطرية.

ط) رسوم إيقاف البطاقة ٢0 ريالاً قطرياً.

ي) رسوم استبدال البطاقة ١٠٠ ريال قطري.

ك) رسوم ترقية البطاقة ١٠٠ ريال قطري.

ل) رسوم إصدار رقم سري جديد ٥٠ ريالاً قطرياً.

م) نسخة من فاتورة الشراء ٥٠ ريالاً قطرياً (تكلفة تحميل).

ن) رسوم عدم إستلام البطاقة خلال ٦٠ يوم ٥٠ ريالاً قطرياً.

س) درع الحماية ٠,٥9 ٪ على الرصيد الشهري المستحق.

ع) يحتفظ البنك بحقه في إضافة رسوم أو التعديل في قيمة هذه الرسوم في أي وقت حسب تقديره المطلق وإبلاغ حامل البطاقة من وقت لآخر.

٥- فقدان البطاقة أو رقم التعريف السري

أ) على حامل البطاقة أن يبذل العناية اللازمة للمحافظة على البطاقة لتجنب ضياعها أو سرقتها وعدم الكشف عن رقمها ورقم تعريفه السري لأي طرف كان.

ب) يجب على حامل البطاقة في حال ضياع أو سرقة البطاقة أو انكشاف رقم تعريفه السري أن يقوم فوراً بإخطار مركز الاتصالات على هاتف رقم ٥٢٢٢ ٠٤٤٢ (+٩٧٤).

ج) يجوز للبنك إصدار مغلف رقم سري بديل / بطاقة بديلة في حالة فقدان أو السرقة أو التلف، ويكون ذلك بمقتضى هذه الأحكام والشروط أو غيرها وعلى النحو الذي يراه البنك مناسياً، وسوف يتم خصم الرسوم التي يحددها البنك من وقت لآخر، والموافق عليها من مصرف قطر المركزي.

د) في حالة العثور على مغلف الرقم السري / البطاقة المفقودة أو المسروقة، فيتعين على العميل إتلافها وإعادتها إلى البنك دون استخدامها.

هـ) يتوخى العميل الحيطة الممكنة لضمان سلامة البطاقة وضمان سرية الرقم السري، حيث يجب أن يقوم العميل بإتلاف مغلف الرقم السري بعد استلامه وحفظه في الذاكرة، وفي حالة تدوين الرقم السري لعدم القدرة على حفظه، فإنه يتعين على العميل عدم تدوينه بشكل يبين إرتباطه بالبطاقة كما ويجب الإحتفاظ به بعيداً عن البطاقة. إضافة لذلك يلتزم العميل بعدم الإفصاح للغير عن الأرقام المطبوعة على البطاقة.

٦- البطاقة الإضافية

أ) يجوز للبنك حسب تقديره المطلق إصدار بطاقة إضافية لشخص يرشحه حامل البطاقة الأساسية وبناء على طلبه كتابة ويوافق عليه البنك.

ب) يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً مسؤولية تامة عن كافة المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة الإضافية.

ج) يتعهد حامل البطاقة الأساسية بتعويض البنك عن أية خسارة أو نفقات أو مصاريف وغيرها يتكبدها البنك نتيجة مخالفة حامل البطاقة الإضافية لهذه الشروط والأحكام.

د) يخضع حامل البطاقة الإضافية لنفس الشروط والأحكام المطبقة على حامل البطاقة الأساسية مع ما يستوجب من تعديلات ضرورية عليها.

٧- الدرع الإئتماني

أ) الدرع الائتماني يغطي العملاء حاملي البطاقات الإئتمانية المشاركين ببرنامح الدرع الائتماني.

ب) المبلغ المغطى بالتأمين هو الرصيد الكامل المستحق على المشاركين.

ج) سوف يغطي الدرع الائتماني حالات الموت والعجز الكلي .

د) العمر المسموح لدخول البرنامج كحد أدنى ١٨ وكحد أعلى ٦٤.

٨- إلغاء البطاقة

أ) يجوز لحامل البطاقة الأساسية إلغاء كافة البطاقات في أي وقت وذلك بإشعار البنك كتابة بذلك وإعادة كافة البطاقات إلى البنك. ولا يكون الإشعار نافذاً إلا بعد استلام البنك لكافة البطاقات وسداد كافة الالتزامات المستحقة على حساب البطاقة.

ب) يجوز للبنك في أي وقت كان وحسب تقديره المطلق وبدون إشعار إلغاء البطاقة نهائياً أو إلغاء أية تسهيلات معينة.

ج) يجوز للبنك إلغاء البطاقة بدون إشعار في حال وفاة حامل البطاقة أو إفلاسه أو إعساره.

٩- التسوية

بالإضافة الى أية حقوق عامة للبنك بإجراء التسوية أو أية حقوق أخرى يكفلها له القانون يوافق حامل البطاقة على قيام البنك وحسب تقديره المطلق وفي أي وقت كان وبدون إشعار بدمج وضم وتوحيد كل أو أية حسابات لحامل البطاقة لدى البنك أياً كان نوعها وبأية عملة كانت، وإجراء التسوية وتحويل أي مبلغ دائن لأي من هذه الحسابات وذلك من أجل سداد كافة المبالغ المستحقة للبنك.

١٠- أحكام عامة

أ) لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل كان عن عدم تمكنه من أداء التزاماته طبقاً لهذه الشروط والأحكام لأي سبب مباشر أو غير مباشر نتيجة أي خلل في الأجهزة أو خطوط الاتصال المتعلقة باستخدام البطاقة أو نتيجة امتناع أي تاجر أو مؤسسة مالية أو جهاز صراف آلي عن قبول معاملة البطاقة أو لأي أمر آخر خارج إدارة وسيطرة البنك. وفي حالة عدم تمكن البنك من استخراج أو إرسال كشف حساب، تستمر التزامات حامل البطاقة الأساسية المتعلقة بالفائدة. ويجوز للبنك أن يختار تاريخاً من كل شهر يكون تاريخ كشف الحساب لغرض احتساب الفائدة وتحديد تاريخ استحقاق الدفع.

ب) يجب على حامل البطاقة فوراً إشعار البنك كتابة بأي تغيير يطرأ على عمله أو عنوانه.

ج) يتعهد ويوافق حامل البطاقة على تعويض البنك عن أية خسائر أو تكاليف أو مصاريف يتحملها البنك ناتجة عن تنفيذ البنك لهذه الشروط والأحكام أو ناتجة عن مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام..

د) في حال إبرام البنك نيابة عن حامل البطاقة الأساسية أية اتفاقيات مع شركات تأمين أو مؤسسات مالية أخرى لأجل الحصول على مزايا معينة لصالح حامل البطاقة الأساسية، فإن هذه الشركات والمؤسسات تكون وحدها مسؤولة عن تحقيق تلك المزايا.

هـ) يجوز سحب أية تسهيلات أو مزايا مقدمة إلى حامل البطاقة مثل حد الائتئمان، الخصومات، العروض، الخ. والتي لا تشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام في أي وقت وبدون أي إشعار.

١١- التعديل

يجوز للبنك من وقت لآخر تعديل هذه الشروط والأحكام ويتم إشعار حامل البطاقة الأساسية بذلك بالوسائل التي يراها البنك مناسبة ويعتبر التعديل المعلن عنه نافذاً بعد مرور ثلاثين يوماً من تاريخ الإشعار.

١٢- القانون والاختصاص القضائي

تحكم وتفسر هذه الشروط والأحكام طبقاً لقوانين دولة قطر، ويخضع حامل البطاقة للاختصاص القضائي غير الحضري لمحاكم دولة قطر.

الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت وخدمة مركز الاتصال والرسائل المصرفية القصيرة متوفرة على موقع البنك الأهلي على الإنترنت: ahlibank.com.qa

١٣- برنامج خطة الدفع الميسرة

١. أحكام عامة

١٠١ برنامج أقساط بطاقة الائتمان متاح لحاملي بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي.

٢.١ يشار إليها فيما يلي بـ «حامل البطاقة» يشار إلى كافة بطاقات فيزا انفينيت الصادرة عن البنك الأهلي فيما يلي بـ«بطاقة الائتمان». يشار إلى برنامج أقساط الدفع فيما يلي بـ«خطة الدفع الميسرة».

٣.١ الغرض من خطة الدفع الميسرة هو تمكين حامل البطاقة من شراء البضائع والخدمات باستخدام الحد المتاح في بطاقة الائتمان الخاصة به/بها وسداد مبلغ الشراء على أقساط شهرية وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

٢. الأهلية

يتأهل تلقائياً أي حامل بطاقة يستوفي شروط وأحكام بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي والذين لديهم حساب بالبنك (حسبما يقرره البنك) للاستفادة من خطة الدفع الميسرة المتاح لكل من بطاقتي الائتمان الرئيسية والإضافية.

٣. إجراء معاملة ضمن خطة الدفع الميسرة

١.٣ تشمل خطة الدفع الميسرة على برنامجين، يقدم لحامل البطاقة بموجب البرنامج الأول عروض مختارة يمكن الحصول عليها بسعر فائدة صفر٪ لفترة محددة وبسقف محدد ولدى تجار محددين وتقدم خطة الدفع الميسرة بموجب البرنامج الثاني على كافة المعاملات التي تتم عبر البطاقات الائتمانية ويكون مبلغها أعلاه مبلغ محدد بسعر فائدة خاص يقرره البنك من وقت لآخر.

٢.٣ يحدد البنك من وقت لآخر البضائع والخدمات المختارة المقدمة من تجار محددين وعدد الأقساط الشهرية التي يجب دفعها («مدة خطة الدفع الميسرة») لكل بضاعة وخدمة ويتم التواصل مع حامل البطاقة بشأنها وفقاً لذلك (يشار إليه فيما يلي بـ «العرض»)

٣.٣ تختلف مدة خطة الدفع الميسرة من عرض لآخر ومن متجر لآخر حيث أن هنالك بضائع معينه ومختارة يسري عليها الاستفادة من هذا العرض.

٤.٣ سوف يوافق البنك الأهلي على معاملة خطة الدفع الميسرة شريطة أن يكون مبلغ معاملة خطة الدفع الميسرة ضمن الحد الائتماني المتاح لحامل البطاقة في بطاقة الائتمان وأن تكون البطاقة في وضع جيد وفقاً لشروط وأحكام استخدام البطاقة الائتمانية وخطة الدفع الميسرة المعتمدة من قبل البنك الأهلي والموافق عليها من قبل العميل سواء كتابياً أو مسجلة عبر الاتصال بمركز اتصالات

البنك الأهلي على الرقم ٤٤٢٠٥٢٢٢ ٩٧٤ + في وقت إجراء المعاملة لخطة الدفع الميسرة.

٤. طريقة سداد أقساط خطة الدفع الميسرة

١.٤ يتم احتساب المبلغ مستحق السداد شهرياً (الأقساط الشهرية المتساوية) بتقسيم إجمالي سعر خطة الدفع الميسرة على مدة خطة الدفع الميسرة بإضافة سعر شراء البضائع أو الخدمات والفائدة عن مدة خطة الدفع الميسرة.

٢.٤ يتم جدولة أقساط خطة الدفع الميسرة على حامل البطاقة ابتداء من تاريخ القسط التالي مباشرة بعد تاريخ الشراء وكل شهر بعدها حتي يتم إصدار كشف بكامل خطة الدفع الميسرة.

٣.٤ عند إجراء حامل البطاقة لعملية/ عمليات شراء بموجب خطة الدفع الميسرة، يكون الحد الأدنى المستحق على الكشف هو مبلغ قسط/ أقساط خطة الدفع الميسرة الشهري إضافة إلى المعاملات القائمة مضروبة في نسبة الدفعة المطلوبة المقررة من قبل البنك الأهلي وتم إخطار حامل البطاقة بها إضافة إلى أي مبالغ تزيد عن الحد الائتماني وكافة مبالغ المتأخرات، إن وجدت.

٤.٤ اذا لم يدفع حامل البطاقة المبلغ الشهري المستحق لشهرين متتاليين أو إذا دفع مبلغاً أقل من المبلغ الشهري المستحق (لشهرين متتاليين) فسوف يتم تحويل المعاملة بكامل المبلغ المستحق إلى معاملة تحمل فائدة متجددة وفقاً لشروط وأحكام بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي.

٥.٤ لن يتم النظر في طلبات حامل البطاقة لتخفيض مدة خطة الدفع الميسرة، على سبيل المثال الأقساط الشهرية لخطة الدفع الميسرة.

٦.٤ سوف يسمح لحامل البطاقة سداد إجمالي سعر اللقساط بموجب خطة الدفع الميسرة دفعة واحدة. وسوف يطبق رسم إلغاء خطة الدفع الميسرة (الذي يقرره البنك من وقت لآخر).

٧.٤ إذا تم إغلاق البطاقة بينما هناك معاملة قائمة بموجب خطة الدفع الميسرة، سوف تتوقف خطة الدفع الميسرة فوراً ويتم إصدار كشف حساب لحامل البطاقة. ويصبح كامل المبلغ القائم مستحقاً وواجب الدفع فوراً من قبل حامل البطاقة ويحق للبنك طلب الدفع الفوري حسب تقديره الخاص

٥. المسؤولية عن المنتج

لن يكون البنك الاهلي مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها حامل البطاقة والتي قد تنشأ عن شراء أو تركيب أو استخدام البضائع و/أو الخدمات بموجب خطة الدفع الميسرة بسبب إهمال أو انتهاك للقانون أو واجب من جانب البنك الأهلي كما ولن يكون البنك الاهلي مسؤولاً بأي شكل عن جودة البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها بموجب خطة الدفع الميسرة. يجب أن تحال أية شكاوي تتعلق بجودة البضائع أو الخدمات التي تم شراؤها والمقدمة بموجب خطة الدفع الميسرة إلى المورد أو التاجر ويجب أن لا تؤثر على التزام حامل البطاقة في الاستمرار في دفع الأقساط الشهرية بموجب خطة الدفع الميسرة للبنك الاهلي.

٦. التغييرات والتعديلات والإلغاء

١.٦ يحق للبنك الأهلي في أي وقت ودون إخطار مسبق تجاه حامل البطاقة بأي شكل مهما يكن، إنهاء خطة الدفع الميسرة أو إلغائه أو تعديل ميزاياه أو سماته أو تعديل أو إضافة أو حذف اي من هذه الشروط والأحكام. مع ذلك، يجب أن لا يؤثر على المعاملات المبرمة من قبل حامل البطاقة وتم قبولها من قبل البنك الأهلي بموجب خطة الدفع الميسرة قبل اتخاذ قرار الإنهاء.

٢.٦ يحق أيضاً للبنك الأهلي تحديد الحد الأدنى لأقل كمية شراء مسموح بها بموجب خطة الدفع الميسرة لكل عرض خاص.

يحتفظ البنك الاهلي بحق تجريد أي حامل بطاقة من الاهلية ومن المشاركة مرة أخرى في خطة الدفع الميسرة إذا كان حامل البطاقة، حسب حكم البنك، قد انتهك القواعد والشروط الواردة في هذه الاتفاقية أو انتهك الشروط والأحكام الخاصة بطاقة الائتمان من البنك الاهلي. يجب أن لا يقود التعليق والتجريد من الأهلية إلى إنهاء المعاملات التي تم إبرامها فعلياً من قبل حامل البطاقة وتم قبولها من قبل البنك الأهلي قبل اتخاذ مثل هذا القرار.

٣.٦ يحق للبنك الأهلي رفض أي معاملة مقدمة إليه من قبل حامل البطاقة بموجب خطة الدفع الميسرة دون تحديد أي سبب مهما يكن.

٧. التعويض

لا يكون البنك الاهلي مسؤولاً إذا لم يتمكن من أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام بسبب يعود بشكل مباشر أو غير مباشر أو لأي ظروف قاهرة أو أي عطل في أي جهاز أو نظام اتصال أو أي شيء خارج عن سيطرة البنك الأهلي، كما لن يكون البنك الأهلي مسؤولاً عن أي تأخير في إرسال إثبات معاملة بموجب خطة الدفع الميسرة من قبل تجار محددین أو أي طرف ثالث آخر للبنك الأهلي.

٨. تكون شروط وأحكام هذه الاتفاقية سارية دون المساس بشروط وأحكام بطاقة الائتمان التي تحكم إصدار واستخدام بطاقات الائتمان من البنك الأهلي وتطبق على خطة الدفع الميسرة.

٩. إذا نشأ أي نزاع ذي صلة إما بخطة الدفع الميسرة أو هذه الشروط والأحكام، يكون قرار البنك الأهلي في هذا الخصوص نهائياً وملزماً. يحتفظ البنك الأهلي بحق إنهاء خطة الدفع الميسرة دون إخطار مسبق.

١٠. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر وأي نزاع ينشأ فيما بين حامل البطاقة والبنك تختص بنظره المحاكم القطرية.

١١. تعتبر النسخة العربية من الشروط والأحكام هي النسخة النافذة للقضاء في حال وجود اختلاف بين النسخين العربي والإنجليزي.

يرجى كذلك الإطلاع على:

- الكتيب الخاص ببطاقة فيزا انفينيت الإئتمانية

ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني ahlibank.com.qa
أو الإتصال بنا على ٠٥٢٢٢ ٤٤٢٠ ٩٧٤+