

# توعية عن الاحتيال

## إحمي نفسك

- 1- لا تشارك المعلومات الشخصية مع أي شخص. تحقق دائماً من هوية الشخص الذي يطلب معلوماتك المالية. لن تطلب أي مؤسسة مصرفية معلومات حساسة مثل OTP أو CVV عبر المكالمات الهاتفية أو الرسائل النصية أو رسائل البريد الإلكتروني.
- 2- تجنب الضغط على الروابط الواردة في الرسائل القصيرة أو رسائل البريد الإلكتروني من مصادر غير معروفة. تحقق من رقم / عنوان البريد الإلكتروني للمرسل، وإذا لم تكن متأكدًا تجاهل / إحذف الرسالة، أو قم بالتحقق منها عبر مصادر موثوقة.
- 3- استخدم البرامج والتطبيقات التي تم تنزيلها من المتاجر الأصلية. مثل متجر Google Play أو Windows App Store أو Apple Store. هذا يساعد على تجنب البرامج الضارة التي من خلالها يمكن للمحتالين من القرصنة الوصول لمعلوماتك.
- 4- مراجعة النشاط على حساباتك المصرفية بانتظام. قم بإبلاغ البنك عن المعاملات المشبوهة على الفور.
- 5- استخدم أدوات إتصال آمنة بالإنترنت. تجنب استخدام شبكات Wi-Fi عامة أو نقاط الإتصال hotspots عند إجراء المعاملات المصرفية.
- 6- توخي الحذر أثناء استخدام البطاقة المصرفية. لا تسمح لأي شخص باستخدام بطاقتك بعيداً عن مكانك، وأصر على الدفع في وجودك.
- 7- قم بتحديث أنظمة تشغيل وبرامج الجوال / أجهزة الكمبيوتر. قم بتحديث جهاز الكمبيوتر / الكمبيوتر المحمول / الجوال بما في ذلك برامج الأمان لمنع الاختراقات عبر الإنترنت.
- 8- استخدم كلمات مرور قوية ومعقدة و قم بتغييرها بانتظام. استخدم كلمات مرور متعددة يصعب اختراقها، مع تغييرها من وقت لآخر.

## تذكر

لن يطلب البنك الأهلي أو أي جهة أخرى بياناتك الشخصية أو المصرفية عبر الرسائل، المكالمات الهاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني.

## قم بالإبلاغ

عن أي شبهة احتيال عبر الهاتف  
على رقم ٤٤٣٢٦٦٦ أو البريد الإلكتروني  
report.fraud@ahlibank.com.qa

# توعية عن الاحتيال

## إحترس من

الرسائل النصية القصيرة، المكالمات / الرسائل  
عبر تطبيقات WhatsApp ، Messenger ، IMO ،  
المكالمات الهاتفية المباشرة أو رسائل البريد الإلكتروني



الإدعاء بأن  
عملية ما مطلوب  
التحقق منها



الإدعاء بأنه تم حظر  
بطاقتك / حسابك  
المصرفي



الإدعاء بأنهم من جهات  
رقابية (مثل بريد قطر، بنوك  
أو علامات تجارية أخرى)



الإدعاء بأنك فزت  
بجائزة ما



طلب إجراء تحديث  
لياناتك الشخصية  
أو لكلمة المرور  
الخاصة بك

## لا تشارك

- رقم بطاقة الإئتمان أو الخصم المباشر
- أرقام حساباتك المصرفية
- رقم البطاقة الشخصية أو جواز السفر
- كلمة مرور بطاقة الإئتمان أو الخصم المباشر
- كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)
- معلومات تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

البنك الأهلي  
ahlibank



ahlibank.com.qa  
٤٤٢٠٥٢٢٢



ahlibankqatar