

**Minority Shareholders
Rights Protection
Policy**

سياسة حماية حقوق الاقلية

التعريفات

The words and terms hereinafter used shall have the meanings shown below unless otherwise clearly indicated by the context.

The Company/Bank means Ahli Bank Q.P.S.C.

The Policy means the Minority Shareholders Rights Protection Policy.

The Board means the Company's Board of Directors.

The Authority/QFMA means "Qatar Financial Markets Authority (QFMA)".

Minority Shareholders means minor shareholders holding non-controlling percentage of the capital and have no ability to influence the decisions of the Company.

Transparency means full disclosure of material information of the Company. Transparency requires such material information to reflect the real status of the Company in an express and accurate manner.

Disclosure means the process of disclosing any information, whether financial or non-financial, in which current or potential investors are interested. Disclosure takes place either periodically or promptly once information is provided so that information is made available to everyone at the same time and so as to prevent the possibility of one person benefiting from the information before others.

Material Information means any information related to the Company's activities, board, financial position and administrative staff, that is not available neither to the public nor to those who deals with the Company. Such information could have an influence on the Company's assets, properties, general course of business, financial position, liabilities, share price or trading volume, attraction or reluctance of stock dealers, and the Company's ability to fulfill the obligations thereof.

Governance means a set of controls, standards and procedures that achieve institutional discipline within the Company's management in accordance with the standards and methods announced by Qatar Central Bank and Qatar Financial Markets Authority. Governance is achieved through defining the responsibilities and duties of the members of the Company's Board and Executive Management, and observing the protection of the minority shareholders right.

يقصد بالكلمات والمصطلحات الواردة بهذه الوثيقة المعاني الموضحة أدناه ما لم يستوجب السياق غير ذلك:

"الشركة/ البنك" تعني البنك الأهلي (ش.م.ع.ق).

"السياسة" تعني سياسة حماية حقوق الاقلية.

"المجلس" يعني مجلس إدارة الشركة.

"الهيئة" تعني هيئة قطر للأسواق المالية.

"مساهمي الاقلية" تعني صغار حاملي الأسهم الذين لا يملكون نسبة مؤثرة من رأس المال والذين ليس لديهم القدرة على التأثير على قرارات الشركة.

"الشفافية" تعني الكشف التام عن المعلومات الجوهرية للشركة. وتتطلب الشفافية أن تعكس المعلومات الجوهرية المعلنة الواقع الحقيقي للشركة بشكل صريح وواضح.

"الإفصاح" يعني عملية الكشف عن أية معلومات سواء كانت مالية أو غير مالية يهتم بها المستثمرين الحاليين أو المحتملين، ويتم الإفصاح إما بشكل دوري أو بشكل فوري عند توافر المعلومات حتى يتم إتاحة المعلومات للجميع بذات الوقت والحيلولة دون إمكانية الاستفادة أحد الأشخاص قبل غيره من المعلومات.

"المعلومات الجوهرية" تعني أية معلومات تتعلق بنشاط الشركة أو مجلس إدارتها أو مركزها المالي أو جهازها الإداري ولا تكون متاحة للجمهور والمتعاملين ولتلك المعلومات أثر على أصول الشركة أو موجوداتها أو المسار العام لأعمالها أو وضعها المالي أو خصومها، ويمكن أن يكون لتلك المعلومات أثر في تغير أسعار أو حجم تداول أسهم الشركة أو في جذب أو عزوف المتعاملين بأسهم الشركة أو يمكن أن تؤثر في قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها.

"الحوكمة" تعني مجموعة الضوابط والمعايير والإجراءات التي تحقق الانضباط المؤسسي في إدارة الشركة وفقاً للمعايير والأساليب المعلنة عن مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية وذلك من خلال تحديد مسؤوليات وواجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة وتأخذ في الاعتبار حماية حقوق مساهمي الأقلية.

Major Transaction means any transaction or group of linked transactions aiming to own, sell, lease, exchange, or otherwise dispose of (except for establishing guarantees) assets of the Company or assets to be acquired by the Company or transactions which would change the nature of the Company's business; or those transactions whose gross value exceeds (10%) of the lesser of either the Company's market value or the net value of the Company's assets according to the latest announced financial statements, unless it is within the normal course of the Company's financing activities.

Transactions means commercial or financial transactions of the same nature whose value amounts to (10%) of the Company's transactions volume within one year, or amounts to more than the average of the Company's total transactions during the last three years.

Year: means the fiscal year of the Company.

Firstly: Purpose

In line with the provisions of the Commercial Companies Law No. (11) of 2015 as amended, as well as the principles of the requirements of the Governance Code for Companies & Legal Entities Listed on the Main Market issued by the QFMA's Board pursuant to Decision No. (5) of 2016, and in accordance with the Corporate Governance Guidelines for Banks issued by Qatar Central Bank Circular No. 25/2022"; the purpose of this Policy is to protect minority shareholders rights in particular, so that it is not permissible to conclude Major Transactions that may influence the Bank, modify the Bank's capital, or cause the Bank to be liquidated, merged with another company, acquired, sold or otherwise disposed of, except by following the procedures set forth by law.

The Bank sought to establish the concept of minority shareholders rights protection by formulating several policies to regulate the relationship between the Company and the Minority Shareholders thereof within a framework of transparency, justice and accountability, in a manner that guarantees all necessary principles to protect Minority Shareholders rights on the one hand, and to identify and regulate mechanisms and procedures of the obligations of the related parties on the other hand. Such principles include without limitations:

"صفقة كبيرة" تعني أي صفقة أو مجموعة صفقات متصلة تهدف إلى امتلاك أو بيع أو تاجير أو مبادلة و التصرف (باستثناء إنشاء الضمانات) بأصول الشركة أو الأصول التي ستكتسبها الشركة أو تلك الصفقات التي من شأنها تغيير الطبيعة الأساسية لعمل الشركة أو التي تتجاوز قيمتها الإجمالية ١٠% من القيمة الأقل بين القيمة السوقية للشركة أو قيمة صافي أصول الشركة وفقاً لآخر بيانات مالية معلنة، ما لم تكن ضمن المجري العادي لأنشطة التمويل للشركة.

"التعاملات" تعني التعاملات التجارية أو المالية من ذات النوع التي تبلغ قيمتها ١٠% من حجم تعاملات الشركة خلال السنة الواحدة أو أكثر من متوسط مجموع تعاملات الشركة خلال آخر ثلاث سنوات من الهيئة.

"السنة" تعني السنة المالية للشركة.

أولاً: الغرض

تماشياً مع نصوص قانون الشركات التجارية وتعديلاته رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته وكذلك المبادئ الأساسية لنظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية والصادر بقرار مجلس إدارة الهيئة رقم ٥ لسنة ٢٠١٦ وتنفيذاً لأحكام تعليمات حوكمة البنوك الصادرة من مصرف قطر المركزي بالتعميم رقم ٢٥ لسنة ٢٠٢٢ فإن الغرض من هذه السياسة هو حماية حقوق مساهمي الأقلية بشكل خاص بحيث أنه لا يجوز إبرام الصفقات الكبرى التي من شأن التأثير على البنك أو التعديل في رأس مال البنك أو تصفيته أو اندماجه في شركة أخرى أو الاستحواذ عليه أو بيعه أو التصرف فيه إلا من خلال اتباع الاجراءات التي رسمها القانون.

وقد قام البنك بالعمل على ترسيخ مفهوم حماية حقوق مساهمي الأقلية عن طريق صياغة العديد من السياسات التي تنظم العلاقة بين الشركة ومساهمي الأقلية فيها في إطار من الشفافية وتحقيق العدالة وتحمل المسؤولية بالشكل الذي يضمن كافة الجوانب الضرورية لحماية حقوق مساهمي الأقلية من جهة وتحديد الالتزامات الواجبة على الأطراف ذوو العلاقة وتنظيم الآليات والإجراءات الخاصة بهم من جهة أخرى وتشمل تلك المبادئ دون حصر:

- (1) Without prejudice to the rights thereof, the Bank shall protect the rights of the Minority Shareholders by creating a stable workplace and ensuring a stable and strong financial position for the Bank.
- (2) Enforcement of this Policy as a part of the Company's Governance framework, with a view to identify the fundamentals and guiding principles that ensure the respect and protection of the Minority Shareholders rights in accordance with the laws and regulations issued by the relevant regulatory bodies.
- (3) Clarification of the controls and principles adopted by the Company for the protection of the Minority Shareholders rights so that the minority shareholders who are engaged in an investment relationship with the Company shall have a commitment, conviction and confidence to invest in the shares, bonds or loans thereof in particular, which would encourage shareholders to invest in the shares of the Qatari companies listed on the Qatar Exchange or listed on foreign stock exchange markets.

(١) التزام البنك، ودون المساس بحقوقه، بحماية حقوق مساهمي الاقلية بخلق بيئة مستقرة للعمل والعمل من خلال ضمان وضع مالي مستقر وقوي للبنك.

(٢) تفعيل هذه السياسة كجزء من إطار الحوكمة بالشركة، بهدف تحديد الأسس والمبادئ الإستراتيجية التي تضمن احترام وحماية حقوق مساهمي الأقلية وفقاً للقوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية ذات الصلة.

(٣) توضيح الضوابط والمبادئ المعتمدة لدى الشركة لحماية حقوق مساهمي الاقلية وذلك حتى يكون لدى مساهمي الاقلية الذين تربطهم علاقة استثمار مع الشركة التزام وقناعة وثقة للاستثمار في أسهمها أو سنداتها أو قروضها بشكل خاص مما يشجع المساهمين على الاستثمار في أسهم الشركات القطرية المدرجة في بورصة قطر أو التي أدرجت أسهمها في أسواق أجنبية.

Secondly: Scope

- (1) This Policy applies to the Company and the Board to ensure the protection of the Minority Shareholders rights. This Policy shall also apply to everyone who has a role in protecting the Minority Shareholders rights according to the Company's AoA.
- (2) All terms contained herein shall be construed in accordance with the Corporate Governance Guidelines for Banks issued by Qatar Central Bank (QCB), the Governance Code issued by the QFMA, and the Commercial Companies Law, all as amended, as well as any other relevant laws or regulations. In the event that any of the provisions of this Policy is in conflict with any of the laws, regulations, or guidelines issued by any of the regulatory bodies, these laws, regulations, or guidelines shall prevail.

ثانياً: نطاق السريان

- (١) تسري هذه السياسة على الشركة والمجلس لضمان حماية حقوق مساهمي الاقلية، كما يمتد نطاق تطبيق وسريان هذه السياسة على كل من له دور في حماية حقوق مساهمي الاقلية وفقاً للنظام الاساسي للشركة.
- (٢) يتم تفسير كافة العبارات الواردة بهذه السياسة بصورة تتفق مع تعليمات حوكمة البنوك الصادرة عن مصرف قطر المركزي ونظام الحوكمة الصادر عن الهيئة وتعديلاتهم وقانون الشركات التجارية وتعديلاته وأي لوائح أو قوانين ذات صلة، وفي حال تعارض أي من أحكام هذه السياسة مع أي من القوانين أو اللوائح أو التعليمات الصادرة عن أي من الجهات الرقابية، تسود تلك اللوائح أو القوانين أو التعليمات على أحكام هذه السياسة.

Thirdly: Responsibility for Policy Implementation

The Board shall be responsible for the application hereof to ensure the protection of the Minority Shareholders rights. Such responsibility shall also extend to the executive management and staff – each as per the position and duties thereof.

ثالثاً: مسؤولية تطبيق السياسة

المجلس هو المنوط بتطبيق هذه السياسة لضمان حماية حقوق مساهمي الاقلية، ويمتد هذا الالتزام تجاه الإدارة التنفيذية والموظفين – كل حسب وظيفته والمسؤوليات الملقاة على عاتقه.



Fourthly: General Responsibility

The oversight and supervisory role of the Board is one of the most important pillars of the effective governance framework; therefore, the Board assumes the main responsibility for the protection of the minority shareholders rights. The following are the main responsibilities of the Board of Directors in relation to protecting the minority shareholders rights:

- (1) **Adoption of Effective Policies:** The Board shall provide a clear framework for the Company's executive management, which shall be achieved through supervising the implementation of the main policies adopted by the Company in relation to all operations of the Company.
- (2) **Appointment of Specialized Executive Management:** The Executive Management, headed by the CEO, shall be responsible for the day-to-day management of the Company's operations as well as the implementation of the Company's strategy.
- (3) **Supervising the Company's Affairs and Business:** The Board shall be responsible for supervising the Company's affairs and the performance of the executive management. The Board shall run the supervisory duties thereof either directly or through the Board or the chairman thereof, or indirectly through the committees thereof.
- (4) **Maintaining Adequate Capital for the Company:** Adequacy of the capital is one of the main indicators of the financial position of the Company. Therefore, the Board shall be responsible for ensuring the adequacy of the Company's capital and approving the capital adequacy reports and policy. The Board shall ensure the implementation thereof by the executive management and the risk management department, taking into account the relevant requirements of the regulatory bodies and strategic objectives of the Company.
- (5) **Compliance with Relevant Laws, Executive Regulations, and Guidelines:** The Company is subject to a set of laws, regulations, and guidelines issued by Qatar Financial Markets Authority, Qatar Central Bank and relevant regulatory bodies, as well as to all laws related to the performance of the Company. It is the

رابعاً: المسؤولية العامة

يعد الدور الرقابي والإشرافي للمجلس من أهم ركائز إطار تطبيق الحوكمة بشكل فعال، ولذلك فإن المجلس يتولى المسؤولية الرئيسية لحماية حقوق مساهمي الأقلية، وفيما يلي المسؤوليات الرئيسية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بحماية حقوق مساهمي الأقلية:

- (١) **تبني سياسات فعالة:** على مجلس الإدارة توفير إطار عمل واضح للإدارة التنفيذية للشركة، ويتم تحقيق ذلك من خلال الإشراف على تطبيق السياسات الرئيسية المتبعة داخل الشركة والخاصة بمختلف العمليات التي تقوم بها الشركة.
- (٢) **تعيين إدارة تنفيذية متخصصة:** تتولى الإدارة التنفيذية برئاسة الرئيس التنفيذي مسؤولية الإدارة اليومية لعمليات الشركة وتنفيذ استراتيجيتها.
- (٣) **الإشراف على شؤون الشركة وأعمالها:** يتولى المجلس المسؤولية الكاملة للإشراف على شؤون الشركة على أداء الإدارة التنفيذية كما يتولى مجلس الإدارة إدارة مهامه الإشرافية إما بشكل مباشر من خلال المجلس أو رئيسه أو غير مباشر من خلال اللجان المنبثقة عنه.
- (٤) **الحفاظ على رأس مال مناسب للشركة:** يعد كفاية رأس المال من المؤشرات الرئيسية للوضع المالي للشركة. ولذلك يتولى مجلس الإدارة مسؤولية التأكد من مدى كفاية رأس مال الشركة واعتماد تقارير وسياسة كفاية رأس المال، وتقوم بالتأكد من تنفيذها الإدارية التنفيذية وإدارة المخاطر، أخذاً في الاعتبار متطلبات الجهات الرقابية ذات الصلة والأهداف الاستراتيجية للشركة.
- (٥) **الالتزام بالقوانين واللوائح التنفيذية والتعليمات ذات الصلة:** تخضع الشركة لمجموعة من القوانين واللوائح والتعليمات الصادرة عن الهيئة ومصرف قطر المركزي والجهات الرقابية ذات الصلة وكافة القوانين المرتبطة بأداء عمل الشركة، ومن مسؤوليات مجلس

responsibility of the Board to ensure the compliance of the Company with such laws, regulations and guidelines.

Fifthly: Minority Shareholders Rights

The Company and the Board guarantee the protection of the rights of the shareholders in general and of the minority shareholders in particular. Accordingly, the Company's shareholders shall have all the rights guaranteed thereto by virtue of the Commercial Companies Law as amended, the Governance codes and guidelines issued by Qatar Financial Markets Authority and Qatar Central Bank, the Company's Articles of Association, and any amendments thereof. Such rights include:

- (1) Participating in decision-making, to vote on resolutions of the General Assembly, and to object and record reservation to any such resolutions.
- (2) Supervising the management of the Company.
- (3) Each Shareholder shall have the right to access to information related to the Bank, including the Memorandum of Association, the Articles of Association, and the Shareholders Register.
- (4) Any number of shareholders representing at least (5%) of the Company's capital shall have the right to request the inclusion of certain issues in the agenda of the General Assembly meeting. In such case, the same must be included by the Board of Directors; otherwise, the General Assembly shall be entitled to decide to discuss such issues at the meeting.
- (5) In accordance with Article "124" of the Commercial Companies Law, the Board of Directors shall invite the General Assembly to convene whenever requested to do so by a shareholder or shareholders holding at least (10%) of the Company's capital.
- (6) Each shareholder shall have access to the names of the shareholders of (5%) or more of the Company's shares, as well as the right to review and express opinion on any Major Transaction to be concluded by the Bank.
- (7) Each shareholder shall have the right to deal in Shares, obtain dividends thereon, and attend and vote one the resolutions made at the General Assembly meetings.

الإدارة التأكد من أن الشركة ملتزمة بتلك القوانين واللوائح والتعليمات.

خامساً: حقوق مساهمي الأقلية

تضمن الشركة ومجلس ادارتها حماية حقوق المساهمين بشكل عام وحقوق مساهمي الأقلية بشكل خاص، وعليه يتمتع المساهمون في الشركة بجميع الحقوق المضمونة لهم في قانون الشركات التجارية وتعديلاته وأنظمة الحوكمة الصادرة عن الهيئة ومصرف قطر المركزي والنظام الأساسي للشركة وأية تعديلات تطرأ على أي منهم، وتشمل هذه الحقوق:

- (١) المشاركة في اتخاذ القرار والتصويت على قرارات الجمعية العامة مع حق التحفظ والاعتراض على القرارات.
- (٢) الرقابة على إدارة الشركة.
- (٣) لكل مساهم الاطلاع على المعلومات المتعلقة بالبنك من عقد التأسيس والنظام الاساسي وسجل المساهمين.
- (٤) يحق لعدد من المساهمين يمثلون (٥%) من رأس مال الشركة على الأقل طلب إدراج مسائل معينة في جدول أعمال الجمعية العامة، ويجب عندها على مجلس الإدارة إدراجها، وإلا كان من حق الجمعية أن تقرر مناقشة هذه المسائل في الاجتماع.
- (٥) يتعين على المجلس دعوة الجمعية العامة للانعقاد متى طلب اليه ذلك مساهم أو مساهمون يملكون ما لا يقل عن ١٠% من رأس المال، وذلك وفقاً للمادة ١٢٤ من قانون الشركات التجارية؛
- (٦) لكل مساهم الاطلاع على أسماء المالكين لعدد ٥% أو اكثر من أسهم الشركة وكذلك الاطلاع على الصفقات الكبرى المزمع للبنك الدخول بها وابداء الرأي بشأنها.
- (٧) لكل مساهم حق التعامل على الاسهم والحصول على أرباح الاسهم وحق الحضور والتصويت على مقررات الجمعية العامة للمساهمين.

- (8) Each shareholder shall have the right to inquire about any of the agenda items of the General Assembly meeting
- (9) Each shareholder shall have the right to vote at the elections of the Board members in accordance with the rules set forth in both the Governance Codes and guidelines and the Commercial Companies Law.
- (10) Each shareholder shall have the right to supervise transactions concluded with related parties.
- (11) Each shareholder shall have access to the balance sheet, profit and loss account, and the Board report.
- (12) Each shareholder shall have the right to request to inspect the Company.
- (13) Each shareholder shall have the right to request to file a liability claim against the Board members, provided that such request shall be subject to the approval of the General Assembly.

- (٨) لكل مساهم طلب أية استفسارات حول أي بند من بنود جدول أعمال الجمعية العامة ومناقشته وطرح الأسئلة.
- (٩) لكل مساهم حق التصويت بانتخابات اعضاء مجلس الإدارة وفقاً للقواعد المقررة في أنظمة الحوكمة وقانون الشركات التجارية.
- (١٠) لكل مساهم الاشراف على المعاملات مع الاطراف ذوي العلاقة.
- (١١) لكل مساهم الاطلاع على الميزانية وحساب الارباح والخسائر وتقرير مجلس الإدارة.
- (١٢) لكل مساهم طلب التفتيش على الشركة.
- (١٣) لكل مساهم الحق في طلب رفع دعوى المسؤولية على أعضاء مجلس الادارة على أن يخضع هذا الطلب لموافقة الجمعية العامة.

Sixthly: Minority Shareholders Transactions and Conflicts of Interest with Other Shareholders

The Bank has laid down the foundations to protect minority shareholders by limiting the effects of the controlling shares on the decisions of some Board members, not favoring majority shareholders over Minority Shareholders, as well as avoiding the conflict of interest between the transactions of the Company's minority shareholders and those of other shareholders. Therefore, the Company always updates and upgrades the policies thereof in accordance with the highest standards of integrity in a manner that is inconsistent the Company's Articles of Association and related laws. Such policies and procedures aim to the following:

- (1) To regulate the procedures of transactions and deals concluded by the Company itself and to prevent the influence of personal interest thereon, to protect the Company's funds and the interests of the shareholders thereof, particularly the minority shareholders.
- (2) The Chairman and each member of the Board and senior executive management shall disclose to the Board in detail any direct or indirect interest in any of the transactions concluded in the name of the Bank if the total value of such transactions are equal to or more

سادساً: معاملات مساهمي الاقلية وحالات التعارض مع مصلحة المساهمين

قام البنك بوضع الاسس الكفيلة لحماية مساهمي الاقلية بالحد مما ييشأ من تأثير الفئة المسيطرة على بعض أعضاء المجلس باتخاذ القرارات وعدم تفضيل كبار المساهمين على مساهمي الاقلية وكذلك العمل على تجنب التعارض بين تعاملات مساهمي الاقلية مع الشركة مع مصلحة المساهمين، لذا تقوم الشركة دائماً بتحديث وتطوير سياساتها وفقاً لأعلى معايير النزاهة بالشكل الذي لا يتعارض مع النظام الأساسي للشركة والقوانين ذات الصلة. حيث تهدف هذه السياسة والإجراءات إلى ما يلي:

- (١) تنظيم إجراءات المعاملات والصفقات التي تقوم بها الشركة بنفسها ومنع تأثير المصالح الشخصية فيها، وذلك لحماية أموال الشركة ومصالح المساهمين فيها وبالأخص مساهمي الاقلية.
- (٢) يجب على كل من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الادارة التنفيذية العليا أن يفصحوا للمجلس عن أي مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في الصفقات التي تتم لحساب البنك بتفاصيلها اذا ما كانت القيمة الاجمالية للتعاملات الصفقات تساوي أو تزيد على

than (10%) of the lesser of either the market value of the Company or the value of the Company's net assets according to the latest disclosed financial statements, unless the Articles of Association provides for any less percentage.

- (3) Shareholders may take any measures they deem appropriate under the provisions of relevant laws.
- (4) Enhancing integrity of transaction conclusion and fair treatment in order to achieve the fair equality of opportunity principle.
- (5) Reducing the influence of major shareholders making various decisions of the Company on the decisions of the minority shareholders in general.

Seventhly: Mechanisms for Handling Complaints and Disputes

Pursuant to the "Corporate Governance Guidelines for Banks and Financial Institutions" issued by the "Qatar Central Bank (QCB)" and the "Governance Code" issued by QFMA, any complaint, grievance, and report that may be submitted to the Company shall be received, investigated, resolved and settled in an optimal manner by the Company in accordance with the highest standards of transparency, based on principles of fairness, non-discrimination, and without prejudice to the rights of the Company. The Company also considers proposals submitted thereto by any of the minority shareholders and is committed in this regard to maintain confidentiality of both the content of the complaint, proposal, or report, and of the identity of the person submitting the same. The Company shall achieve this as follows:

- (1) All shareholders' complaints shall be recorded in a special register according to the laws and regulations issued by the relevant regulatory bodies.
- (2) The Compliance Manager and/or the Board Secretary shall keep a record of such cases.
- (3) The Company guarantee the protection of the Minority Shareholders rights during investigating any submitted complaint, through certain procedures that include maintaining the confidentiality of the identity of complaining people, in addition to other measures guaranteeing the minority shareholders rights.

١٠% من القيمة السوقية للشركة أو قيمة صافي أصول الشركة وفقاً لآخر بيانات مالية معلنة أيهما أقل، ما لم ينص النظام الأساسي على أقل من تلك النسبة.

- (٣) يجوز للمساهمين اتخاذ أية اجراءات يرونها مناسبة بموجب أحكام القوانين ذات الصلة.
- (٤) تعزيز النزاهة بإجراء المعاملات والصفقات، وتوفير معاملة عادلة وذلك تحقيقاً لمبدأ تكافؤ الفرص.
- (٥) الحد من تأثير كبار المساهمين في اتخاذ القرار المختلفة في الشركة على قرارات مساهمي الاقلية بشكل عام.

سابعاً: آليات التعامل مع الشكاوى أو النزاعات

إعمالاً لتعليمات حوكمة البنوك الصادرة عن مصرف قطر المركزي ونظام الحوكمة الصادر عن الهيئة وتعديلاتهم، فإن الشركة تقوم باستقبال وفحص كافة الشكاوى والتظلمات والبلاغات التي قد يتم تقديمها وتعمل على البت فيها وتسويتها على النحو الأمثل وفقاً لأعلى معايير الشفافية وعلى أسس تتسم بالعدالة ودون أي تمييز ودون المساس بحقوق الشركة، وكذلك النظر في المقترحات المقدمة من أي من مساهمي الاقلية، وتلتزم الشركة في هذا الشأن بالالتزام بالحفاظ على سرية كل من مضمون الشكاوى أو المقترح أو البلاغ والشخص مقدم أي منهم، وتقوم الشركة بتحقيق هذا على النحو التالي:

- (١) يتم تسجيل جميع شكاوى المساهمين في سجل خاص طبقاً للقوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية ذات الصلة.
- (٢) يحتفظ مدير الالتزام و/أو سكرتير المجلس بسجل لهذه الحالات.
- (٣) تضمن الشركة حماية حقوق مساهمي الاقلية خلال التحقيق في الشكاوى المستلمة ومنها الحفاظ على سرية هوية مقدم الشكاوى وغيرها من الإجراءات التي تضمن حقوق مساهمي الاقلية.

- (4) According to the type of the complaint and its seriousness, the investigation thereof may be assigned to the legal department, Internal Auditors, or External Consultants. A report showing the findings of the investigation shall be submitted directly to the Board of Directors. In the event that the report involves suspicions of administrative, moral, or financial corruption, a specialized committee may be formed to investigate such report without prejudice to the rights and procedures set forth in the relevant laws, regulations and guidelines.
- (٤) وفقاً لنوع الشكوى ودرجة خطورته، قد يتم إسناد مهمة التحقيق إلى الإدارة القانونية أو المدققين الداخليين أو مستشارين خارجيين، ويتم تقديم تقرير يوضح نتائج عملية التحقيق إلى مجلس الإدارة مباشرةً. أما في حال أن البلاغ يشمل شبهة الفساد الإداري أو الأخلاقي أو المالي، قد يتم تشكيل لجنة متخصصة للتحقيق في هذا البلاغ، مع عدم الإخلال بالحقوق والإجراءات التي تنص عليها القوانين واللوائح والتعليمات ذات الصلة.

Eighthly: General Provisions

- (1) The Company shall publish the Minority Shareholders Rights Protection Policy to all related parties to be aware of it. This Policy shall also be published on the Company's website for shareholders and public to refer to at any time.
- (١) تقوم الشركة بنشر سياسة حماية حقوق مساهمي الاقلية على كافة الأطراف ذوي العلاقة للاطلاع عليها، كما يتم نشر هذه السياسة على موقع الشركة الإلكتروني للاطلاع عليها من قبل المساهمين والجمهور ككل.
- (2) The Company shall revise this Policy at least every three years or whenever necessity requires or deemed necessary or appropriate. The Policy shall be revised, updated, and modified from time to time in accordance with the course of affairs and any amendments to the relevant laws. Such modifications shall be effective only after the approval thereof by the Board.
- (٢) تقوم الشركة بمراجعة هذه السياسة مرة واحدة كل ثلاث سنوات على الأقل أو كلما اقتضت الضرورة ذلك أو كلما كان ذلك ضرورياً، ويتم تنقيحها وتحديثها وتعديلها من وقت لآخر طبقاً لمجريات الأمور والتعديلات التي تطرأ على التشريعات ذات الصلة، ولا تكون هذه التعديلات نافذة إلا بعد اعتمادها من المجلس.
- (3) Where no special provision is made in these Articles of Association, the provisions of the Commercial Companies Law, the Corporate Governance Guidelines for Banks issued by Qatar Central Bank and the Governance Code issued by QFMA, and any other relevant laws or regulation shall apply.
- (٣) تطبق أحكام قانون الشركات وتعليمات حوكمة البنوك الصادرة عن مصرف قطر المركزي ونظام الحوكمة الصادر عن الهيئة وأية تشريعات أو لوائح أو تعليمات ذات صلة فيما لم يرد بشأنه نص.
- (4) This Policy shall enter into force as of the date of approval thereof by the General Assembly.
- (٤) توضع هذه السياسة موضع التنفيذ من تاريخ اعتمادها من قبل الجمعية العامة.