

البنك الأهلي  
ahlibank



# بطاقات الشروط والأحكام

[ahlibank.com.qa](http://ahlibank.com.qa)

ahlibankqatar



## الشروط والأحكام

### ١- التعريفات

١	'البنك'	يقصد به البنك الأهلي ش.م.ق.
٢	'البطاقة'	يقصد بها بطاقة ائتمان فيزا/ماستركارد التي يصدرها البنك لحامل البطاقة.
٣	'رقم التعريف السري'	ويعني الرقم السري الذي يصدره البنك إلى حامل البطاقة.
٤	'معاملة البطاقة'	وتعني أي عملية شراء بضائع و/أو الحصول على خدمات أو النقد والتي تتم باستخدام البطاقة أو بأية طريقة أخرى بتفويض من حامل البطاقة.
٥	'حساب البطاقة'	ويعني الحساب الذي تقيد فيه معاملات البطاقة التي يجريها حامل البطاقة.
٦	'حامل البطاقة الأساسية'	ويعني الشخص الذي صدرت البطاقة باسمه وفتح حساب البطاقة باسمه.
٧	'حامل البطاقة الإضافية'	ويعني أي شخص صدرت له بطاقة إضافية بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية والتي تقيد معاملاتها على حساب البطاقة الأساسية.
٨	'حامل البطاقة'	ويعني "حامل البطاقة الأساسية" أو "حامل البطاقة الإضافية".
٩	'حد الائتمان'	ويعني الحد الأعلى الذي يسمح به البنك للسحب على حساب البطاقة كما يحدده البنك لحامل البطاقة الأساسية من وقت لآخر.

### ٢- استخدام البطاقة

يجب على حامل البطاقة:

أ	التوقيع على البطاقة عند استلامها فوراً.
ب	استخدام البطاقة في نطاق الحد الائتماني الذي يحدده البنك من وقت لآخر.
ج	عدم استخدام البطاقة بعد انتهاء مدة صلاحيتها أو إلغائها.
د	المحافظة على سلامة البطاقة وعدم الكشف عن رقمها ورقم التعريف السري لأي شخص.
هـ	عدم إجراء أية معاملات مخالفة للقانون ولهذه الشروط والأحكام.
و	عدم استخدام البطاقة لأية أغراض غير مشروعة بما فيها شراء بضائع أو الحصول على خدمات محظورة بموجب القوانين المحلية السارية في بلد إصدار البطاقة.

### ٣- حساب البطاقة

أ	يحتفظ البنك بحساب بطاقة باسم حامل البطاقة الأساسية ويقيد على الحساب الائتماني الذكر كل المبالغ الناشئة من معاملات البطاقة أو أية مبالغ أخرى تنشأ عن استخدام البطاقة.
ب	يرسل البنك كشف حساب شهرياً للبطاقة إلى حامل البطاقة الأساسية يقيد فيه كافة معاملات البطاقة خلال الفترة المحددة في كشف الحساب.
ج	يكون لك الاختيار لسداد فاتورتك بالكامل أو على أقساط. يكون الحد الائتماني للمبلغ الذي يجب عليك دفعه شهرياً بقيمة ٣٪ من رصيدك الجاري أو مبلغ ١٠٠ ريال قطري أيهما أكثر.
د	يحتسب البنك رسوماً إدارية بنسبة ثابتة قدرها ٥٪ أو ١٥ ريالاً قطرياً (أيهما أكثر) عن أي مبلغ نقدي يتم الحصول عليه بواسطة البطاقة.

ج) يقوم حامل البطاقة الأساسية خلال ١٧ يوماً من تاريخ كشف حساب البطاقة بدفع المبلغ الأدنى المستحق والمذكور في كشف الحساب أو أي مبلغ أعلى يختاره. ويعتبر المبلغ الأدنى المستحق المبين في كشف الحساب هو ٣٪ من الرصيد المستحق في كشف الحساب أو ١٠٠ ريال قطري أيهما أكثر.

د) يدفع حامل البطاقة الأساسية فوراً أي مبلغ مستحق يتجاوز حد الائتمان أو أية دفعات سابقة متأخرة السداد وأي معاملة تمت بالمخالفة لهذه الشروط والأحكام.

هـ) يعتمد البنك فقط المبالغ التي يتسلمها على العنوان الذي يحدده والمبالغ التي تقيد في حساب البطاقة، وسوف يحتسب من هذه المبالغ أولاً: جميع الرسوم المصرفية. ثانياً: قيمة الفائدة الموضحة في آخر أو أي كشف حساب. ثالثاً: قيمة المشتريات الموضحة في كشوفات السابقة. رابعاً: قيمة المشتريات الموضحة في آخر كشف حساب. خامساً: جميع النفقات النقدية الموضحة في كشوفات الحساب السابقة. سادساً: قيمة الدفوعات النقدية الموضحة في آخر حساب. سابعاً: قيمة المشتريات التي قيدت على حساب البطاقة ولكن لم تظهر في أي كشف حساب.

و) كافة الدفعات يجب أن تتم بنفس عملة حساب البطاقة. وإن المبالغ المتعلقة بأية معاملة للبطاقة بالعملة غير الريال القطري يتم تحويلها إلى الريال القطري حسب سعر الصرف الذي يحدده مركز فيزا/ماستركارد الدولي في تاريخ قيد المبالغ المذكورة على حساب البطاقة.

ز) كل المبالغ المستحقة تحت هذه الشروط والأحكام سيتم تغطيتها من قبل البنك ضمن برنامج درع الائتمان. سيتم تغطية حامل البطاقة الأساسية تلقائياً بموجب هذه السياسة، حيث سيقوم البنك بتسوية المبالغ المستحقة السداد على حامل البطاقة الأساسية في حالة وفاة حامل البطاقة الأساسية أو العجز الكلي، إلا إذا قام العميل بالتخلي عن هذه التغطية كتابياً. رغم كل ذلك، فإن كافة المبالغ المستحقة ستكون قابلة للسداد مباشرة بواسطة حامل البطاقة الأساسية في حالة إفلاس حامل البطاقة الأساسية. في كافة الأحوال، فإن التزامات حامل البطاقة الأساسية ستبقى سارية الفعالية حتى يتم الوفاء بها بالكامل.

### ٤- الرسوم

أ) يحتسب البنك رسماً سنوياً على حساب البطاقة عند إصدار بطاقة الائتمان وتجديدها، ومن ثم على البطاقات الأساسية والإضافية، حسبما يحدده البنك من وقت لآخر.

ب	الرسوم السنوية للبطاقة	مجانياً
	السنة الأولى	مجانياً
	التجديدات:	مجانياً في حال إنفاق ٧٥,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ١٠٠٠ ريال سنوياً
	البطاقة سيفنتشر	مجانياً في حال إنفاق ٣٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ٥٠٠ ريال سنوياً
	البطاقة بلاتينيوم	مجانياً في حال إنفاق ٣٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ٥٠٠ ريال سنوياً
	البطاقة تيتانيوم	مجانياً في حال إنفاق ٣٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ٥٠٠ ريال سنوياً
	البطاقة كاش باك	مجانياً في حال إنفاق أو سحب نقدي بقيمة ٣٠,٠٠٠ ريال كحد أدنى في العام المنصرم، خلاف ذلك ٥٠٠ ريال سنوياً

ج) يكون لك الاختيار لسداد فاتورتك بالكامل أو على أقساط. يكون الحد الائتماني للمبلغ الذي يجب عليك دفعه شهرياً بقيمة ٣٪ من رصيدك الجاري أو مبلغ ١٠٠ ريال قطري أيهما أكثر.

د) يحتسب البنك رسوماً إدارية بنسبة ثابتة قدرها ٥٪ أو ١٥ ريالاً قطرياً (أيهما أكثر) عن أي مبلغ نقدي يتم الحصول عليه بواسطة البطاقة.

د) يخضع حامل البطاقة الإضافية لنفس الشروط والأحكام المطبقة على حامل البطاقة الأساسية مع ما يستوجب من تعديلات ضرورية عليها.

#### 7- الدرع الائتماني

أ) الدرع الائتماني يغطي العملاء حاملي البطاقات الائتمانية المشاركين ببرنامج الدرع الائتماني.

ب) المبلغ المغطى بالتأمين هو الرصيد الكامل المستحق على المشاركين.

ج) سوف يغطي الدرع الائتماني حالات الموت والعجز الكلي .

د) العمر المسموح لدخول البرنامج كحد أدنى 18 وكحد أعلى 74.

#### 8- إلغاء البطاقة

أ) يجوز لحامل البطاقة الأساسية إلغاء كافة البطاقات في أي وقت وذلك بإشعار البنك كتابة بذلك وإعادة كافة البطاقات إلى البنك. ولا يكون الإشعار نافذاً إلا بعد استلام البنك لكافة البطاقات وسداد كافة الالتزامات المستحقة على حساب البطاقة.

ب) يجوز للبنك في أي وقت كان وحسب تقديره المطلق وبدون إشعار إلغاء البطاقة نهائياً أو إلغاء أية تسهيلات معينة.

ج) يجوز للبنك إلغاء البطاقة بدون إشعار في حال وفاة حامل البطاقة أو إفلاسه أو إفساره.

#### 9- التسوية

بالإضافة الى أية حقوق عامة للبنك بإجراء التسوية أو أية حقوق أخرى يكفلها له القانون يوافق حامل البطاقة على قيام البنك وحسب تقديره المطلق وفي أي وقت كان وبدون إشعار بدمج وضم وتوحيد كل أو أية حسابات لحامل البطاقة لدى البنك أيأ كان نوعها وبأية عملة كانت، وإجراء التسوية وتحويل أي مبلغ دائن لأي من هذه الحسابات وذلك من أجل سداد كافة المبالغ المستحقة للبنك.

#### 10- أحكام عامة

أ) لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل كان عن عدم تمكنه من أداء التزاماته طبقاً لهذه الشروط والأحكام لأي سبب مباشر أو غير مباشر نتيجة أي خلل في الأجهزة أو خطوط الاتصال المتعلقة باستخدام البطاقة أو نتيجة امتناع أي تاجر أو مؤسسة مالية أو جهاز صراف آلي عن قبول معاملة البطاقة أو لأي أمر آخر خارج إدارة وسيطرة البنك. وفي حالة عدم تمكن البنك من استخراج أو إرسال كشف حساب، تستمر التزامات حامل البطاقة الأساسية المتعلقة بالفائدة. ويجوز للبنك أن يختار تاريخاً من كل شهر يكون تاريخ كشف الحساب لغرض احتساب الفائدة وتحديد تاريخ استحقاق الدفع.

ب) يجب على حامل البطاقة فوراً إشعار البنك كتابة بأي تغيير يطرأ على عمله أو عنوانه.

ج) يتعهد ويوافق حامل البطاقة على تعويض البنك عن أية خسائر أو تكاليف أو مصاريف يتحملها البنك ناتجة عن تنفيذ البنك لهذه الشروط والأحكام أو ناتجة عن مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام..

د) في حال إبرام البنك نيابة عن حامل البطاقة الأساسية أية اتفاقيات مع شركات تأمين أو مؤسسات مالية أخرى لأجل الحصول على مزايا معينة لصالح حامل البطاقة الأساسية، فإن هذه الشركات والمؤسسات تكون وحدها مسؤولة عن تحقيق تلك المزايا.

هـ) يجوز سحب أية تسهيلات أو مزايا مقدمة إلى حامل البطاقة مثل حد الائتمان، الخصومات، العروض، الخ. والتي لا تشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام في أي وقت وبدون أي إشعار.

و) يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة في شراء سلع أو الحصول على خدمات محظور شراؤها أو التعامل فيها بموجب القوانين واللوائح المعمول بها في دولة قطر أو التعليمات الصادرة عن مصرف قطر المركزي أو أي من الجهات الرقابية ذات الإختصاص (منها على سبيل المثال لا الحصر المقامرة، شراء الأصول والعملات الافتراضية وغيرها

هـ) يتم احتساب الفائدة على مبالغ معاملات البطاقة يومياً بنسبة 1% شهرياً لمعاملات المشتريات تحتسب الفائدة اعتباراً من تاريخ خضوع معاملة البطاقة لإجراءات البنك حتى استلام مبلغ السداد كاملاً وقيده على حساب البطاقة. لا تحتسب أية فائدة على مبالغ المعاملات الجديدة للبطاقة والتي يتم سدادها كاملة وقيدها على حساب البطاقة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع بينما يستمر احتساب الرسوم على السحب النقدي من تاريخ السحب حتى التسديد الكامل.

و) يحتسب البنك فائدة وقدرها 0,20% إذا لم يسدد المبلغ الأدنى المبين في كشف الحساب خلال 17 يوم.

ز) رسوم التعاملات بغير الريال القطري 0,5% (لبطاقات بلاتينيوم، تيتانيوم، كاش باك) و 1,0% (لبطاقة سيفنتشر).

ح) رسم كشف الحساب الإضافي 10 ريالاً قطرية.

ط) رسوم إيقاف البطاقة 20 ريالاً تقريباً.

ي) رسوم استبدال البطاقة 100 ريال قطري.

ك) رسوم ترقية البطاقة 100 ريال قطري.

ل) رسوم إصدار رقم سري جديد 50 ريالاً تقريباً (مجانباً لبطاقة سيفنتشر).

م) نسخة من فاتورة الشراء 50 ريالاً تقريباً (تكلفة تحميل).

ن) رسوم عدم إستلام البطاقة خلال 60 يوم 50 ريالاً تقريباً.

س) درع الحماية 0,09% على الرصيد الشهري المستحق.

ع) يحتفظ البنك بحقه في إضافة رسوم أو التعديل في قيمة هذه الرسوم في أي وقت حسب تقديره المطلق وإبلاغ حامل البطاقة من وقت لآخر.

#### 0- فقدان البطاقة أو رقم التعريف السري

أ) على حامل البطاقة أن يبذل العناية اللازمة للمحافظة على البطاقة لتجنب ضياعها أو سرقتها وعدم الكشف عن رقمها ورقم تعريفه السري لأي طرف كان.

ب) يجب على حامل البطاقة في حال ضياع أو سرقة البطاقة أو انكشاف رقم تعريفه السري أن يقوم فوراً بإخطار مركز الاتصالات على هاتف رقم 0222 4420 (+974).

ج) يجوز للبنك إصدار مغلف رقم سري بديل / بطاقة بديلة في حالة فقدان أو السرقة أو التلف، ويكون ذلك بمقتضى هذه الأحكام والشروط أو غيرها وعلى النحو الذي يراه البنك مناسباً، وسوف يتم خصم الرسوم التي يحددها البنك من وقت لآخر، والموافق عليها من مصرف قطر المركزي.

د) في حالة العثور على مغلف الرقم السري / البطاقة المفقودة أو المسروقة، فيتعين على العميل إتلافها وإعادتها إلى البنك دون استخدامها.

هـ) يتوخى العميل الحيلة الممكنة لضمان سلامة البطاقة وضمان سرية الرقم السري، حيث يجب أن يقوم العميل بإتلاف مغلف الرقم السري بعد استلامه وحفظه في الذاكرة، وفي حالة تدمير الرقم السري لعدم القدرة على حفظه، فإنه يتعين على العميل عدم تدوينه بشكل يبين إرتباطه بالبطاقة كما ويجب الإحتفاظ به بعيداً عن البطاقة. إضافة لذلك يلتزم العميل بعدم الإفصاح لغير عن الأرقام المطبوعة على البطاقة.

#### 7- البطاقة الإضافية

أ) يجوز للبنك حسب تقديره المطلق إصدار بطاقة إضافية لشخص يرشحه حامل البطاقة الأساسية وبناء على طلبه كتابة ويوافق عليه البنك.

ب) يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً مسؤولاً تامة عن كافة المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة الإضافية.

ج) يتعهد حامل البطاقة الأساسية بتعويض البنك عن أية خسارة أو نفقات أو مصاريف وغيرها يتكبدها البنك نتيجة مخالفة حامل البطاقة الإضافية لهذه الشروط والأحكام.

من النشاطات غير المشروعة). وعليه إذا أخل حامل البطاقة بهذا التعهد، يكون من حق البنك إلغاء البطاقة دون إشعار مسبق و دون أي مسؤولية على البنك. كما أنه سيتم الإبلاغ عن أي استخدام للبطاقة بما يخالف هذا التعهد إلى الجهات الرقابية ذات الاختصاص (إذا تطلب الأمر ذلك).

## 11- التعديل

يجوز للبنك من وقت لآخر تعديل هذه الشروط والأحكام ويتم إشعار حامل البطاقة الأساسية بذلك بالوسائل التي يراها البنك مناسبة ويعتبر التعديل المعلن عنه نافذاً بعد مرور ثلاثين يوماً من تاريخ الإشعار.

## 12- القانون والاختصاص القضائي

تحكم وتفسر هذه الشروط والأحكام طبقاً لقوانين دولة قطر، ويخضع حامل البطاقة للاختصاص القضائي غير الحضري لمحاكم دولة قطر.

الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت وخدمة مركز الاتصال والرسائل المصرفية القصيرة متوفرة على موقع البنك الأهلي على الإنترنت: ahlibank.com.qa

## 13- شروط وأحكام برنامج بطاقة كاش باك الائتمانية

### 1- تعريفات

- أ) جدول استرداد النقود: يعني الجدول الذي يحدد مستويات الإنفاق ومعدل استرداد النقود
- ب) «النقاط النقدية»: تعني المبلغ النقدي المكتسب على بطاقة الائتمان. وتتم إضافة جميع النقود المستردة إلى بطاقة الائتمان في شكل نقاط نقدية. 1 نقطة نقدية = 1 ريال قطري
- ج) برنامج بطاقة كاش باك: يعني المبلغ النقدي المكتسب على بطاقة كاش باك على شرائح إنفاق محددة سلفاً
- د) تعاملات التجزئة: تعني المشتريات التي يقوم بها حامل البطاقة عن طريق الائتمان باستثناء المدفوعات النقدية المسبقة والتعاملات شبه النقدية وعمليات الاسترداد وأيه رسوم بنكية وتعاملات تحويل الرصيد والتعامل النقدي عن طريق الهاتف ومدفوعات بطاقة الائتمان أو أية معاملة أخرى يحددها البنك من وقت لآخر ويشار إليها فيما يلي في هذه الشروط بـ «المشتريات»
- هـ) السحب النقدي: يعني السحوبات التي تتم بواسطة بطاقة كاش باك من خلال أجهزة الصراف الآلي
- و) رمز فئة التاجر: يعني رمز فئة التاجر الذي تحدده ماستر كارد لتصنيف التعاملات
- ز) البنك: يعني البنك الأهلي ش.م.ق.

ح) شرائح الإنفاق: تعني إجمالي المبالغ التي تم إنفاقها وسحبها خلال الشهر سواء تعاملات التجزئة والسحب النقدي. يتم إدراج شرائح الإنفاق في هذا البرنامج حسب التقدير الخاص بالبنك الأهلي وتعتبر نهائية وملزمة للبرنامج. وتجوز زيادة شرائح الإنفاق أو تعديلها حسبما يقرر البنك الأهلي من وقت لآخر

### 2- برنامج بطاقة كاش باك

- أ) سيتوافر برنامج كاش باك لحاملي البطاقات كاش باك حسب التقدير الخاص بالبنك
- ب) يتم اكتساب برنامج بطاقة كاش باك على جميع تعاملات التجزئة والسحب النقدي التي تنتمي لشرائح الإنفاق
- ج) تبدأ كل عملية شراء وسحب نقدي في اكتساب الإستراداد النقود بناءً على ما يلي:
- الحد الأدنى الشهري لتعاملات التجزئة والسحوبات النقدية خلال الشهر 1,000 ريال
  - شريحة الإنفاق والسحوبات النقدية التي تنتمي لها
  - قيمة المشتريات والسحوبات النقدية التي تتم من بطاقة الائتمان

- ستحدد مستوى الإنفاق الذي تقع ضمنه المشتريات ونسبة إستراداد النقود التي يكتسبها العميل
- د) يتم اكتساب الإستراداد النقدي (كاش باك) على إجمالي المبلغ الشهري الذي تم إنفاقه وليس لكل معاملة على حدة
- هـ) سيتم جمع كافة تعاملات التجزئة والسحوبات النقدية خلال الشهر وسيتم رد إجمالي هذا المبلغ بالطريقة التي سيرد شرحها فيما بعد وحسب النسبة المحددة بالجدول التالي. ويعتبر الحد الأدنى للمبلغ الإجمالي لجميع تعاملات التجزئة والسحوبات النقدية المطلوب للتأهل لإستراداد النقود حسب بطاقة كاش باك هو 1,000 ريال قطري في تاريخ كل كشف لحساب البطاقة. فعلى سبيل المثال: إذا كان إجمالي مبلغ كشف حساب البطاقة عن جميع تعاملات التجزئة والسحب النقدي 2,000 ريال قطري، فيتم احتساب النسبة التي يتم ردها نقداً وهي 20 ريال قطري
- الجدول التالي يوضح المبالغ التي سيتم استردادها على كافة تعاملات التجزئة والسحوبات النقدية

شريحة الإنفاق	النسبة الشهرية للإستراداد النقدي (كاش باك)
من 1,000 إلى 10,000 ر.ق.	0,5%
من 10,000 إلى 100,000 ر.ق.	1%
أكثر من 100,000 ر.ق.	2%

### 3- الإستراداد النقدي

الاكتساب والاسترداد وإنهاء الصلاحية

- أ) يتم الاشتراك في هذا البرنامج تلقائياً بشرط أن يكون حساب بطاقة الإستراداد النقدي (كاش باك) نشطاً وتصنيفه جيد كما يقرره البنك من وقت لآخر
- ب) التعاملات التي تتم بواسطة بطاقة الإستراداد النقدي (كاش باك) الإضافية مؤهلة كذلك للإستراداد النقدي وسوف يتم إيداع أية مبالغ نقدية مستردة في حساب حامل البطاقة الأساسية.
- ج) يتم إظهار المبالغ النقدية المستردة في كشف الحساب الشهري لبطاقة الائتمان
- د) الحد الأقصى للمبالغ النقدية المستردة شهرياً هو 500 ريال قطري
- هـ) سيتم استرداد المبالغ النقدية بشكل شهري تلقائياً وسوف يتم إيداعها في حساب البطاقة الائتمانية في تاريخ كشف حساب البطاقة

### 4- أحكام عامة

- أ) المبالغ النقدية المستردة غير قابلة للاستبدال بأية مكافآت أخرى وغير قابلة للدفع نقداً أو استبدالها أو تحويلها تحت أي ظروف ولا يمكن تحويلها مرة أخرى إلى رصيد نقدي متراكم.
- ب) الرصيد النقدي هو المبلغ الشهري المتراكم يتم دفعه في نهاية كل شهر تلقائياً.
- ج) قد يؤدي أي غش أو تحايل فيما يتعلق ببرنامج الإستراداد النقدي إلى إلغاء وسقوط الحق في الإستراداد النقدي وقد يؤدي كذلك إلى إلغاء البطاقة.
- د) يحتفظ البنك بالحق في تعليق أو إلغاء أو تعديل أو استبدال طريقة احتساب النقود المستردة أو شروط وأحكام الإستراداد النقدي في أي وقت دون إرسال إخطار سابق لحامل البطاقة.
- هـ) في حالة إقفال حساب حامل البطاقة الأساسية من قبل حامل البطاقة، فإنه يحق له إستراداد جميع المبالغ النقدية المستردة وإلا فستسقط جميعاً. في حالة إلغاء البطاقة لأي سبب من الأسباب أو في حالة تعليق البطاقة لأي سبب، تسقط جميع النقاط النقدية.

- (و) يخضع قرار البنك فيما يتعلق بإحتساب أو استرداد أو إلغاء أو سقوط أو إضافة أو خصم المبالغ النقدية المستردة لتقديره الخاص ويعتبر ملزماً لحامل البطاقة.
- (ز) يجوز للبنك أن يفرض رسوماً على البرنامج أو تغيير شروط البرنامج حسب تقديره الخاص من وقت لآخر.
- (ح) يعتبر ما جاء اعلاه بمثابة شروط مكتملة لتسهيل منح البطاقة الائتمانية، ولا تلغي من شروط وأحكام تسهيل منح البطاقة الائتمانية الا ما يتعارض معها في حدود برنامج استرداد النقود فقط.

## 1٤- برنامج خطة الدفع الميسرة

### ١. أحكام عامة

- ١٠١ برنامج أقساط بطاقة الائتمان متاح لحاملي بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي.
- ١٠٢ يشار إليها فيما يلي ب «حامل البطاقة» يشار إلى كافة بطاقات فيزا و ماستركارد الصادرة عن البنك الأهلي فيما يلي ب «بطاقة الائتمان». يشار إلى برنامج أقساط الدفع فيما يلي ب «خطة الدفع الميسرة».
- ١٠٣ الغرض من خطة الدفع الميسرة هو تمكين حامل البطاقة من شراء البضائع والخدمات باستخدام الحد المتاح في بطاقة الائتمان الخاصة به/بها وسداد مبلغ الشراء على أقساط شهرية وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- ١٠٤ لن يتم احتساب نقاط اللآلي على معاملات «خطة الدفع الميسرة»

### ٢. الأهلية

يتأهل تلقائياً أي حامل بطاقة يستوفي شروط وأحكام بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي والذين لديهم حساب بالبنك (حسبما يقرره البنك) للاستفادة من خطة الدفع الميسرة المتاح لكل من بطاقتي الائتمان الرئيسية والإضافية.

### ٣. إجراء معاملة ضمن خطة الدفع الميسرة

٣.١ تشمل خطة الدفع الميسرة على برنامجين، يقدم لحامل البطاقة بموجب البرنامج الأول عروض مختارة يمكن الحصول عليها بسعر فائدة صفر٪ لفترة محددة وبسقف محدد ولدى تجار محددين وتقدم خطة الدفع الميسرة بموجب البرنامج الثاني على كافة المعاملات التي تتم عبر البطاقات الائتمانية ويكون مبلغها أعلاه مبلغ محدد بسعر فائدة خاص يقرره البنك من وقت لآخر.

٣.٢ يحدد البنك من وقت لآخر البضائع والخدمات المختارة المقدمة من تجار محددين وعدد الأقساط الشهرية التي يجب دفعها («مدة خطة الدفع الميسرة») لكل بضاعة وخدمة ويتم التواصل مع حامل البطاقة بشأنها وفقاً لذلك (يشار إليه فيما يلي ب «العروض»)

٣.٣ تختلف مدة خطة الدفع الميسرة من عرض لآخر ومن متجر لآخر حيث أن هنالك بضائع معينة ومختارة يسري عليها الاستفادة من هذا العرض.

٣.٤ سوف يوافق البنك الأهلي على معاملة خطة الدفع الميسرة شريطة أن يكون مبلغ معاملة خطة الدفع الميسرة ضمن الحد الائتماني المتاح لحامل البطاقة في بطاقة الائتمان وأن تكون البطاقة في وضع جيد وفقاً لشروط وأحكام استخدام البطاقة الائتمانية وخطة الدفع الميسرة المعتمدة من قبل البنك الأهلي والموافق عليها من قبل العميل سواء كتابياً أو مسجلة عبر الاتصال بمرکز اتصالات البنك الأهلي على الرقم ٠٢٢٢-٤٤٤ ٩٧٤+ في وقت إجراء المعاملة لخطة الدفع الميسرة.

## ٤. طريقة سداد أقساط خطة الدفع الميسرة

٤.١ يتم احتساب المبلغ مستحق السداد شهرياً (الأقساط الشهرية المتساوية) بتقسيم إجمالي سعر خطة الدفع الميسرة على مدة خطة الدفع الميسرة بإضافة سعر شراء البضائع أو الخدمات والفائدة عن مدة خطة الدفع الميسرة.

٤.٢ يتم جدولة أقساط خطة الدفع الميسرة على حامل البطاقة ابتداء من تاريخ القسط التالي مباشرة بعد تاريخ الشراء وكل شهر بعدها حتى يتم إصدار كشف بكامل خطة الدفع الميسرة.

٤.٣ عند إجراء حامل البطاقة لعملية/عمليات شراء بموجب خطة الدفع الميسرة، يكون الحد الأدنى المستحق على الكشف هو مبلغ قسط/ أقساط خطة الدفع الميسرة الشهري إضافة إلى المعاملات القائمة مضروبة في نسبة الدفعة المطلوبة المقررة من قبل البنك الأهلي وتم إخطار حامل البطاقة بها إضافة إلى أي مبالغ تزيد عن الحد الائتماني وكافة مبالغ المتأخرات، إن وجدت.

٤.٤ إذا لم يدفع حامل البطاقة المبلغ الشهري المستحق لشهرين متتاليين أو إذا دفع مبلغاً أقل من المبلغ الشهري المستحق (لشهرين متتاليين) فسوف يتم تحويل المعاملة بكامل المبلغ المستحق إلى معاملة تحمل فائدة متجددة وفقاً لشروط وأحكام بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك الأهلي.

٤.٥ لن يتم النظر في طلبات حامل البطاقة لتخفيض مدة خطة الدفع الميسرة، على سبيل المثال الأقساط الشهرية لخطة الدفع الميسرة.

٤.٦ سوف يسمح لحامل البطاقة سداد إجمالي سعر الأقساط بموجب خطة الدفع الميسرة دفعة واحدة. وسوف يطبق رسم إلغاء خطة الدفع الميسرة (الذي يقرره البنك من وقت لآخر).

٤.٧ إذا تم إغلاق البطاقة بينما هناك معاملة قائمة بموجب خطة الدفع الميسرة، سوف تتوقف خطة الدفع الميسرة فوراً ويتم إصدار كشف حساب لحامل البطاقة. ويصبح كامل المبلغ القائم مستحقاً وواجب الدفع فوراً من قبل حامل البطاقة ويحق للبنك طلب الدفع الفوري حسب تقديره الخاص

### ٥. المسؤولية عن المنتج

٥.١ لن يكون البنك الاهلي مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها حامل البطاقة والتي قد تنشأ عن شراء أو تركيب أو استخدام البضائع و/ أو الخدمات بموجب خطة الدفع الميسرة بسبب إهمال أو انتهاك للقانون أو واجب من جانب البنك الأهلي كما ولن يكون البنك الاهلي مسؤولاً بأي شكل عن جودة البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها بموجب خطة الدفع الميسرة. يجب أن تحال أية شكاوي تتعلق بجودة البضائع أو الخدمات التي تم شراؤها والمقدمة بموجب خطة الدفع الميسرة إلى المورد أو التاجر ويجب أن لا تؤثر على التزام حامل البطاقة في الاستمرار في دفع الأقساط الشهرية بموجب خطة الدفع الميسرة للبنك الاهلي.

### ٦. التغييرات والتعديلات والإلغاء

٦.١ يحق للبنك الأهلي في أي وقت ودون إخطار مسبق تجاه حامل البطاقة بأي شكل مهما يكن، إنهاء خطة الدفع الميسرة أو إلغائها أو تعديل مزاياه أو سماته أو تعديل أو إضافة أو حذف اي من هذه الشروط والأحكام. مع ذلك، يجب أن لا يؤثر على المعاملات المبرمة من قبل حامل البطاقة وتم قبولها من قبل البنك الأهلي بموجب خطة الدفع الميسرة قبل اتخاذ قرار الإلغاء.

٦.٢ يحق أيضاً للبنك الأهلي تحديد الحد الأدنى للأقل كمية شراء مسموح بها بموجب خطة الدفع الميسرة لكل عرض خاص.

يحتفظ البنك الأهلي بحق تجريد أي حامل بطاقة من الأهلية ومن المشاركة مرة أخرى في خطة الدفع الميسرة إذا كان حامل البطاقة، حسب حكم البنك، قد انتهك القواعد والشروط الواردة في هذه الاتفاقية أو انتهك الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الائتمان من البنك الأهلي. يجب أن لا يقود التعليق والتجريد من الأهلية إلى إنهاء المعاملات التي تم إبرامها فعلياً من قبل حامل البطاقة وتم قبولها من قبل البنك الأهلي قبل اتخاذ مثل هذا القرار.

٦.٣ يحق للبنك الأهلي رفض أي معاملة مقدمة إليه من قبل حامل البطاقة بموجب خطة الدفع الميسرة دون تحديد أي سبب مهما يكن.

#### ٧. التعويض

لا يكون البنك الأهلي مسؤولاً إذا لم يتمكن من أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام بسبب يعود بشكل مباشر أو غير مباشر أو لأي ظروف قاهرة أو أي عطل في أي جهاز أو نظام اتصال أو أي شيء خارج عن سيطرة البنك الأهلي، كما لن يكون البنك الأهلي مسؤولاً عن أي تأخير في إرسال إثبات معاملة بموجب خطة الدفع الميسرة من قبل تجار محددین أو أي طرف ثالث آخر للبنك الأهلي.

٨. تكون شروط وأحكام هذه الاتفاقية سارية دون المساس بشروط وأحكام بطاقة الائتمان التي تحكم إصدار واستخدام بطاقات الائتمان من البنك الأهلي وتنطبق على خطة الدفع الميسرة.

٩. إذا نشأ أي نزاع ذي صلة إما بخطة الدفع الميسرة أو هذه الشروط والأحكام، يكون قرار البنك الأهلي في هذا الخصوص نهائياً وملزماً. يحتفظ البنك الأهلي بحق إنهاء خطة الدفع الميسرة دون إخطار مسبق.

١٠. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر وأي نزاع ينشأ فيما بين حامل البطاقة والبنك تختص بنظره المحاكم القطرية.

١١. تعتبر النسخة العربية من الشروط والأحكام هي النسخة النافذة للقضاء في حال وجود اختلاف بين النسخين العربي والإنجليزي.

## مكافآت اللائق الشروط والأحكام

## الشروط والأحكام

### 1- التعريفات

- 1,1 «أنت» و«الخاص بك» و«العميل» أي فرد/أفراد حامل أي حساب مصرفي نشط في البنك الأهلي
- 1,2 «البنك الأهلي» يعني البنك الأهلي (ش.م.ع.ق).
- 1,3 «برنامج مكافآت اللّاتلي/ مكافآت اللّاتلي» يُقصد به برنامج المكافآت الذي أسسه البنك الأهلي ويخضع إلى هذه الشروط والأحكام.
- 1,4 «حساب مكافآت اللّاتلي» يُقصد به الحساب الذي يعكس جميع المعاملات التي تتعلق بمكافآت اللّاتلي لصاحب حساب محدد لمكافآت اللّاتلي في سجلات البنك الأهلي، بما في ذلك نقاط مكافآت اللّاتلي المكتسبة ونقاط مكافآت اللّاتلي المعولة ونقاط مكافآت اللّاتلي الإضافية ونقاط مكافآت اللّاتلي المستبدلة ونقاط مكافآت اللّاتلي المنتهية الصلاحية.
- 1,5 «صاحب حساب مكافآت اللّاتلي» يُقصد به، فيما يتعلق بكل علاقة لمكافآت اللّاتلي، العميل أو - حينما يكون هناك أكثر من شخص واحد يضم العميل، المُوقَّع الأول المذكور الذي يحمل تلك العلاقة.
- 1,6 «سياسة حجز مكافآت اللّاتلي» يُقصد بها سياسة الحجز لاستبدال نقاط مكافآت اللّاتلي كما يتم نشره من حين إلى آخر على موقع مكافآت اللّاتلي (<https://pearlrewards.ahlibank.com.qa>).
- 1,7 «نقاط مكافآت اللّاتلي» يُقصد بها نقاط المكافآت المقيدة / المخصصة في حساب مكافآت اللّاتلي كنتيجة لأي علاقة مكافآت اللّاتلي أو معاملة مكافآت اللّاتلي.

1,8 «مكافآت اللّاتلي» يُقصد بها المعنى المنصوص عليه في البند 1,6.

1,9 «كشف حساب مكافآت اللّاتلي» يُقصد به المعنى المنصوص عليه في البند 1,5.

### 2- الأثر الملزم وتفسير الشروط والأحكام

2,1 تُطبق الشروط والأحكام التالية («الشروط والأحكام») على مكافآت اللّاتلي، وبما أنك صاحب حساب مكافآت اللّاتلي، فأنت توافق على أن تلتزم بالشروط والأحكام كما قد يتم تعديلها أو استكمالها أو تحديثها أو استبدالها أو تغييرها بطريقة أخرى من جانب البنك الأهلي من حين لآخر، وتُقر وتتعهد بأن عمرك لا يقل عن 18 سنة. تلغي هذه الشروط والأحكام جميع الشروط والأحكام السابقة المطبقة على مكافآت اللّاتلي.

2,2 يتم اتخاذ جميع القرارات بموجب مكافآت اللّاتلي من قبل البنك الأهلي - وفق تقديره المطلق وبناءً على سجلات البنك الأهلي - ويكون كل قرار من ذلك القابل نهائياً وقاطعاً وملزماً على صاحب حساب مكافآت اللّاتلي إلا في حالة عدم وجود خطأ واضح تم إبلاغ البنك الأهلي به عن طريق صاحب حساب مكافآت اللّاتلي وفقاً للحد الزمني المنصوص عليه في البند 0,2.

1,2,2 يحتفظ البنك الأهلي - في أي وقت وفق تقديره المطلق دون إشعار ودون مسؤولية أيًا كانت من جانبه - في استكمال أو تعديل أو استبدال أو حذف أو تغيير أي من الشروط والأحكام، بما في ذلك الملاحق، بالإضافة إلى شروط وأحكام أي سياسة أخرى مشار إليها في الشروط والأحكام، وتغيير أو تعديل أو إنهاء أو إلغاء مكافآت اللّاتلي أو أي من مزاياها أو سماتها، أو القيام بأي تصرف آخر فيما يتعلق بمكافآت اللّاتلي كلياً أو جزئياً، أو سحب أو تغيير معيار و/أو تحديد العضوية أو تغيير قيمة/سريان مكافآت اللّاتلي و/أو طريقة استرداد مكافآت اللّاتلي. ويكونك صاحب حساب مكافآت اللّاتلي، فإنك تُقر وتقبل بأن الأفعال المذكورة سابقاً قد تقلل من قيمة استرداد نقاط مكافآت اللّاتلي المكتسبة بالفعل، وتوافق على أنه لا يحق لك المطالبة بتعويض عن أي خسارة في القيمة من ذلك القبيل.

2,2,2 يكونك صاحب حساب مكافآت اللّاتلي، فإنك تُقر وتوافق على أن يتم نشر الشروط والأحكام بالإضافة إلى المعلومات الأخرى التي تتعلق بمكافآت اللّاتلي وقد يتم الوصول إليها عبر الإنترنت على <https://pearlrewards.ahlibank.com.qa> ، كما تُقر وتوافق على أن تكون على اطلاع دائم بالإصدار الأحدث والحالي.

2,3 بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، لا يزال كل صاحب حساب في برنامج مكافآت اللّاتلي خاضعاً للشروط والأحكام العامة المطبقة على موقع البنك الأهلي، وللشروط والأحكام العامة لفتح الحساب والشروط والأحكام المطبقة على منتج البنك الأهلي ذي الصلة مما يجعله مؤهلاً للمشاركة في مكافآت اللّاتلي، بما في ذلك - دون قيد - التمويل الشخصي وتمويل السيارات وتمويل الرهن العقاري ومنتجات الاستثمارية والتأمين المصرفي وبطاقة الإئتمان وبطاقة الخصم المباشر والحساب الجاري وحساب التوفير والوديعة الثابتة وقنوات المعاملات الإلكترونية والشروط والأحكام الأخرى من ذلك القبيل كما قد يتم تضمينها من جانب البنك الأهلي من وقت لآخر، والتي يتم دمجها بالرجوع إليها في هذه الشروط والأحكام، ويجب تقديم النسخ الخاصة بها إلى صاحب حساب مكافآت اللّاتلي عند الطلب، وفي حالة وجود تعارض، تكون هذه الشروط والأحكام هي واجبة التطبيق فقط في الأمور المتعلقة ببرنامج مكافآت اللّاتلي. تحتوي هذه الشروط والأحكام أيضاً على بعض الإفصاحات وإخلاء المسؤولية، بالإضافة إلى تلك المنصوص عليها في الشروط والأحكام المطبقة على موقع البنك الأهلي على الإنترنت، وفي حالة وجود تعارض، فإن هذه الإفصاحات وإخلاء المسؤولية تكون واجبة التطبيق فقط في الأمور المتعلقة ببرنامج مكافآت اللّاتلي.

### 3- العضوية

3,1 العضوية في مكافآت اللّاتلي تلقائية لكل عميل من عملاء البنك الأهلي الذي له علاقة بمكافآت اللّاتلي والذي يتمتع بوضع جيد ولا يخالف أي شروط وأحكام تتعلق بعلاقة مكافآت اللّاتلي تلك.

3,2 تقتصر عضوية مكافآت اللّاتلي على العميل صاحب الحساب الأساسي (أي المذكور أولاً). تؤهل العضوية صاحب حساب البنك الأهلي للاستفادة من العروض الخاصة والعروض الترويجية التي قد يقدمها البنك الأهلي من حين لآخر، بشرط أن تكون مكافآت اللّاتلي في وضع جيد وبشرط أن يكون هناك سلوك مُرضٍ لحساب العميل).

3,3 تخضع العضوية أيضاً إلى المؤهلات والشروط (بما في ذلك حدود استحقاق نقاط مكافآت اللّاتلي السنوية، إن وجدت) على النحو الذي يحدده البنك الأهلي. ويحتفظ البنك الأهلي بالحق في فرض فترة سريان على العضوية - في أي وقت ودون إشعار - بالإضافة إلى تدميرها أو تقليصها.

3,4 في حالة وجود حاملي مكافآت اللّاتلي بشكل مشترك أو متعدد، سيتم إضافة جميع المفوضين بالتوقيع تلقائياً في مكافآت اللّاتلي. إلا أن استخدام واسترداد نقاط مكافآت اللّاتلي لا يكون متاحاً إلا للمُوقَّع الأساسي (أي المذكور أولاً) لعلاقة مكافآت اللّاتلي وفقاً لسجلات البنك الأهلي، ويتم تقييده على النحو المبين في الشروط والأحكام. ومع ذلك، سيقوم كل صاحب حساب لمكافآت اللّاتلي بجمع نقاط مكافآت اللّاتلي فيما يتعلق بحساباته أو خدماته ذات الصلة لينتم قيدها في حساب مكافآت اللّاتلي. ويتم تحديد هوية كل حساب لمكافآت اللّاتلي عن طريق رقم هوية العميل الخاصة بالمُوقَّع الأساسي (أي المذكور أولاً) لعلاقة مكافآت اللّاتلي على النحو المقرر في سجلات البنك الأهلي.

3,5 في حالة إزالة المُوقَّع (المُوقَّعين) على حساب العميل أو حامل/حاملتي البطاقة الإضافية من علاقة مكافآت اللّاتلي ذات الصلة، حينئذٍ لا يكون ذلك المُوقَّع/المُوقَّعون أو حامل/حاملتي البطاقة الإضافية مؤهلين للمشاركة في مكافآت اللّاتلي.

٣,٦ لن يكون البنك الأهلي مسؤولاً عن أي نزاعات تتعلق ببرنامج مكافآت اللآلي أو أي جانب آخر من جوانب برنامج مكافآت اللآلي بين الموقعين المشتركين أو الأشخاص حامي مكافآت اللآلي ذات الصلة. وأي مسؤولية شخصية تنشأ عن تسليم أو استخدام برنامج مكافآت اللآلي تقع على عاتق صاحب الحساب وأي حامل آخر له علاقة بمكافآت اللآلي ذات الصلة.

٣,٧ يحتفظ البنك الأهلي بالحق - في أي وقت وفق تقديره المطلق ودون إشعار ودون مسؤولية أيًا كانت من جانبه - في سحب أو قطع أي واحدة أو أكثر من علاقات مكافآت اللآلي أو معاملات مكافآت اللآلي وإنهاء العضوية في مكافآت اللآلي وإلغاء أي نقاط مستحقة من مكافآت اللآلي.

٣,٨ يتم إنهاء العضوية في مكافآت اللآلي تلقائياً عند الوفاة أو الإفلاس أو إصدار سلوك غير مرضي من حساب أو صاحب الحساب الأساسي (أي المذكور أولاً) لمكافآت اللآلي.

٣,٩ بمجرد إنهاء العضوية، يقوم البنك الأهلي على الفور بمصادرة وإلغاء جميع نقاط مكافآت اللآلي المستحقة في حساب مكافآت اللآلي. ويجوز للبنك الأهلي أيضاً حذف حساب مكافآت اللآلي على موقع مكافآت اللآلي.

#### ٤- نقاط مكافآت اللآلي

٤,١ يحدد البنك الأهلي - من حين لآخر وفق تقديره المطلق - أي من علاقات مكافآت اللآلي (بما في ذلك - دون قيد - التمويل الشخصي وتمويل السيارات والمنتجات الاستثمارية والتأمين المصرفي والحساب الجاري/ حساب التوفير وبطاقة الخصم المباشر وبطاقة الإئتمان و بطاقة مسبقة الدفع وتمويل الرهن العقاري وقنوات المعاملات الإلكترونية)، وأي من معاملات بطاقة الخصم المباشر وبطاقة الإئتمان و بطاقة مسبقة الدفع للبنك الأهلي (كل منها «معاملة مكافآت اللآلي») مؤهلة للإدراج في مكافآت اللآلي وعدد نقاط مكافآت اللآلي التي سيكتسبها كل واحد وحدود اكتساب نقاط مكافآت اللآلي بالإضافة إلى عدد نقاط مكافآت اللآلي المطلوبة لاسترداد مكافآت اللآلي. وفي حالة إلغاء أي معاملة لمكافآت اللآلي، سيتم خصم نقاط مكافآت اللآلي المكتسبة على حساب مكافآت اللآلي من رصيد نقاط مكافآت اللآلي المستحق. ستؤدي عمليات الخصم لحساب مكافآت اللآلي غير المرتبطة بأي معاملة تم إسقاطها لمكافآت اللآلي إلى تقليل رصيد إئتمان مكافآت اللآلي المستحق وفقاً لمعايير الحساب المحددة لعلاقة معينة من برنامج مكافآت اللآلي. ولا يجوز ربح نقاط مكافآت اللآلي أثناء عرض ترويجي أو عرض خاص أو أي فترة أخرى أو من خلال استرداد أي نقاط مكافآت اللآلي على النحو الذي يحدده البنك الأهلي من وقت لآخر ووفقاً لتقديره المطلق.

٤,٢ عملاً بالبنود ٤,١، يتم كسب نقاط مكافآت اللآلي لكل علاقة مكافآت اللآلي أو معاملات مكافآت اللآلي وفقاً لمعيار كسب مكافآت اللآلي، ولا يتم منح نقاط مكافآت اللآلي بأثر رجعي. ينص الملحق ب على قائمة الشروط الإضافية المرفقة بكسب نقاط مكافآت اللآلي فيما يتعلق بكل نوع من علاقات مكافآت اللآلي أو معاملات مكافآت اللآلي. ويتم احتساب نقاط مكافآت اللآلي عن طريق تقريب قيمة المعاملة إلى أقرب عدد صحيح.

٤,٣ لا يمكن التنازل عن نقاط مكافآت اللآلي أو نقلها بطريقة أخرى، ولا يمكن جمع نقاط مكافآت اللآلي لصاحب علاقة مكافآت اللآلي أو صاحب معاملة مكافآت اللآلي مع تلك الخاصة بأخرين.

٤,٤ في حالة إجراء تغيير على حالة علاقة مكافآت اللآلي (مثل الترقية أو الخفض)، يتم تعديل الحساب المستقبلي لنقاط مكافآت اللآلي من جانب البنك الأهلي بناءً على ذلك.

٤,٥ لا تسري نقاط مكافآت اللآلي إلا لمدة سنتين (٢) من تاريخ إضافة النقاط وتنتهي صلاحية نقاط مكافآت اللآلي في ذلك التاريخ، ما لم يتم استخدام قبل تاريخ انتهاء الصلاحية. وبمجرد انتهاء الصلاحية، ستتم إزالة نقاط مكافآت اللآلي غير المستخدمة من حساب مكافآت اللآلي اعتباراً من تاريخ انتهاء الصلاحية ولا يمكن استرجاعها. وتقع على عاتق صاحب علاقة مكافآت اللآلي أو صاحب معاملة مكافآت اللآلي أن يكون على علم بكل من عدد نقاط مكافآت اللآلي المستحقة في حسابه وتاريخ انتهاء الصلاحية. ويمكن مراقبة هذا في أي وقت عبر الإنترنت على موقع مكافآت اللآلي وأيضاً من كشف حساب المكافآت الشهري.

٤,٦ في أي وقت ووفقاً لتقدير البنك الأهلي وحده (على سبيل المثال لا الحصر، عندما لا يكون صاحب حساب مكافآت اللآلي مؤهلاً لكسب نقاط معينة من مكافآت اللآلي)، يجوز للبنك الأهلي تصحيح مبلغ النقاط أو المبلغ المضاف إلى حساب مكافآت اللآلي.

#### ٥- كشف حساب مكافآت اللآلي

٥,١ سيتم إرسال سجل بنشاط مكافآت اللآلي لكل علاقة لمكافآت اللآلي عبر البريد الإلكتروني أو يتم إتاحتها إلكترونياً بطريقة أخرى في شكل كشف حساب إلكتروني أو عبر الإنترنت («كشف حساب مكافآت اللآلي») إلى صاحب حساب مكافآت اللآلي بشكل منتظم، ويتم تحديد الانتظام من جانب البنك الأهلي وفق تقديره المطلق. يتم نقل نقاط مكافآت اللآلي على أساس دوري وفقاً لعلاقة مكافآت اللآلي أو نشاط معاملة مكافآت اللآلي في حساب مكافآت اللآلي لغرض جمع نقاط مكافآت اللآلي. ويتم تجميع جميع نقاط مكافآت اللآلي وتنتهي صلاحيتها على النحو المبين في هذه الشروط والأحكام وأي شروط وأحكام إضافية مشمولة في كشف حساب مكافآت اللآلي.

٥,٢ يجب إبلاغ البنك الأهلي بأي خطأ واضح في كشف حساب مكافآت اللآلي في غضون أربعة عشر (١٤) يوماً من تاريخ كشف حساب مكافآت اللآلي.

#### ٦- استرداد نقاط مكافآت اللآلي

٦,١ بشرط أن تكون مكافآت اللآلي نشطة وفي وضع جيد، ووفقاً لموافقة البنك الأهلي، يمكن استرداد نقاط مكافآت اللآلي (١) مقابل تذاكر طيران أو إقامات فندقية أو سلع محددة أخرى، كما قد يتم نشرها من حين لآخر على موقع مكافآت اللآلي إذا كانت متاحة للشراء، (٢) قسائم لأي من عناصر السلع المذكورة في (١) أعلاه كما هو محدد من جانب البنك الأهلي.

٦,٢ تكون نقاط مكافآت اللآلي فقط التي تم تسجيلها أو قيدها في حساب مكافآت اللآلي - في وقت الاسترداد - مؤهلة للاسترداد على النحو المحدد بشكل قاطع من جانب البنك الأهلي وفقاً لسجلات البنك الأهلي وفي غياب الخطأ الواضح.

٦,٣ يتم استرداد نقاط مكافآت اللآلي من جانب كل صاحب حساب مكافآت اللآلي عن طريق تسجيل الدخول إلى موقع مكافآت اللآلي واستخدامه. وستتضمن أي تعليمات تسجيل صاحب علاقة مكافآت اللآلي إلى شروط وأحكام الطريقة المعنية للاسترداد. ويمكن للبنك الأهلي - وفق تقديره المطلق - التصرف بناءً على التعليمات التي تم تلقيها من خلال طرق الاسترداد هذه.

٦,٤ في حالة خصم نقاط مكافآت اللآلي من حساب مكافآت اللآلي وتقليل أو إلغاء نقاط مكافآت اللآلي المترابطة مما يؤدي إلى وجود رصيد سلبي لحساب مكافآت اللآلي، يمكن للبنك الأهلي - وفق تقديره المطلق - تعليق تسليم مكافأة مكافآت اللآلي أو السماح بتسليم مكافآت اللآلي حتى يتم استرداد المبلغ المعادل.

٦,٥ يجب أن يكون لدى صاحب الحساب نقاط كافية متاحة وقت الاستبدال. لن يكون البنك الأهلي ملزماً بتنفيذ أي تعليمات إلا إذا كان صاحب حساب مكافآت اللآلي لديه نقاط كافية ويتم الحفاظ عليه بشكل مقبول.

7,6 يخضع استرداد نقاط (كل منها «مكافآت اللآلئ») دائماً إلى موافقة البنك الأهلي وشروط وأحكام البنك الأهلي الخاصة بمكافأة مكافآت اللآلئ ذات الصلة وإتاحة مكافآت اللآلئ في وقت طلب الاسترداد وأي قيود مفروضة من جانب أي مورد أو مزود الخدمات لموضوع مكافآت اللآلئ، ويمكن للبنك الأهلي - في أي وقت ووفق تقديره المطلق دون إشعار أو مسؤولية - إلغاء طلب مكافآت اللآلئ واستبدال مكافآت اللآلئ بأخرى ذات طبيعة وقيمة يمكن تقويمها على النحو الذي يحدده البنك الأهلي.

7,7 كافة تفاصيل مكافآت اللآلئ المذكورة على موقع مكافآت اللآلئ. لقد بذلت جهود معقولة لضمان دقة المعلومات المشمولة في كتالوج مكافأة مكافآت اللآلئ الخاص بالبضائع والخدمات. ولا يتحمل البنك الأهلي مسؤولية - ولا يجب أن يتحمل مسؤولية - عن أي أخطاء أو عدم دقة أو حالات إغفال تظهر فيه.

7,8 إن استرداد تذاكر الطيران والإقامات الفندقية والسلع الأخرى و/أو إصدار القسائم الخاصة بها وأخذ المكافأة المحددة في/ من التجار المفوضين من البنك الأهلي، يخضع إلى الشروط والأحكام المبينة من جانب المصدر أو المورد لها من حين لآخر.

7,9 بمجرد الإسترداد، لا يمكن تبادل استرداد تذاكر الطيران والإقامات الفندقية والسلع الأخرى والقسائم أو استرجاعها أو ردّها أو استبدالها نقداً أو عن طريق الإئتمان، ولا يتم استبدالها في حالة الفقد أو التلف أو التدمير. وبمجرد تقديمها، لا يمكن إلغاء طلب استرداد تذاكر الطيران أو الإقامات الفندقية أو السلع الأخرى أو القسائم أو إبطالها أو نقلها أو تغييرها من قبل صاحب حساب مكافآت اللآلئ بأي طريقة.

10,1 يتم إرسال استرداد تذاكر الطيران والإقامات الفندقية والسلع الأخرى أو إصدار القسائم الخاصة بها على عنوان البريد الإلكتروني لصاحب حساب مكافآت اللآلئ أو عنوان إصدار الفواتير في سجلات البنك الأهلي. إذا رغب صاحب حساب مكافآت اللآلئ في إرسالهم إلى عنوان بريد إلكتروني أو عنوان تسليم مختلف، يجب تحديث عنوان البريد الإلكتروني أو عنوان التسليم الموضح في ملف حساب صاحب حساب مكافآت اللآلئ على موقع مكافآت اللآلئ قبل استرداد أي من نقاط مكافآت اللآلئ. ولن يتحمل البنك الأهلي مسؤولية أي استرداد لتذاكر الطيران أو الإقامات الفندقية أو السلع الأخرى أو إصدار قسيمة مرسلة إلى عنوان بريد إلكتروني أو عنوان تسليم خاطئ أو إرجاعه نتيجة لعدم قيام صاحب حساب مكافآت اللآلئ بتحديث معلومات ملف الحساب الخاص به على موقع مكافآت اللآلئ.

11,1 إذا تم استلام البضائع أو الخدمات موضوع مكافأة مكافآت اللآلئ في حالة تالفة أو معيبة، يجب على صاحب حساب مكافآت اللآلئ إبلاغ المورد ذي الصلة بذلك التلف أو العيب في غضون العدد المنصوص عليه من الأيام على النحو المذكور في إيصال الشراء. ويتعين على البنك الأهلي بذل جهوده المعقولة لنقل شكوى صاحب حساب مكافآت اللآلئ إلى المورد، وترتيب - عند الاقتضاء - بديل مناسب ذي طبيعة وقيمة يمكن مقارنتها على النحو المحدد من جانب البنك الأهلي. ويصرف للنظر عما سبق، لا يتحمل البنك الأهلي أي مسؤولية بأي طريقة أياً كانت عن البضائع أو الخدمات التالفة أو المعيبة موضوع برنامج مكافآت اللآلئ.

## 7- مصادرة مكافآت اللآلئ

ستتم مصادرة جميع نقاط مكافآت اللآلئ الخاصة بصاحب حساب مكافآت اللآلئ وسيتم إلغاؤها على الفور ولن يتم استحقاق أي طلبات استرداد إضافية إذا لم تتم معالجة نقاط مكافآت اللآلئ في حساب مكافآت اللآلئ، وذلك في الحالات التالية: (أ) تم إغلاق علاقة برنامج مكافآت اللآلئ أو لم تكن في وضع جيد (على النحو الذي يحدده البنك الأهلي وفقاً لتقديره المطلق)؛ أو (ب) مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام و/ أو أي شروط وأحكام أخرى مشار إليها بشكل صريح في هذه الشروط والأحكام؛ أو (ج) وقوع أي حدث أو ظرف آخر، وذلك وفقاً لتقدير البنك الأهلي المطلق.

## 8- معلومات شخصية

بالقدر اللازم لتنفيذ مهام البنك الأهلي ومن أجل الامتثال للقوانين أو تعليمات مصرف قطر المركزي أو أي هيئة حكومية عامة لديها سلطة قانونية لطلب مثل هذه المعلومات، يجوز للبنك الأهلي الإفصاح عن معلومات عن بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة وموردين وتجار مرخص لهم. أنت توافق على جمع بياناتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها من قبل البنك الأهلي ومكافآت اللآلئ ووكلائهم المرخص لهم من الأطراف الثالثة والمرخص لهم إلى الحد الذي يسمح به القانون.

## 9- العلامة التجارية

الملكية الفكرية في جميع التصميمات والنصوص والرسومات والمواد الأخرى واختيار أو ترتيب هذه المواد في هذا الموقع. <https://pearlrewards.ahlibank.com.qa> مملوكة للبنك الأهلي و/ أو المرخصين المعنيين.

## 10- انقطاع الإنترنت

نظراً لطبيعة الإنترنت، لا يعد البنك الأهلي مسؤولاً عن الإتصال بالشبكة والخدمة المتوصلة والخالية من الأعطال أو الأخطاء لهذه المواقع في جميع اللوقات. يقدم البنك الأهلي خدمات كسب النقاط واستردادها والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات ذات الصلة بأقل قدر من الانقطاعات على أساس بذل أفضل عناية. لا يمكن للبنك الأهلي أن يضمن أن هذه الخدمات ستعمل دائماً دون انقطاع، ولا يمكن أن يكون مسؤولاً عن أي أخطاء تشغيلية أو متعلقة بالعمليات أو بالنظام أثناء تقديم أي من خدمات برنامج مكافآت اللآلئ.

## 11- تحديد المسؤولية

لن يتحمل البنك الأهلي بما في ذلك الموظفين والمدراء والمالكين المسؤولية عن الخسائر أو الأضرار أو المصروفات أو المطالبات أو أي مسؤولية أخرى من أي نوع سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، أو تابعة أو عرضية، أو خاصة أو عقابية، تلك التي يتكبدها صاحب حساب مكافآت اللآلئ نتيجة توافر أو عدم توافر أو صيانة أو تشغيل موقع مكافآت اللآلئ و/أو استرداد نقاط مكافآت اللآلئ و/أو حيازة و/أو استخدام نقاط مكافآت اللآلئ أو بأي شكل آخر ينشأ عن العضوية أو الصلة بمكافآت اللآلئ، كما لن يتحمل البنك الأهلي المسؤولية أو الالتزام بأي مبالغ مُستحقة عن طريق صاحب حساب مكافآت اللآلئ إلى أي طرف ثالث، والتي تنشأ عن الشراء أو التوريد أو الجودة أو التركيب أو الاستخدام أو ما خلافاً ذلك فيما يخص برنامج مكافآت اللآلئ، أو أي إهمال أو مخالفة للوائح القانونية أو للواجبات الأخرى من جانب البنك الأهلي و/أو أي مورد و/ أو مصدر و/أو أي شخص آخر مرتبط بأي شكل مباشر أو غير مباشر بمكافآت اللآلئ.

## 12- لا توجد ضمانات ولا إقرارات

لا يُصدر البنك الأهلي أي تعهد ولا يقدم أي ضمان من أي نوع سواء صريحاً أو ضمنياً، ولن يتعهد أو يتحمل أي مسؤولية من أي نوع، فيما يخص جودة أي بضائع أو خدمات موضوع مكافأة مكافآت اللآلئ أو ملاءمتها أو مناسبتها لأي استخدام أو غرض. ويتم قبول جميع البضائع أو الخدمات موضوع برنامج مكافآت اللآلئ عن طريق صاحب علاقة مكافآت اللآلئ على مسؤوليته ومخاطره الخاصة.

## 13- الضرائب

يتحمل صاحب حساب مكافآت اللآلئ أي ضرائب أو التزامات أو رسوم أخرى مستحقة الدفع تجاه أي سلطة أو هيئة قد تنشأ أو تؤول إلى حاملي البطاقات عن طريق الاسترداد كما هو مذكور أعلاه أو غير ذلك نتيجة لمكافآت اللآلئ هذه.

في حالة مخالفة صاحب حساب مكافآت اللزلة لهذه الشروط والأحكام أو لأي أحكام معمول بها في أي شروط وأحكام مُدرجة بالإشارة في هذه الشروط والأحكام، أو في حالة الإخفاق من جانب صاحب حساب مكافآت اللزلة في دفع أي مبالغ مُتبقية عليه إلى البنك الأهلي خلال المدة الزمنية المُقررة من جانب البنك الأهلي أو لأي سبب آخر أياً كان، يحتفظ البنك الأهلي بالحق - وفق تقديره المُطلق - في:

١٤،١ إنهاء علاقة صاحب حساب مكافآت اللزلة في مكافآت اللزلة وإغلاق حسابه/ها لمكافآت اللزلة؛ و/أو

١٤،٢ رفض إعطاء أي نقاط في مكافآت اللزلة في المستقبل؛ و/أو

١٤،٣ سحب نقاط مكافآت اللزلة المُكتسبة؛ و/أو

١٤،٤ رفض السماح باسترداد أي نقاط مكافآت اللزلة. وقد ينتج عن أي إجراء من هذا القبيل عن طريق البنك الأهلي فيما يخص أي صاحب حساب مكافآت اللزلة - وفق التقدير المُطلق للبنك - في مصادرة كل نقاط مكافآت اللزلة لصاحب حساب مكافآت اللزلة، وأي مكافآت مكافآت اللزلة تم شرائها ولم تُستخدم بعد.

#### ١٥ - القانون الحاكم

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر ويخضع الطرفان بموجبها للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم في قطر.

#### ١٦ - اللغة

هذه الشروط والأحكام هي باللغتين الإنجليزية والعربية، وفي حالة في أي تعارض بين اللغتين، تكون اللغة العربية الأُولوية في تفسير رغبة الطرفين.

#### المُلحق أ:

##### علاقة مكافآت اللزلة \*

- بطاقات الخصم المباشر الصادرة عن البنك الأهلي.
- بطاقات الإئتمان الصادرة عن البنك الأهلي.
- التسجيل لأول مرة في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و الجوال.
- الحوالات / التحويلات الدولية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و الجوال
- أو أي علاقة عميل مصرفي أخرى وفق ما يُحدده البنك الأهلي من وقتٍ لآخر.

\* سيتم نشر جدول مكافآت اللزلة المُكتسبة على موقع مكافآت اللزلة، ويجوز تعديله أو الإضافة إليه أو تحديثه أو استبداله أو تغييره بأي شكل آخر من وقتٍ لآخر عن طريق البنك الأهلي وفق تقديره المُطلق بدون أي إشعار مُسبق. ينص جدول مكافآت اللزلة المُكتسبة على الشروط والأحكام المُحددة المتعلقة بكل علاقة من علاقات مكافآت اللزلة، وبكل معاملة من معاملات مكافآت اللزلة، وسيتم إدراج هذا الجدول والشروط والأحكام ذات الصلة بالإشارة في هذه الشروط والأحكام.

#### المُلحق ب

##### بالنسبة إلى بطاقات الخصم المباشر:

لن يتم اكتساب أي نقاط مكافآت اللزلة عن معاملات بطاقات الخصم المباشر الخاصة بالبنك الأهلي في نقاط البيع المحلية وفي معاملات الصراف الآلي المحلية ومعاملات الصرف الآلي الدولية، والتي تتعلق بما يلي: (أ) الرسوم والنفقات، و (ب) المعاملات التي يُقرر البنك الأهلي - وفق تقديره المُطلق - أنها معاملات متنازع عليها و/أو غير صحيحة و/أو غير مُصرح بها و/أو غير قانونية و/أو احتيالية، و (ج) أي معاملات أخرى قد يُدرجها البنك الأهلي في هذه القائمة من وقتٍ لآخر.

##### بالنسبة للبطاقات الإئتمانية

لن يتم اكتساب أي نقاط مكافآت اللزلة عن معاملات بطاقات الإئتمان الخاصة بالبنك الأهلي في معاملات الصراف الآلي المحلية ومعاملات الصرف الآلي الدولية ومعاملات نقاط البيع في المؤسسات الحكومية المحلية، والتي تتعلق بما يلي: (أ) الرسوم والنفقات، و (ب) أي دفعات أو مبالغ تم إيداعها أو قيدها في حساب البطاقة، (ج) المعاملات التي يُقرر البنك الأهلي - وفق تقديره المُطلق - أنها معاملات متنازع عليها و/أو غير صحيحة و/أو غير مُصرح بها و/أو غير قانونية و/أو احتيالية، و (د) أي معاملات أخرى قد يُدرجها البنك الأهلي في هذه القائمة من وقتٍ لآخر.

##### بالنسبة إلى التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و الجوال:

- سيتم إضافة نقاط مكافآت اللزلة الإضافية إلى حساب مكافآت اللزلة عند قيام أي عميل بالتسجيل في تطبيق البنك الأهلي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت الجوال بعد إطلاق برنامج الولاء.
- لن يتم إضافة نقاط مكافآت اللزلة في حساب مكافآت اللزلة إلا عند التسجيل الأول (مرة واحدة لكل عميل).
- سيتم منح نقاط مكافآت اللزلة عند التسجيل الأول وفقاً للتقدير المطلق للبنك.

##### بالنسبة للحوالات/ التحويلات الدولية:

- سيتم إضافة نقاط مكافآت اللزلة في حساب مكافآت اللزلة عن كل عمليات التحويل الدولي من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و الجوال، إذا كان مبلغ الحوالة/ التحويل الدولي مُساوي للحد الأدنى للمبلغ المذكورة في جدول الإكتساب. (جدول الإكتساب)
- تُشير الحوالات الدولية إلى التحويلات خارج قطر.
- يكون منح نقاط مكافآت اللزلة عن التحويلات الدولية هو وفقاً للتقدير المطلق للبنك.

## جدول الإكتساب

يوضح الجدول التالي كيفية اكتساب نقاط اللاتي عند استخدامك لمنتجات وخدمات البنك التالية.

### البطاقات الإئتمانية و الخصم المباشر

المنتج	اسم المنتج	نقاط البيع المحلية	نقاط البيع الدولية
البطاقة الإئتمانية	بطاقة إئتمان فيزا انفينيت بريفيلاج	٢ ريال قطري = ١ نقطة	١ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة إئتمان فيزا انفينيت	٣ ريال قطري = ١ نقطة	٣ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة إئتمان فيزا سيفنتشر	٦ ريال قطري = ١ نقطة	٤ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة إئتمان فيزا بلاتينيوم	١٠ ريال قطري = ١ نقطة	٨ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة إئتمان ماستركارد تيتانيوم	١٢ ريال قطري = ١ نقطة لاتي	١٠ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة إئتمان ماستركارد تيتانيوم كاش باك	لايوجد نقاط	لايوجد نقاط
بطاقة الخصم المباشر	بطاقة الخصم المباشر فيزا جونيور	لايوجد نقاط	٥٠ ريال قطري = ١ نقطة
	البطاقة الكلاسيكية للخصم المباشر	لايوجد نقاط	٥٠ ريال قطري = ١ نقطة
	بطاقة بلاتينيوم للخصم المباشر	لايوجد نقاط	٥٠ ريال قطري = ١ نقطة

### القنوات الإلكترونية

الخدمات	النقاط
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال - التسجيل لأول مرة	٥٠٠ نقطة
تحويلات دولية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال	٥٠ نقطة / لكل عملية

يرجى كذلك الإطلاع على:

- الكتيب الخاص بالبطاقات
- كتيب الرسوم والعمولات الخاصة بالبطاقات

ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [ahlibank.com.qa](http://ahlibank.com.qa)

أو الإتصال بنا على +٩٧٤ ٤٤٢٠ ٥٢٢٢